



서울 Pay+ 사용자 매뉴얼

Ver. 0.5 | Date. 2024.04



INDEX

목차

1. 앱 다운로드 및 회원가입

- 앱 다운로드 방법 06
- 약관 동의 및 본인인증 07
- 보유 상품권 확인 08
- 간편 계좌 등록 09
- 간편 비밀번호 등록 10

2. 메인화면

- 메인 상세 기능 11

3. 계좌 등록 및 삭제

- 계좌 등록 12
- 계좌 변경 및 삭제 17
- 대표계좌 설정 18

4. 카드 등록 및 삭제

- 카드 등록 19
- 카드 변경 및 삭제 22
- 대표카드 설정 23

INDEX

목차

5. 상품권 구매 및 환불

- 상품권 구매(계좌 구매) 24
- 상품권 구매(카드 구매) 27
- 상품권 구매 취소 29
- 상품권 환불 32

6. 상품권 결제 및 취소

- 가맹점 QR 결제(MPM) 35
- 고객 바코드/QR 결제(CPM) 38
- 가맹점 결제(비대면) 41
- 가맹점 결제(터치결제) 44
- 가맹점 결제 취소(CPM) 47
- 가맹점 결제 취소(터치결제) 50
- 가맹점 결제 실패 53

7. 이용내역

- 이용내역 목록 55
- 이용내역 상세 56

INDEX

목차

8. 상품권 선물

- 선물하기 64
- 선물받기 66
- 선물거절 68
- 선물회수 70

9. 가맹점 찾기

- 가맹점 찾기 73
- 지도에서 가맹점 찾기 74

10. 상품권 보유 현황

- 상품권 보유 현황 75
- 보유 상품권 상세 76

INDEX

목차

11. 마이페이지

- 개인정보변경 77
- 개인정보변경(거주지) 78
- 개인정보변경(휴대폰번호) 79
- 이관 확인 81
- 1:1 문의내역 83
- 찜한 가맹점 85
- 서비스 해지 및 탈퇴 87

12. 설정

- 인증 관리 89
- 지문인증 설정 90
- Face ID 인증 설정 91
- 터치 결제 설정 92
- 간편 비밀번호 재설정 95
- 알림 설정 97

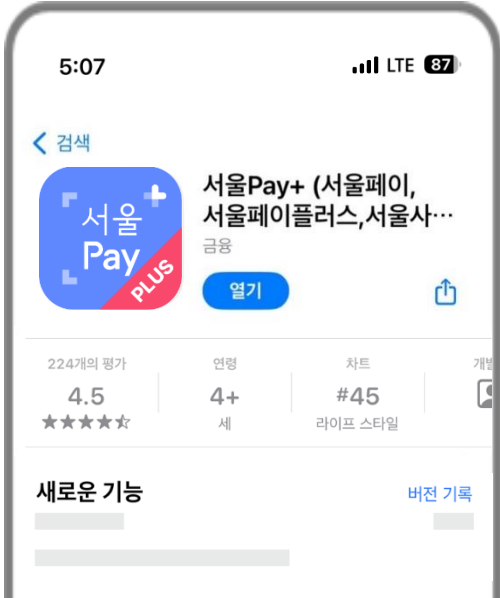
1. 앱 다운로드 및 회원가입 앱 다운로드 방법

1 Google Play

2 App Store

서울 Pay+ 사용을 위해 앱을 설치해 주세요.

No.	구분	설명
①	안드로이드	휴대전화에 설치된 Google Play 스토어 앱에서 '서울페이/서울페이플러스/서울사랑상품권' 검색 후 다운로드 합니다.
②	애플	휴대전화에 설치된 App Store 앱에서 '서울페이/서울페이플러스/서울사랑상품권' 검색 후 다운로드 합니다.
③	다운로드 완료	다운로드 완료 시 휴대폰 바탕화면 내 설치한 서울Pay+ 앱이 생성됩니다.



1. 앱 다운로드 및 회원가입 약관 동의 및 본인인증

회원이입을 위해 약관 동의와 본인인증을 진행해 주세요.

서비스 이용을 위해
이용약관 동의가 필요합니다.

1 전체 동의

- (필수) 서울Pay+ 서비스 약관동의 >
- (필수) 전자금융거래 이용약관 동의 >
- (필수) 개인정보 수집 및 이용 동의 >
- (필수) 개인정보처리 위탁 동의 >
- (필수) 개인정보 제3차 제공 동의 >
- (선택) 마케팅(이벤트)정보 수신 동의 >

다음

3:40 LTE

본인인증을 진행해 주세요.

휴대폰 본인확인 전체 동의

2 이름
홍길동

거주지 자치구별 소식 및 혜택 알리를 위한 정보입니다.
강남구

생년월일 만 14세 이상인 분들만 가입할 수 있습니다.
920512 - 1 ● ● ● ● ● ●

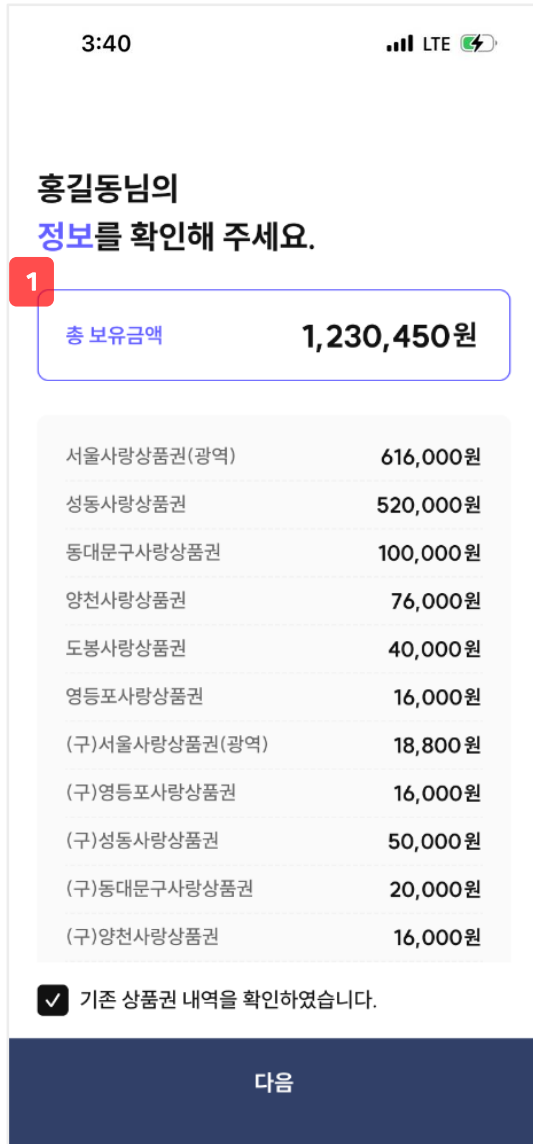
통신사
SKT

휴대폰번호
숫자만 입력 **3** 인증요청

다음

No.	구분	설명
①	약관 동의	서울 Pay+ 서비스 이용을 위해 최초 1회 약관 동의가 필요하며, 만 14세 이상 사용자만 가입이 가능합니다. 선택 약관의 경우 동의하지 않으시더라도 회원가입이 가능합니다.
②	이름 입력	이름 입력 시 한글은 30자까지 입력 가능하며, 영문은 60자까지 입력이 가능합니다.
③	본인인증	본인 확인을 위해 본인인증을 실행합니다. 입력한 정보가 일치하지 않는 경우 본인인증 완료가 불가합니다.

1. 앱 다운로드 및 회원가입 보유 상품권 확인

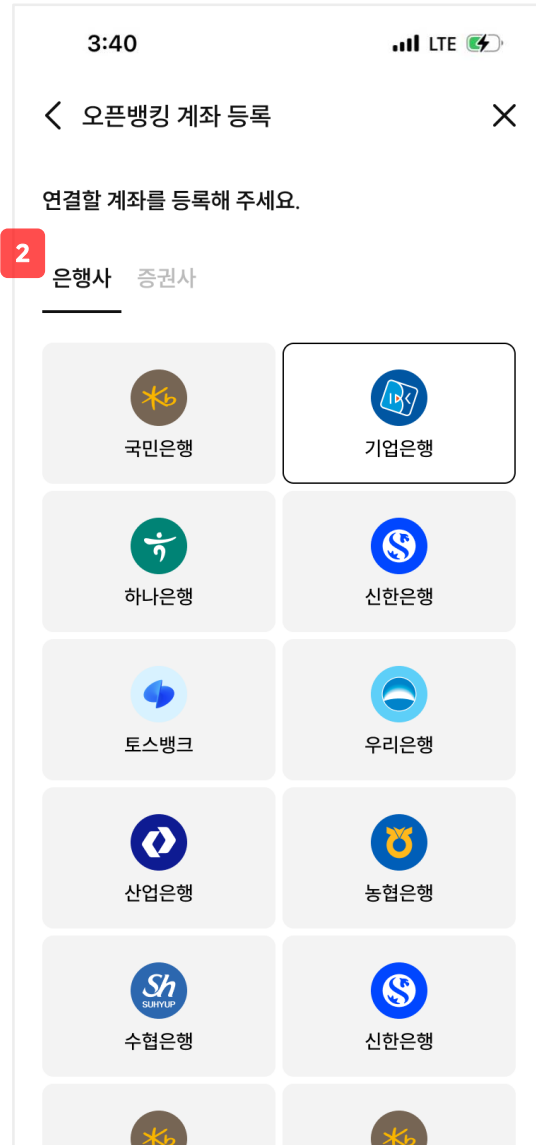
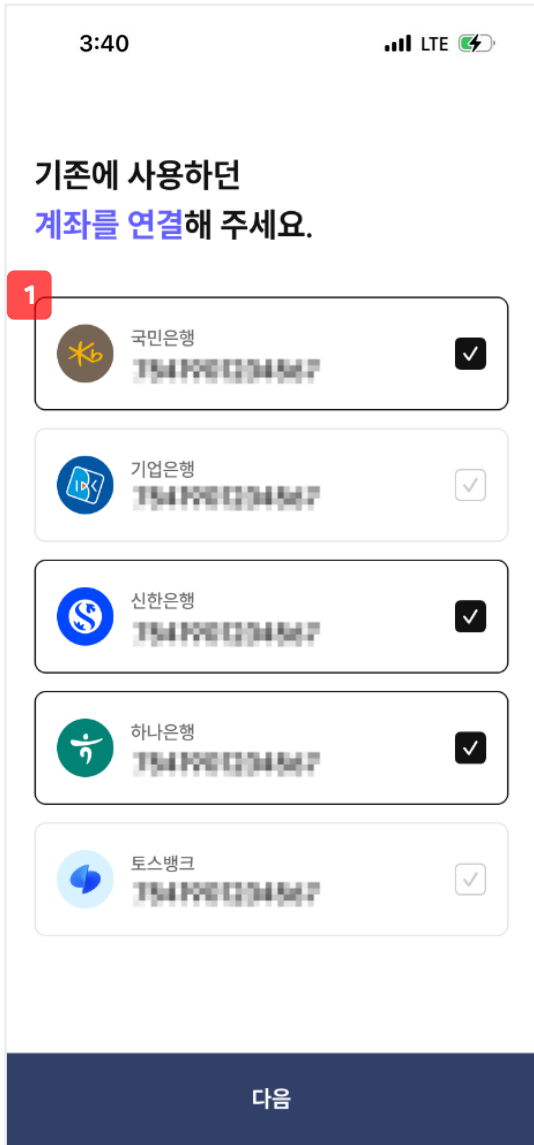


기존 서울 Pay+ 앱에서 보유하신 상품권은 회원가입 시 자동으로 유지됩니다.

No.	구분	설명
①	보유 상품권 확인	기존 서울 Pay+ 앱에서 보유하신 상품권과 보유 잔액 정보를 확인할 수 있으며, 회원가입 시 상품권은 자동 유지됩니다.

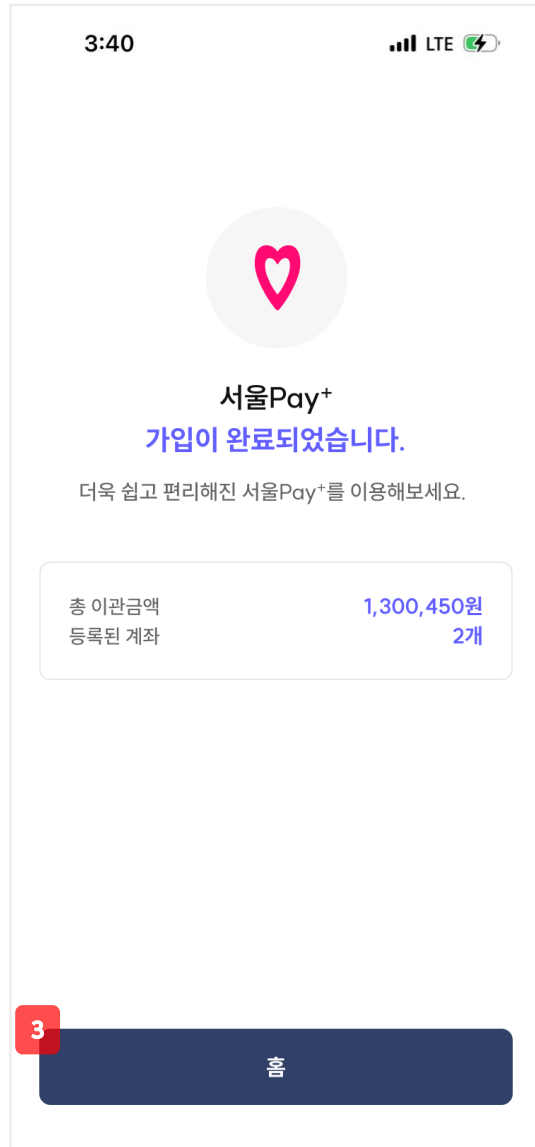
1. 앱 다운로드 및 회원가입 간편 계좌 등록

상품권 구매를 위한 구매 계좌를 등록해 주세요.



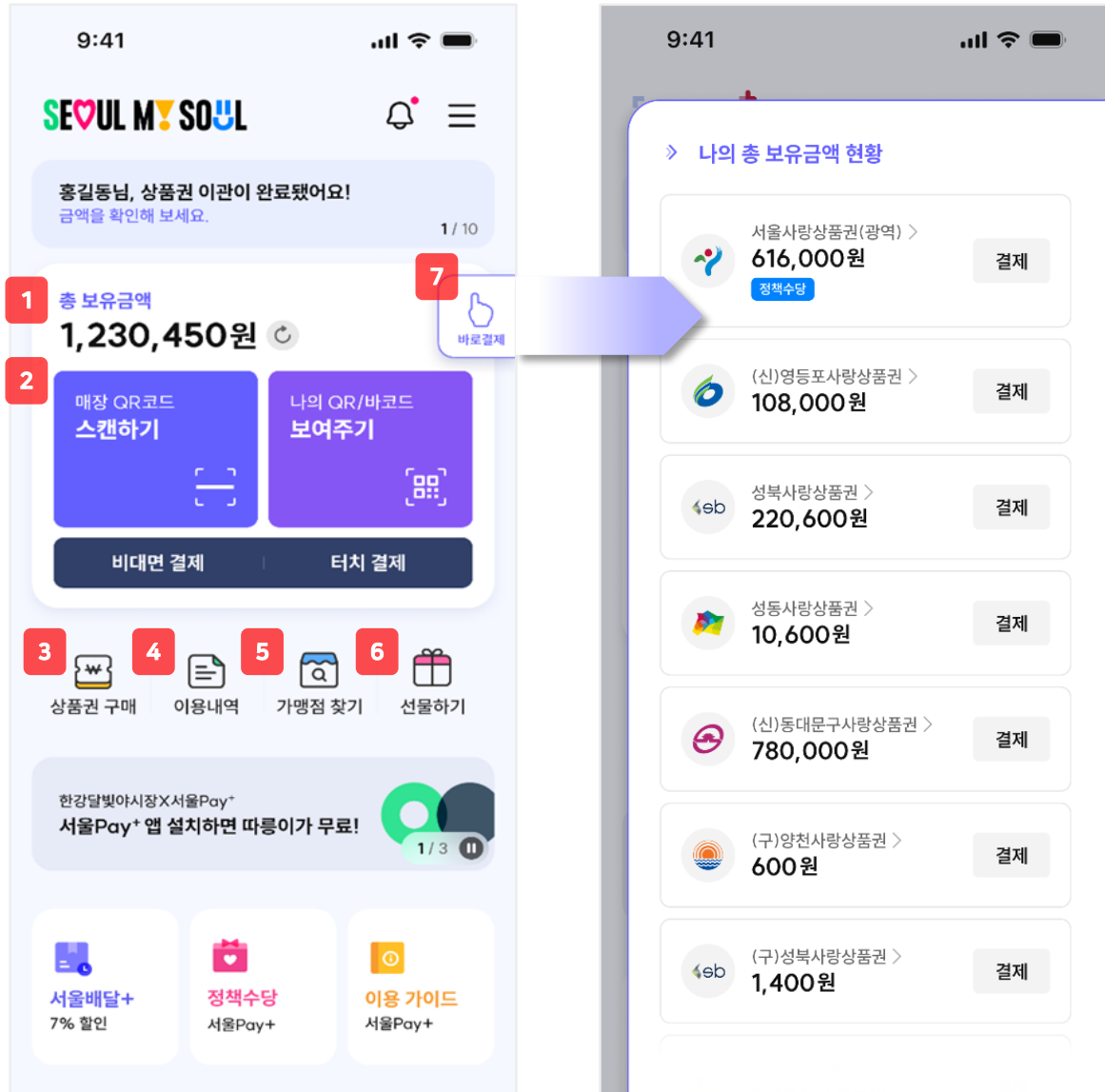
No.	구분	설명
①	계좌 연결	비즈플레이 등록 계좌 이력이 있는 고객의 경우, 별도 계좌 등록 없이 기존 계좌를 연결하여 사용할 수 있습니다.
②	계좌 등록	등록 계좌 이력이 없는 고객의 경우, 상품권 구매를 위하여 신규 계좌를 등록해 주시기 바랍니다.

1. 앱 다운로드 및 회원가입 간편 비밀번호 등록



간편 비밀번호 등록 시 서울 Pay+ 회원가입이 완료되어요.

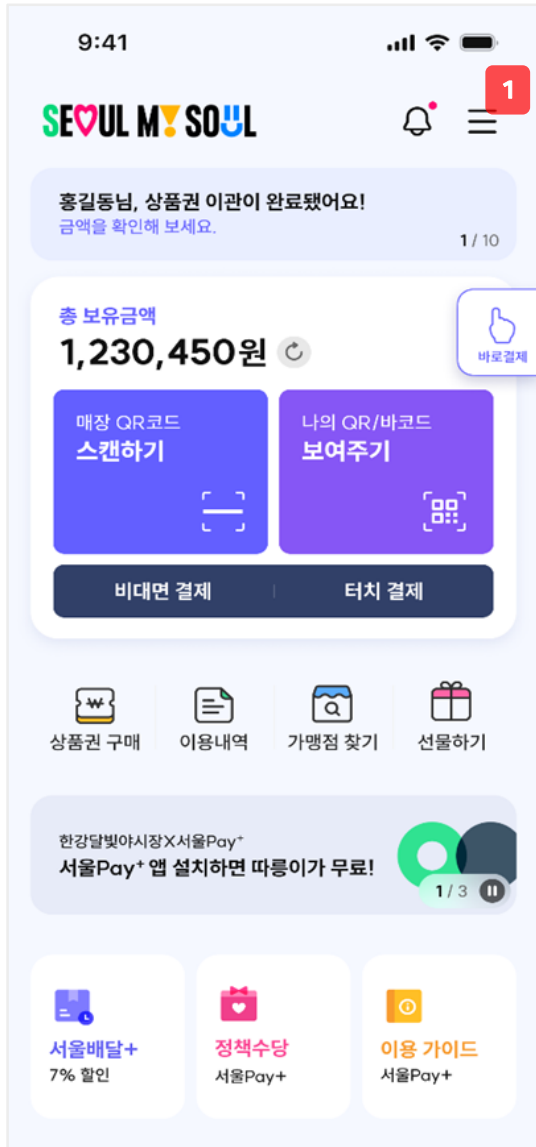
No.	구분	설명
①	간편 비밀번호 등록	간편 비밀번호 6자리를 입력합니다. 동일 숫자 반복 및 연속된 숫자를 3회 이상 반복하여 간편 비밀번호로 등록할 수 없습니다.
②	다른 인증 방식 선택	간편 비밀번호 대신 Face ID 및 지문 인증을 등록하여 인증하실 수 있습니다.
③	회원가입 완료	가입 완료 시 총 이관금액과 등록 계좌 정보를 확인할 수 있습니다. [홈] 버튼을 클릭하여 서울 Pay + 메인화면으로 이동합니다.



메인화면 내 구매/결제/가맹점 찾기 등 다양한 기능을 이용하실 수 있어요.

No.	구분	설명
①	총 보유 금액	보유하고 계신 서울사랑상품권 및 정책 수당의 총 보유 금액을 확인할 수 있습니다.
②	QR결제 비대면 결제 터치결제	원하시는 결제 방식을 통해 가맹점에서 결제하실 수 있습니다.
③	상품권 구매	계좌/카드 구매 중 원하시는 방법을 통해 상품권을 구매할 수 있습니다.
④	이용내역	구매/결제/환불/선물 등 주요 거래 내역을 조회할 수 있습니다.
⑤	가맹점 찾기	자치구 및 보유 상품권 별 결제 가능한 가맹점을 조회할 수 있습니다.
⑥	선물하기	보유하고 계신 상품권을 선물할 수 있습니다. 신용카드로 구매하신 상품권은 선물이 불가합니다.
⑦	바로 결제	상품권 및 정책 수당 보유 시 바로 결제하실 수 있습니다.

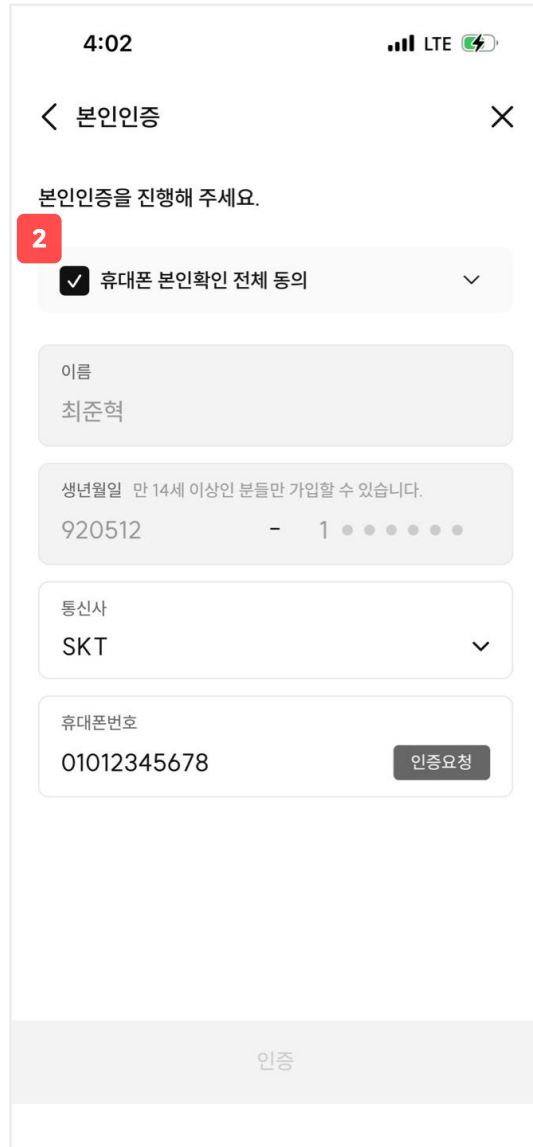
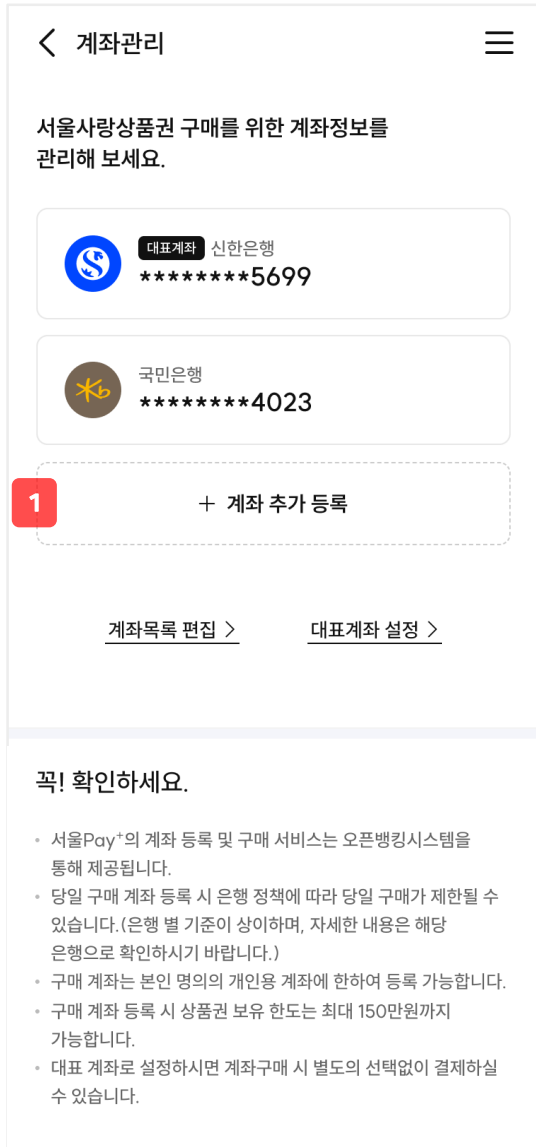
3. 계좌 등록 및 삭제 계좌 등록



계좌 등록을 위해 계좌 관리 메뉴로 이동해 주세요.

No.	구분	설명
①	전체 메뉴 선택	메인화면 내 [전체 메뉴]를 클릭하여 마이페이지로 이동합니다.
②	계좌 관리	[계좌 관리] 메뉴를 통해 구매 계좌 등록 및 관리가 가능합니다.

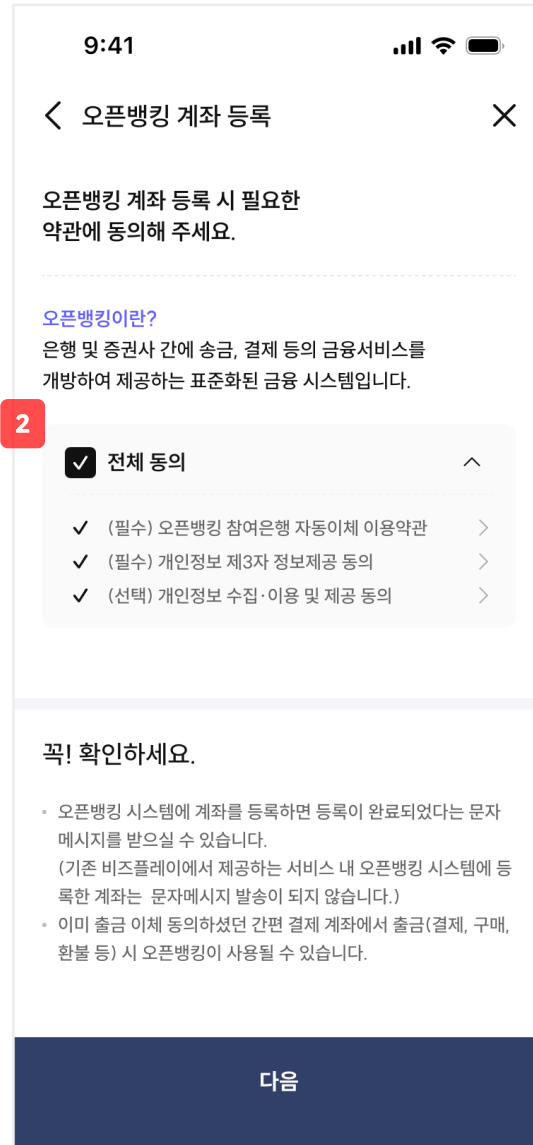
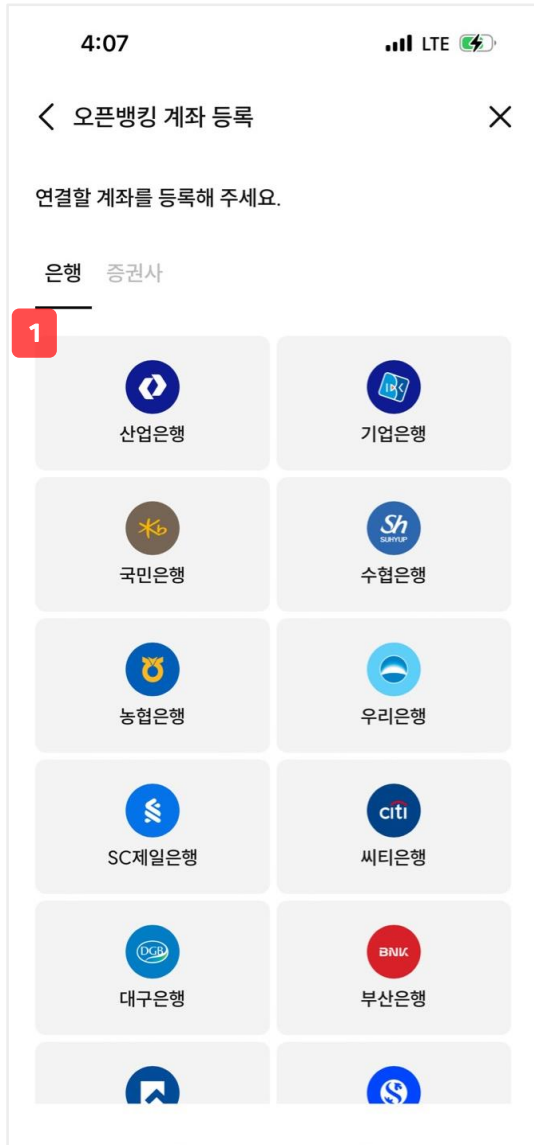
3. 계좌 등록 및 삭제 계좌 등록



본인확인 약관 동의 및 본인인증을 진행해 주세요.

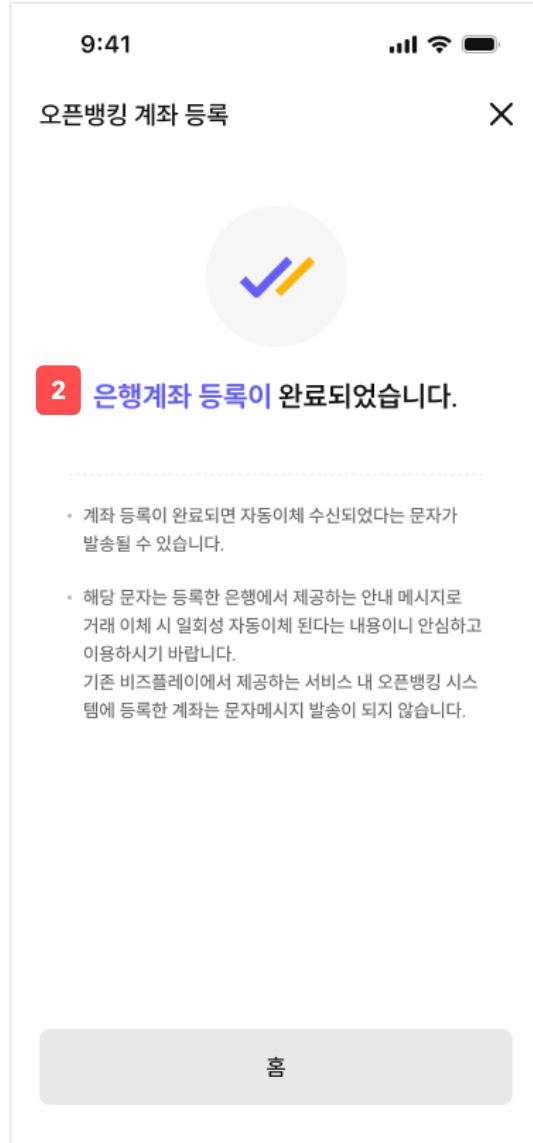
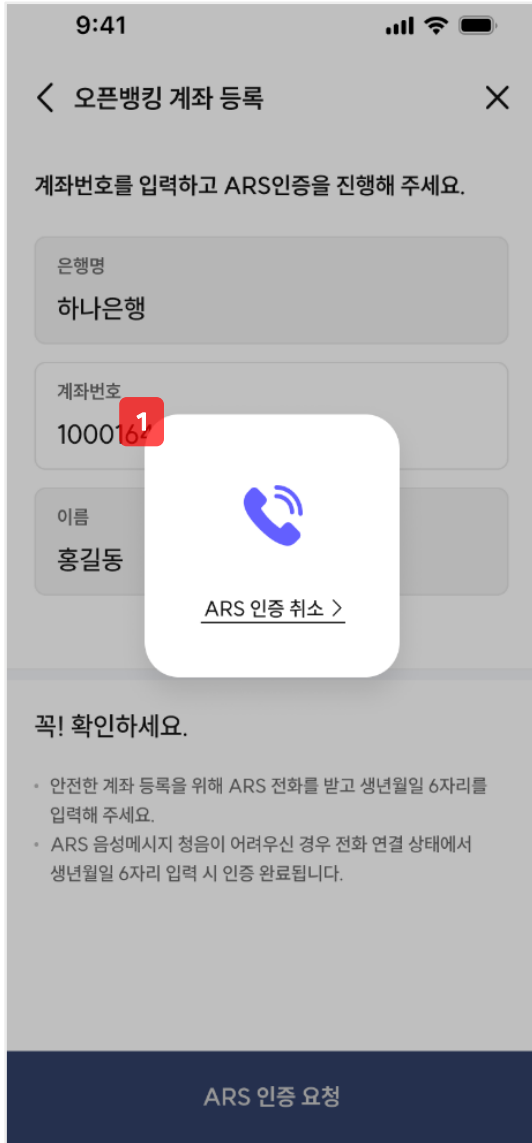
No.	구분	설명
①	계좌 추가 등록	등록된 계좌가 없는 경우 [계좌 추가 등록] 버튼을 클릭하여 신규 계좌를 등록합니다. 구매 계좌 등록 시 상품권 보유 한도는 최대 150만원까지 가능하며, 비즈플레이 기존 이용 고객은 별도 계좌 등록 없이 기존 계좌를 동일하게 사용할 수 있습니다.
②	본인인증	본인확인 약관 동의 후 본인인증을 진행합니다.

3. 계좌 등록 및 삭제 계좌 등록



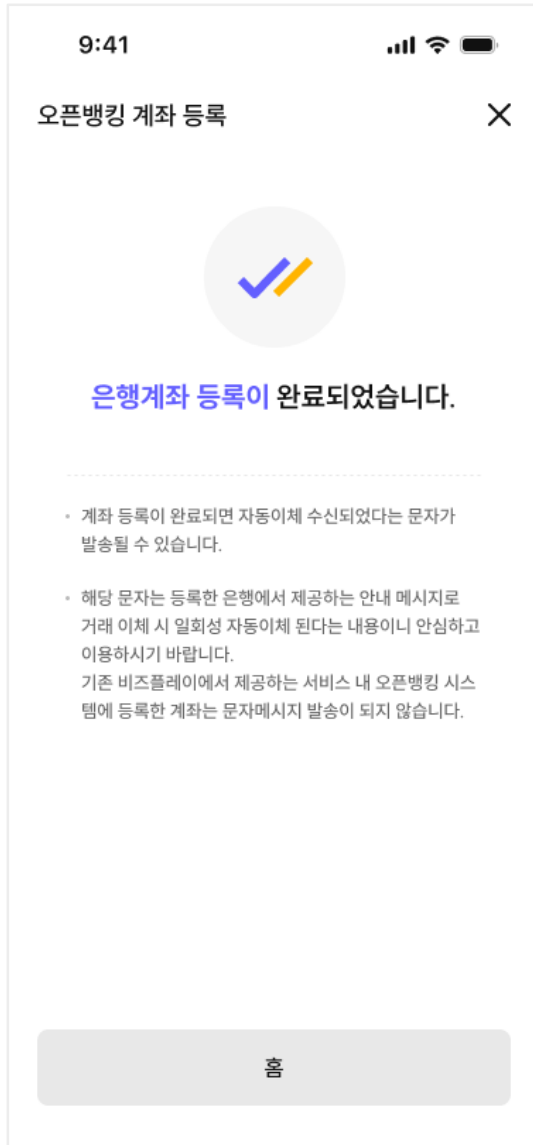
등록할 계좌의 은행/증권사를 선택해 주세요.

No.	구분	설명
①	은행/증권사 선택	등록할 계좌의 은행/증권사를 선택합니다.
②	오픈뱅킹 약관 동의	오픈뱅킹 계좌 등록 시 필요한 약관 동의 후 [다음] 버튼을 클릭합니다.



구매 계좌 등록을 위한 ARS 인증을 진행해 주세요.

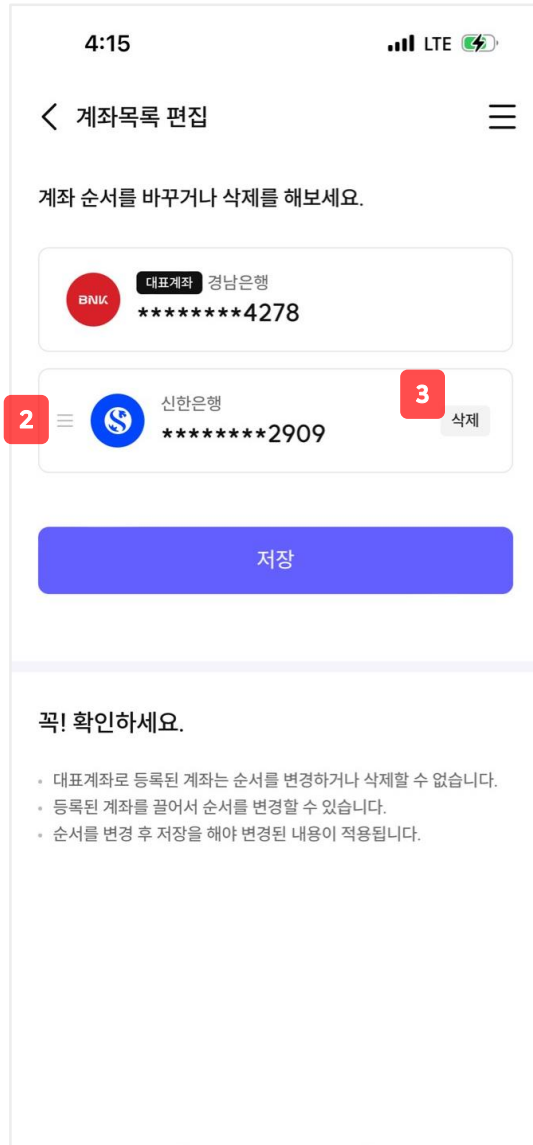
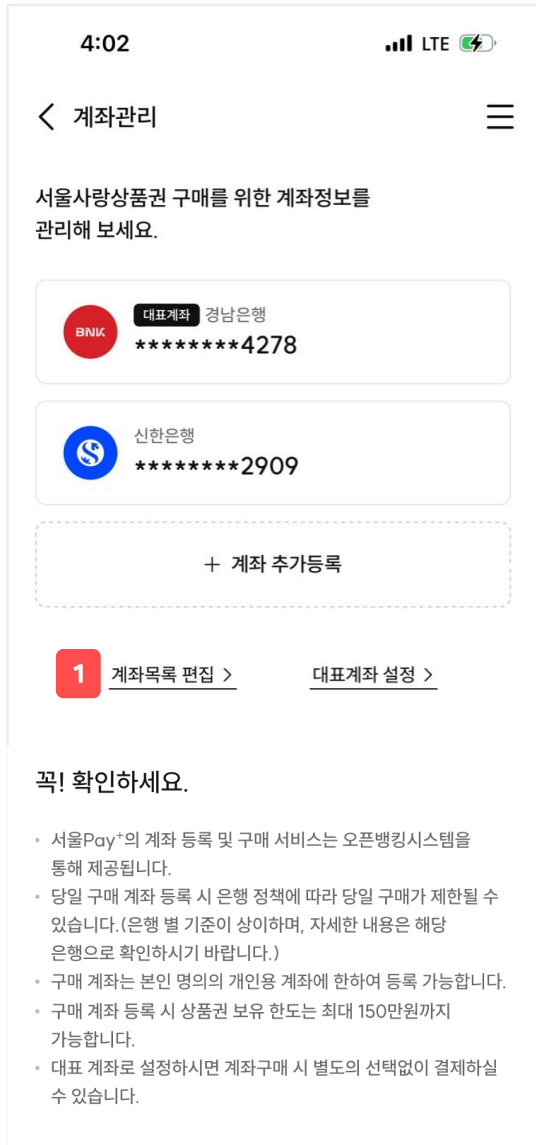
No.	구분	설명
①	ARS 인증	계좌번호 입력 후 아래 [ARS 인증 요청] 버튼을 클릭하여 ARS 인증을 진행합니다. ARS 전화 수신 후 음성 안내에 따라 생년월일 6자리를 입력해 주세요. ARS 음성메시지 청음이 어려우신 경우, 전화 연결 상태에서 생년월일 6자리 입력 시 인증이 완료됩니다.
②	계좌 등록 완료	ARS 인증 완료 시 계좌 등록이 완료되며, 계좌 등록 완료 안내 알림을 수신할 수 있습니다.



계좌 등록 시 자동이체 수신되었다는 안내 메시지를 받을 수 있어요.

No.	구분	설명
①	계좌 등록 완료	ARS 인증 완료 시 계좌 등록이 완료되며, 계좌 등록 완료 안내 메시지를 받을 수 있습니다.

3. 계좌 등록 및 삭제 계좌 변경 및 삭제



등록된 계좌 목록을 편집하거나 삭제할 수 있어요.

No.	구분	설명
①	계좌 목록 편집	등록된 계좌의 순서를 변경하거나 삭제할 수 있습니다. 대표 계좌의 경우 순서 변경 및 삭제가 불가능합니다.
②	계좌 순서 변경	순서를 변경할 계좌를 길게 눌러 원하시는 순서로 변경이 가능합니다.
③	계좌 삭제	등록된 계좌를 삭제할 수 있습니다.

3. 계좌 등록 및 삭제 대표계좌 설정

< 계좌관리 ≡

서울사랑상품권 구매를 위한 계좌정보를 관리해 보세요.

대표계좌 신한은행
*****5699

국민은행
*****4023

+ 계좌 추가 등록

[계좌목록 편집 >](#)
1
[대표계좌 설정 >](#)

꼭! 확인하세요.

- 서울Pay*의 계좌 등록 및 구매 서비스는 오픈뱅킹시스템을 통해 제공됩니다.
- 당일 구매 계좌 등록 시 은행 정책에 따라 당일 구매가 제한될 수 있습니다.(은행 별 기준이 상이하며, 자세한 내용은 해당 은행으로 확인하시기 바랍니다.)
- 구매 계좌는 본인 명의의 개인용 계좌에 한하여 등록 가능합니다.
- 구매 계좌 등록 시 상품권 보유 한도는 최대 150만원까지 가능합니다.
- 대표 계좌로 설정하시면 계좌구매 시 별도의 선택없이 결제하실 수 있습니다.

4:17 LTE

< 대표계좌 설정 ≡

자주 사용하는 계좌를 대표 계좌로 설정해 보세요.

대표계좌 경남은행
*****4278 ✓

신한은행
*****2909 **2** ✓

변경

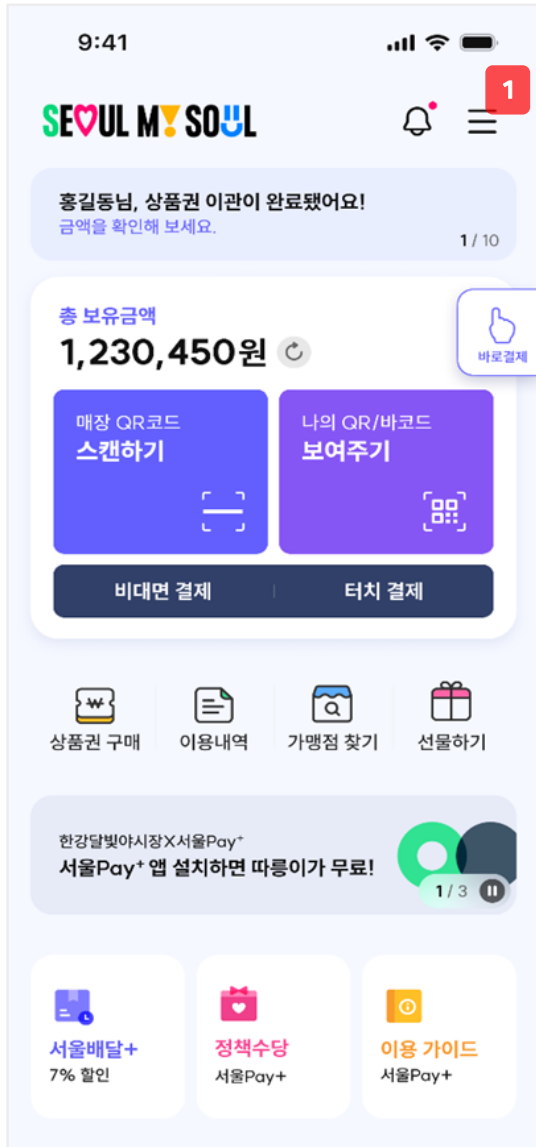
꼭! 확인하세요.

- 대표 계좌로 설정하시면 계좌 구매 시 별도의 선택없이 결제하실 수 있습니다.
- 대표 계좌로 등록된 계좌는 순서를 변경하거나 삭제할 수 없습니다.

등록된 대표 계좌를 변경할 수 있어요.

No.	구분	설명
①	대표 계좌 설정	[대표계좌 설정] 버튼을 클릭하여 대표 계좌 설정화면으로 이동합니다.
②	대표 계좌 변경	대표 계좌로 변경하실 계좌 선택 후 아래 [변경] 버튼을 클릭합니다.

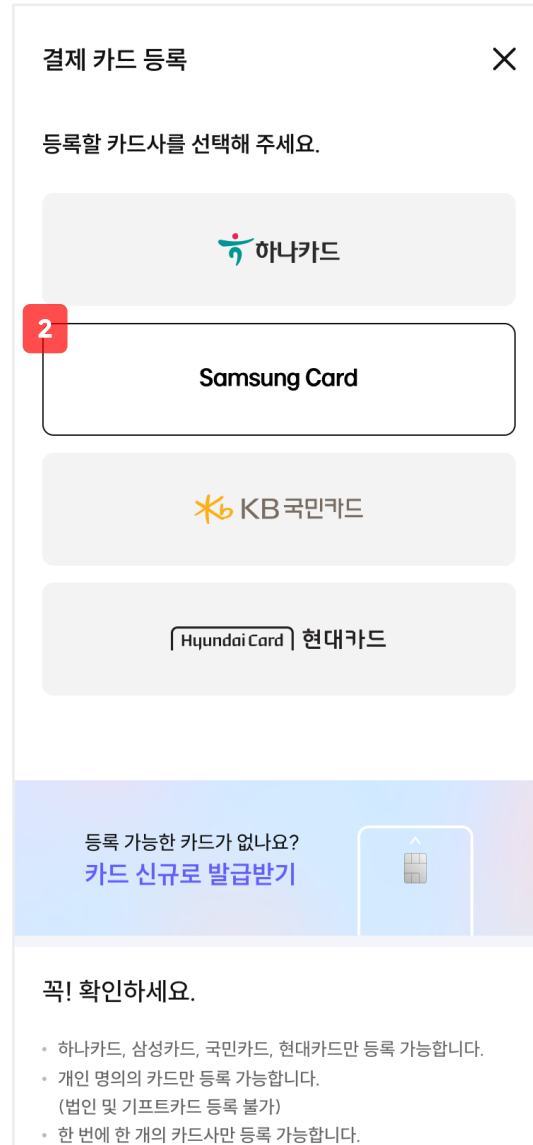
4. 카드 등록 및 삭제 카드 등록



카드 등록을 위해 카드 관리 메뉴로 이동해 주세요.

No.	구분	설명
①	전체 메뉴 선택	메인화면 내 [전체 메뉴]를 클릭하여 마이페이지로 이동합니다.
②	카드 관리	[카드 관리] 메뉴를 통해 카드 등록 및 관리가 가능합니다.

4. 카드 등록 및 삭제 카드 등록



등록할 카드사를 선택해 주세요.

No.	구분	설명
①	카드 추가 등록	등록된 카드가 없는 경우 [카드 추가 등록] 버튼을 클릭하여 결제 카드를 등록합니다.
②	카드사 선택	등록할 카드의 카드사를 선택합니다. 현재 하나카드, 삼성카드, 국민카드, 현대카드만 등록이 가능하며, 결제 카드사가 추가될 경우 지속적으로 업데이트될 예정입니다.

4. 카드 등록 및 삭제 카드 등록

4:24 LTE

< 결제 카드 등록 >

1 본인 명의의 카드 정보를 입력해 주세요.

카드사명
삼성카드

카드번호
1234 - 5678 - ●●●● - ●●●●

유효기간
●●●●

생년월일
●●●●●●

카드 비밀번호
●●

전체 동의

다음

9:41

결제 카드 등록 완료

2 카드 등록이 완료되었습니다.

신용카드
삼성 4850

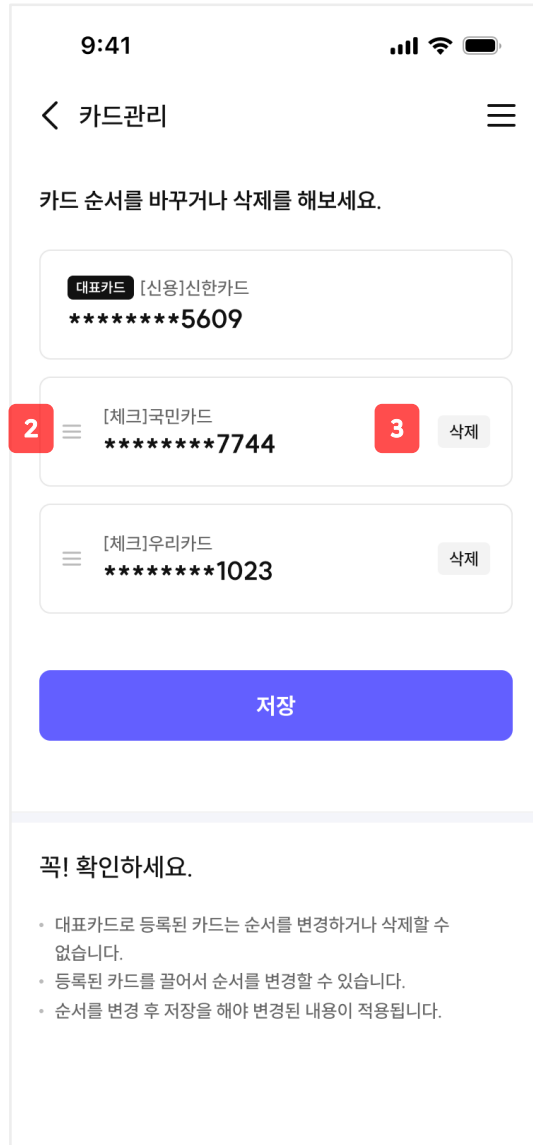
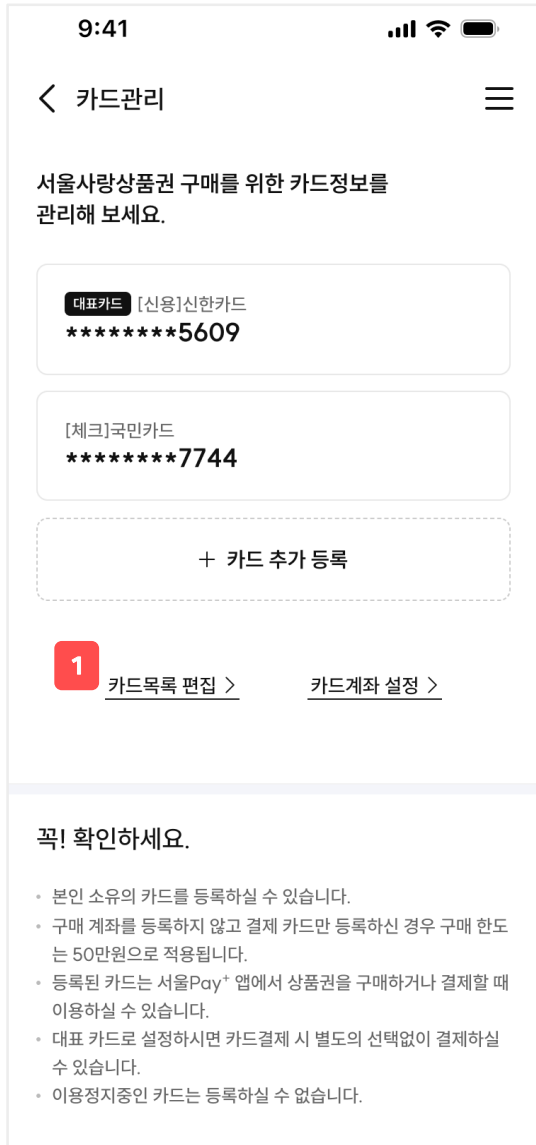
등록일 2024.03.05

확인

등록할 카드 정보를 입력 후 약관 동의를 진행해 주세요.

No.	구분	설명
①	카드 정보 입력	등록할 카드 정보 입력 후 약관 동의를 진행합니다. 본인 소유의 개인 카드 등록만 가능하며, 구매 계좌를 등록하지 않고 카드만 등록하신 경우 구매 한도가 50만원으로 제한됩니다.
②	카드 등록 완료	카드 등록 완료 시 상품권 카드 구매가 가능합니다.

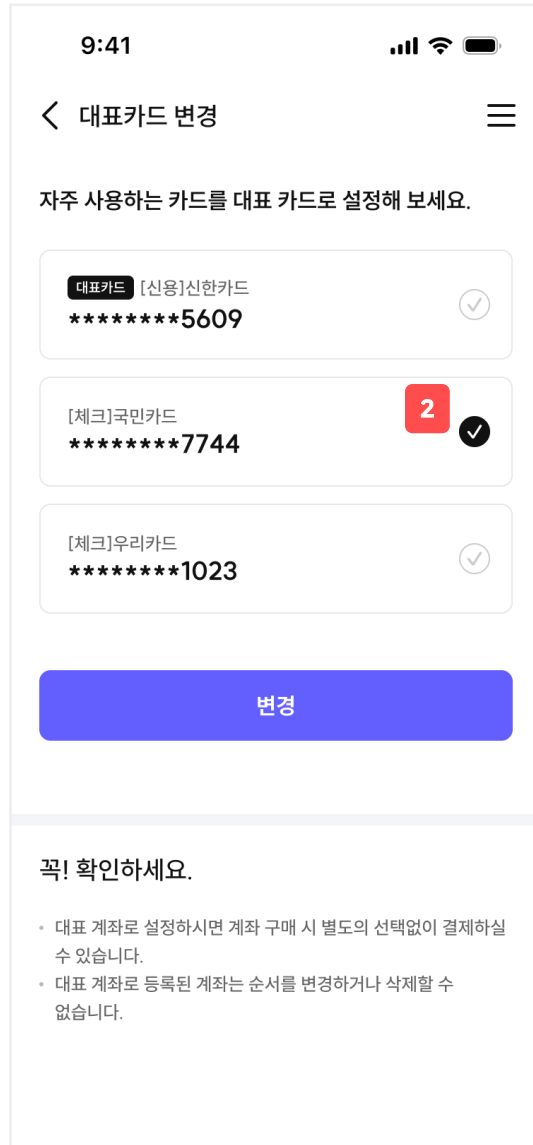
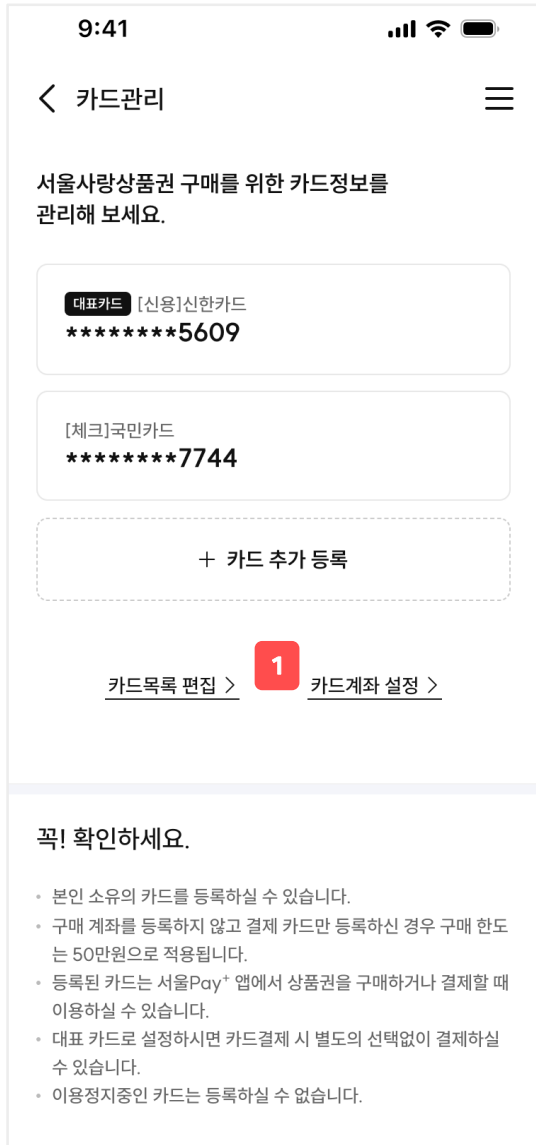
4. 카드 등록 및 삭제 카드 변경 및 삭제



등록된 카드 목록을 편집하거나 삭제할 수 있어요.

No.	구분	설명
①	카드 목록 편집	등록된 카드의 순서를 변경하거나 삭제할 수 있습니다. 대표 카드의 경우 순서 변경 및 삭제가 불가능합니다.
②	카드 순서 변경	순서를 변경할 카드를 길게 눌러 원하시는 순서로 변경이 가능합니다.
③	카드 삭제	등록된 카드 삭제할 수 있습니다.

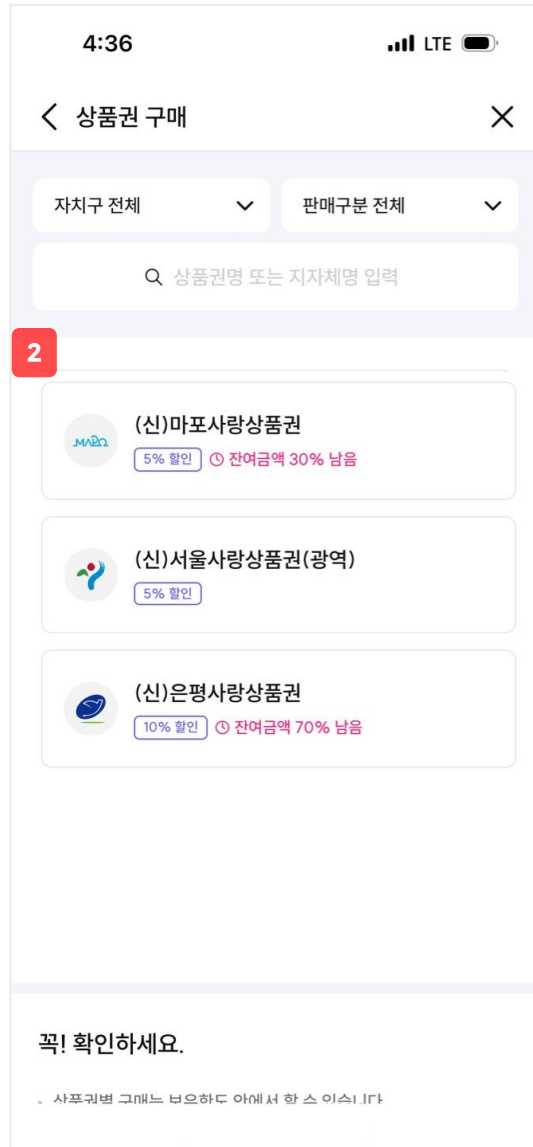
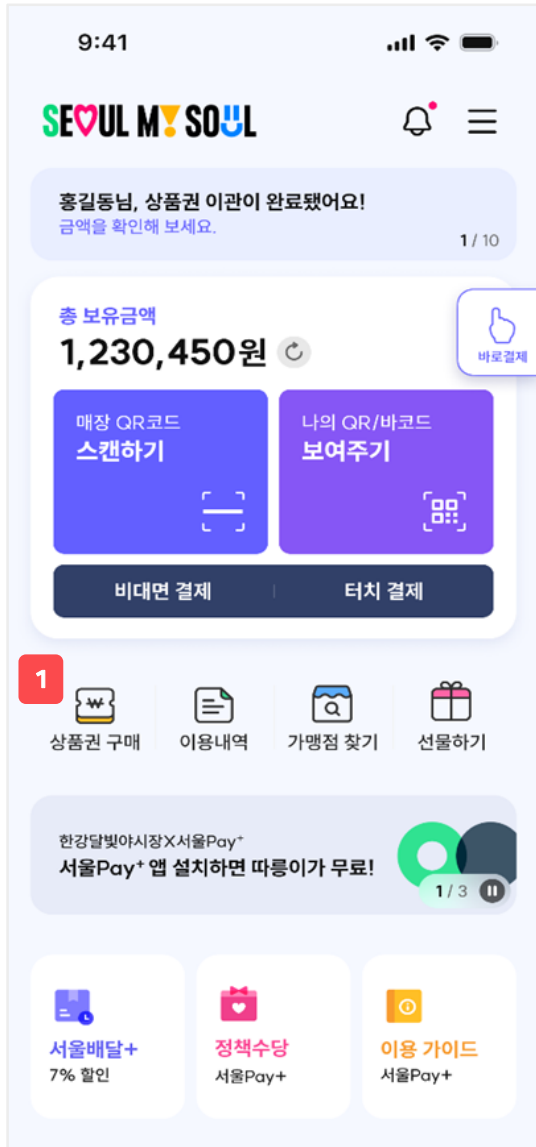
4. 카드 등록 및 삭제 대표카드 설정



등록된 대표 카드를 변경할 수 있어요.

No.	구분	설명
①	카드 계좌 설정	[카드계좌 설정] 버튼을 클릭하여 대표 카드 변경 화면으로 이동합니다. 대표 카드 설정 시 별도 카드 선택 없이 상품권 구매 및 결제가 가능합니다.
②	대표 카드 변경	대표 카드로 변경하실 카드 선택 후 아래 [변경] 버튼을 클릭합니다.

5. 상품권 구매 및 환불 상품권 구매(계좌 구매)



구매할 상품권을 선택해 주세요.

No.	구분	설명
①	상품권 구매	[상품권 구매] 버튼을 클릭하여 상품권 구매 화면으로 이동합니다.
②	구매 상품권 선택	구매하실 상품권을 선택합니다. 상품권 선택 시 구매 정보 입력화면으로 이동합니다.

5. 상품권 구매 및 환불 상품권 구매(계좌 구매)

7:22

< 상품권 구매 >

(신)서울사랑상품권(광역)

구매금액 (구매가능 1,500,000원)

10만원

+1만원 +5만원 +10만원 전액

구매수단

1 계좌 결제

+ 결제 계좌 등록

기타 결제

최종 결제금액 95,000(5%할인)

다음

4:53

< 상품권 구매 >

(신)마포사랑상품권

구매금액 (구매가능 1,390,000원)

10만원

+1만원 +5만원 +10만원 전액

구매수단

2 계좌 결제

대표계좌

BNK 경남은행 *****4278

계좌로 결제하고 고마운 분들에게 선물해 보세요.

기타 결제

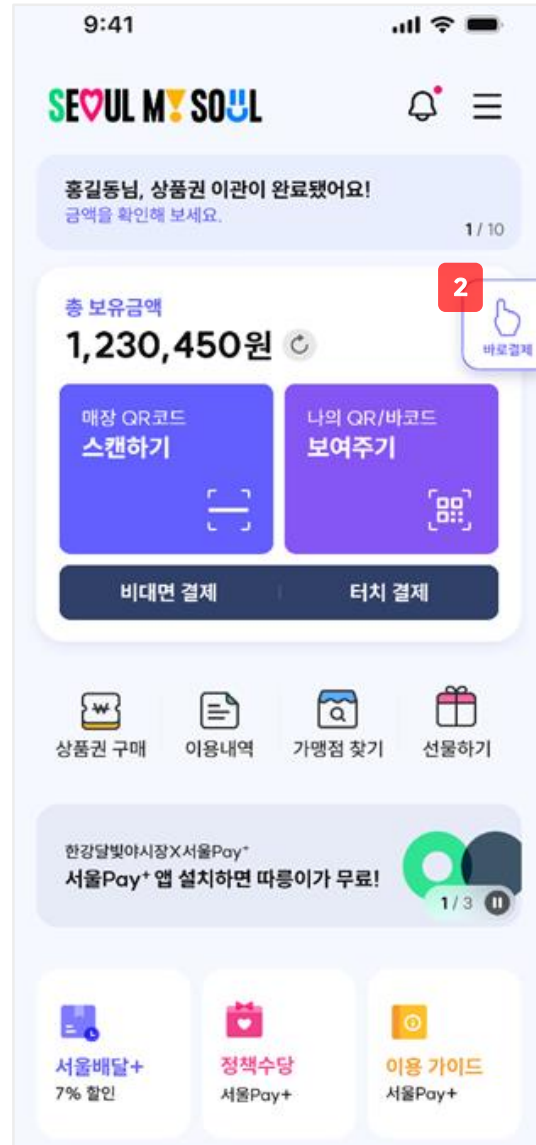
최종 결제금액 95,000(5%할인)

다음

월 구매 한도 및 보유 한도 내에서 상품권을 구매할 수 있어요.

No.	구분	설명
①	결제 계좌 등록	등록된 구매 계좌가 없는 경우 [결제 계좌 등록] 버튼을 클릭하여 구매 계좌 등록 후 상품권 구매가 가능합니다. 상품권 구매는 1만원 이상 1만원 단위로 가능하며, 상품권별 구매한도 내에서 구매 가능합니다.
②	구매 계좌 선택	상품권을 구매하실 계좌를 선택합니다.

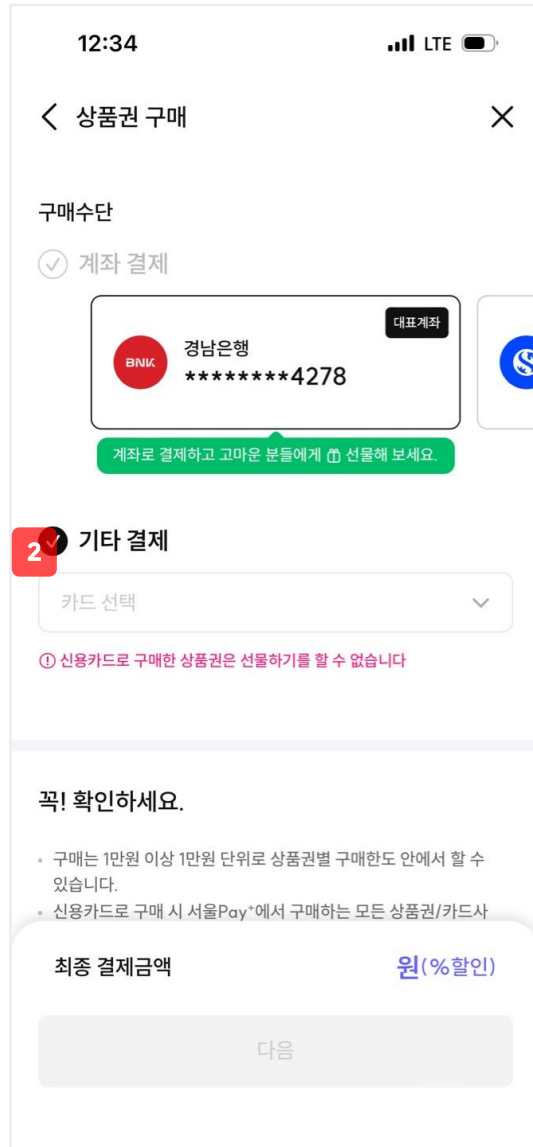
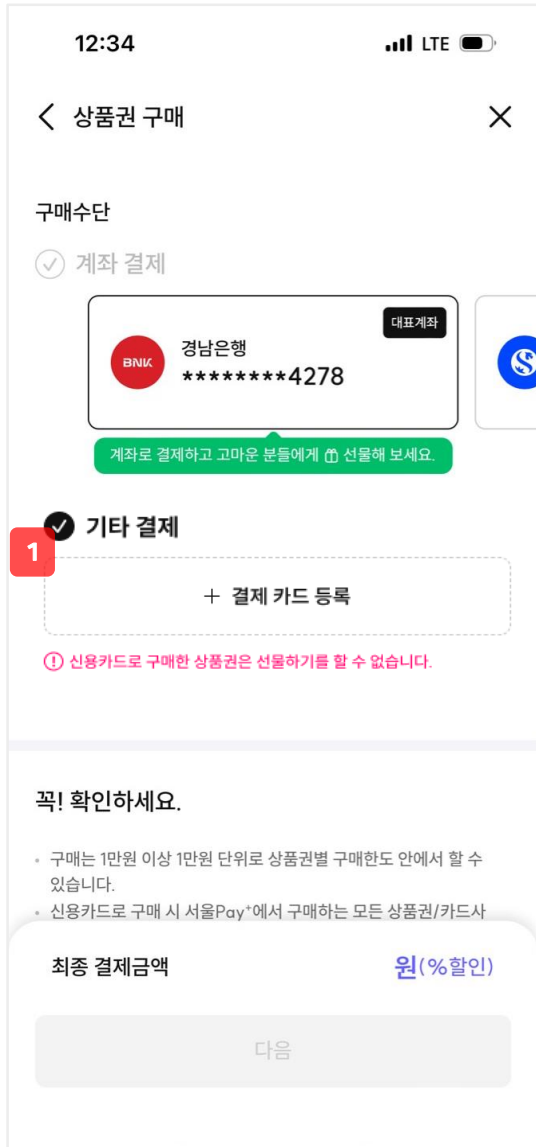
5. 상품권 구매 및 환불 상품권 구매(계좌 구매)



상품권 구매 완료 시 바로 결제를 통해 상품권을 사용할 수 있어요.

No.	구분	설명
①	상품권 구매 완료	상품권 구매 완료 시 상품권 구매 내역을 확인할 수 있습니다.
②	바로 결제	보유 상품권 존재 시, 메인화면 내 [바로 결제] 기능을 이용하실 수 있습니다.

5. 상품권 구매 및 환불 상품권 구매(카드 구매)



월 구매 한도 및 보유 한도 내에서 상품권을 구매할 수 있어요.

No.	구분	설명
①	결제 카드 등록	등록된 결제 카드가 없는 경우 [결제 카드 등록] 버튼을 클릭하여 카드 등록 후 상품권 구매가 가능하며, 신용카드로 구매한 상품권의 경우 선물이 불가합니다.
②	결제 카드 선택	상품권을 구매하실 결제 카드를 선택합니다. 구매 계좌가 등록되어 있는 경우 월 100만원까지 상품권 구매가 가능하며, 구매 계좌 미등록 시 50만원으로 구매 한도가 제한됩니다.

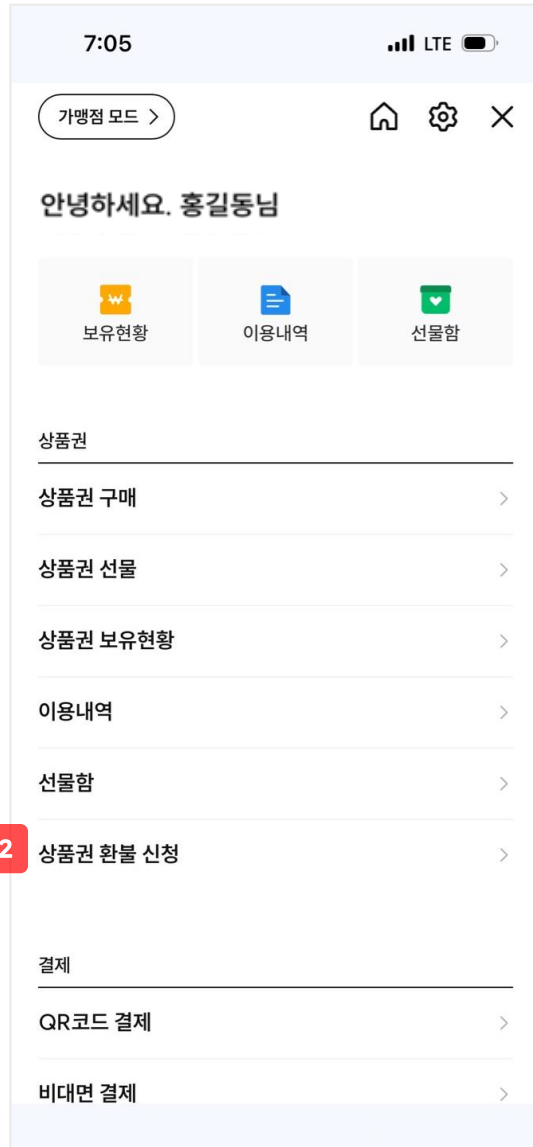
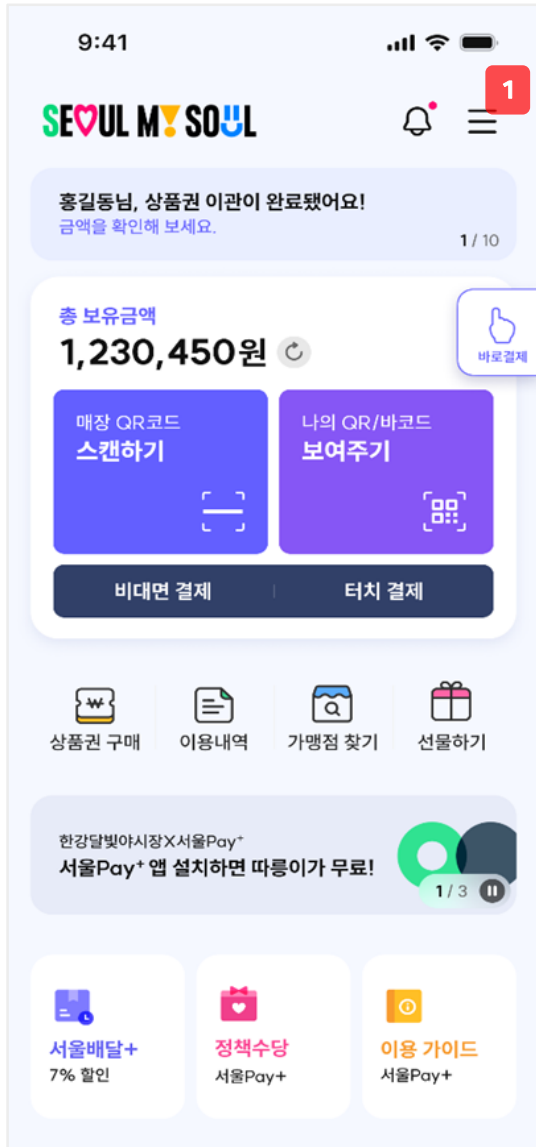
5. 상품권 구매 및 환불 상품권 구매(카드 구매)



상품권 구매 완료 시 바로 결제를 통해
상품권을 사용할 수 있어요.

No.	구분	설명
①	상품권 구매 완료	상품권 구매 완료 시 상품권 구매 내역을 확인할 수 있습니다.

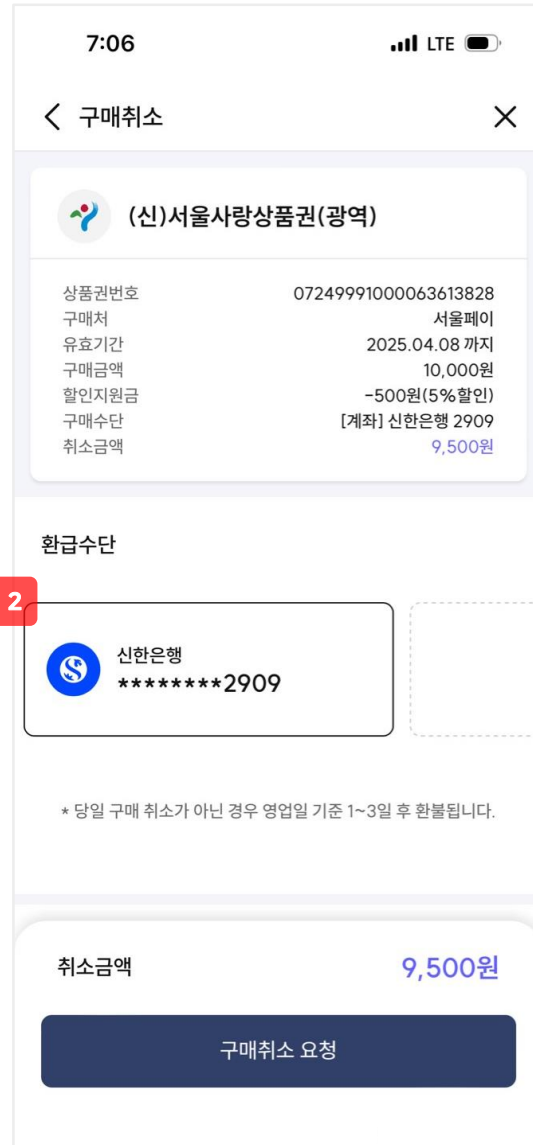
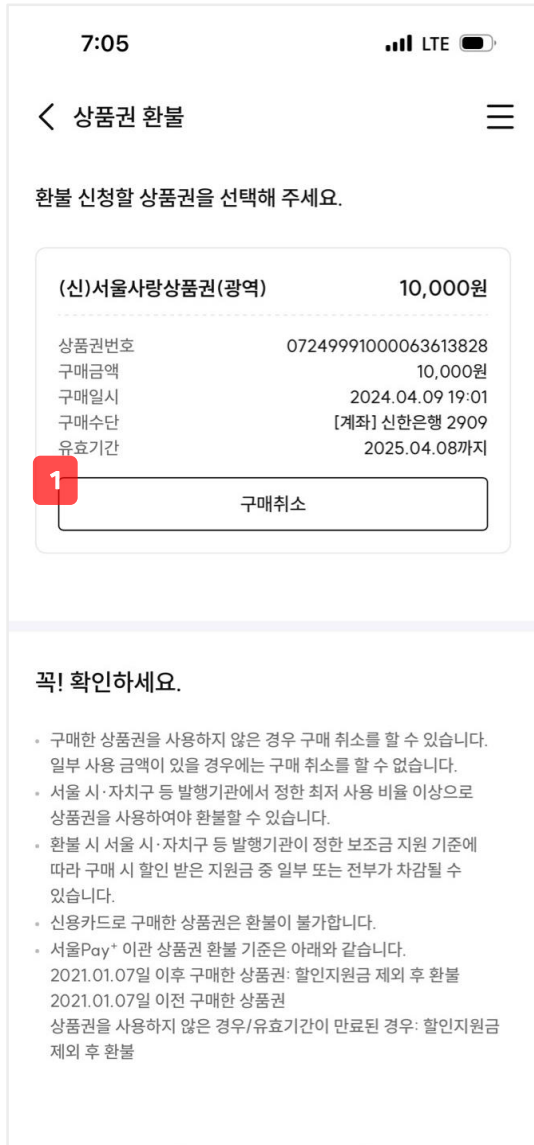
5. 상품권 구매 및 환불 상품권 구매 취소



사용하지 않은 상품권은 구매 취소가 가능해요.

No.	구분	설명
①	전체 메뉴	메인화면 내 [전체 메뉴]를 선택하여 마이페이지로 이동합니다.
②	상품권 환불 신청	[상품권 환불 신청] 메뉴를 통해 미사용한 상품권을 구매 취소할 수 있습니다.

5. 상품권 구매 및 환불 상품권 구매 취소



상품권 구매 취소 시 할인지원금을 제외한 금액을 환불 받을 수 있어요.

No.	구분	설명
①	구매 취소	상품권 미사용 시 구매 취소가 가능하며, 일부 사용 금액이 있을 경우 구매 취소를 할 수 없습니다. 선물한 상품권의 경우 구매 취소 시 선물 받은 사람에게 계좌 환불 처리되며, 이관 상품권 구매 취소 시 고객 계좌로 환불 처리됩니다.
②	환급수단 선택	구매 취소 금액을 환불 받으실 환급수단을 선택합니다. 계좌 구매 시 구매 취소 금액은 계좌로 환불되며, 카드 구매 시 카드 결제가 취소됩니다.

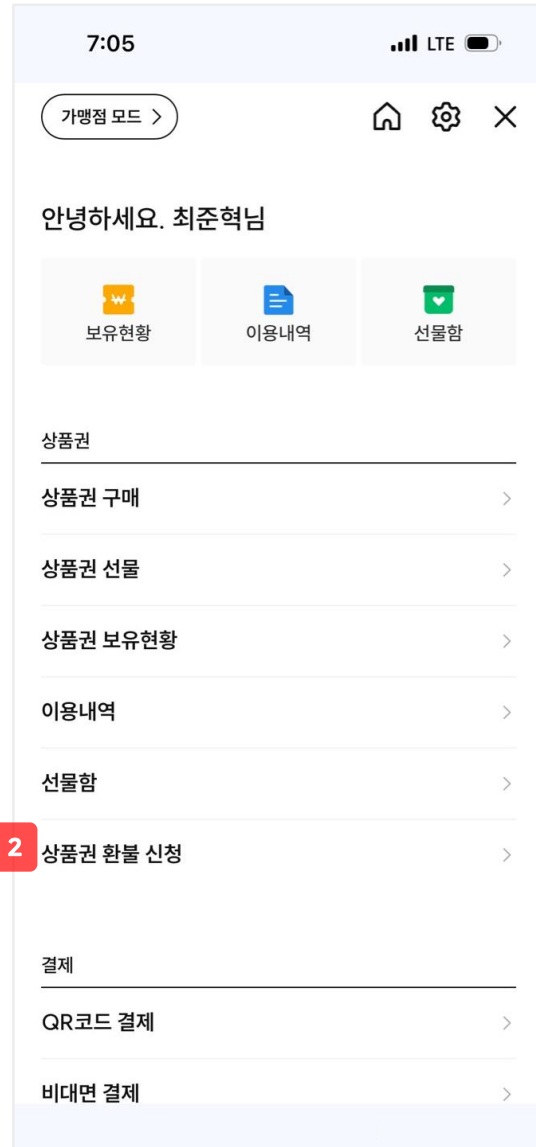
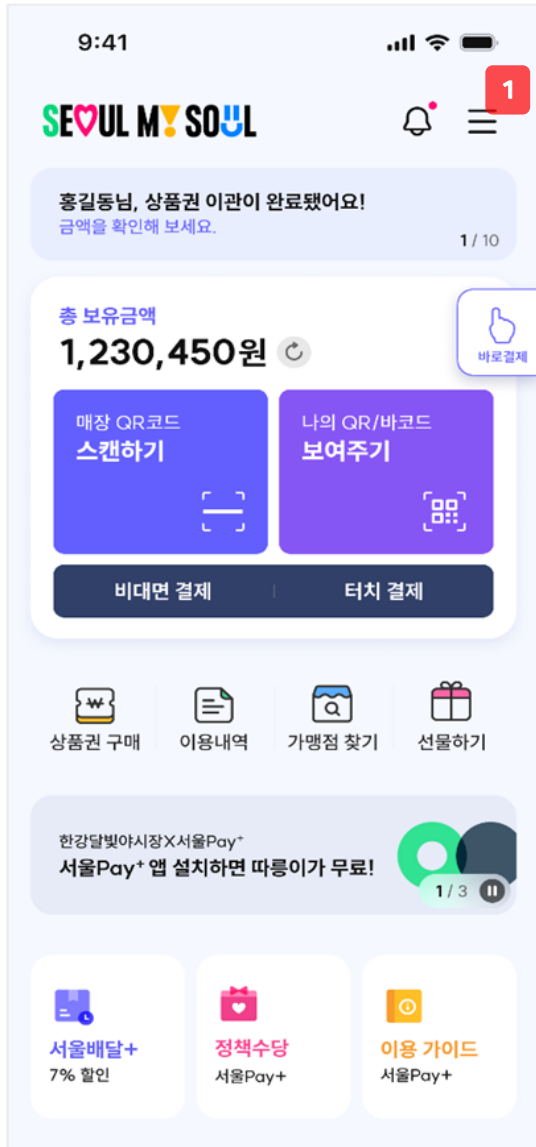
5. 상품권 구매 및 환불 상품권 구매 취소



상품권 구매 취소 시 영업일 1~3일 이내로
구매 취소 처리가 가능해요.

No.	구분	설명
①	상품권 구매 취소 완료	구매계좌를 통해 구매하신 구매 상품권은 당일 취소 시 즉시 환불되며, 당일이 지난 후의 구매 취소건은 영업일 기준 1~3일 이내 환불됩니다.

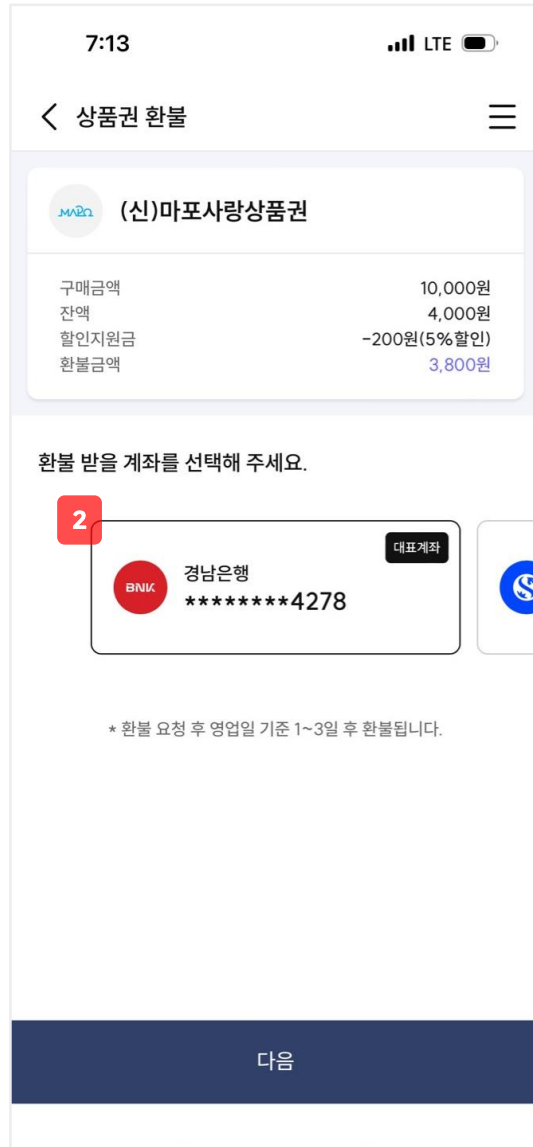
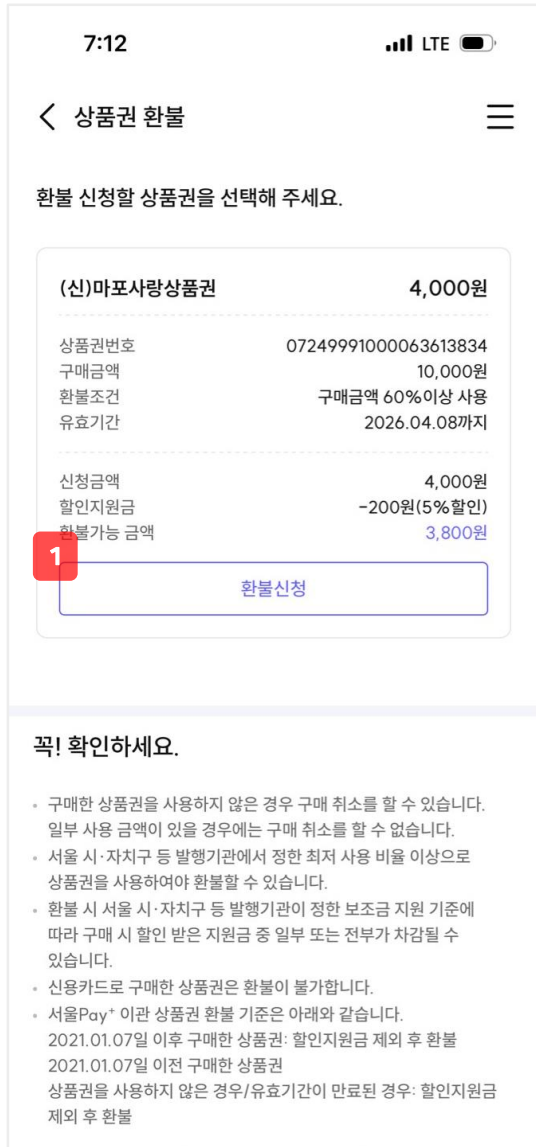
5. 상품권 구매 및 환불 상품권 환불



사용한 상품권은 환불 조건에 따라
상품권 환불이 가능해요.

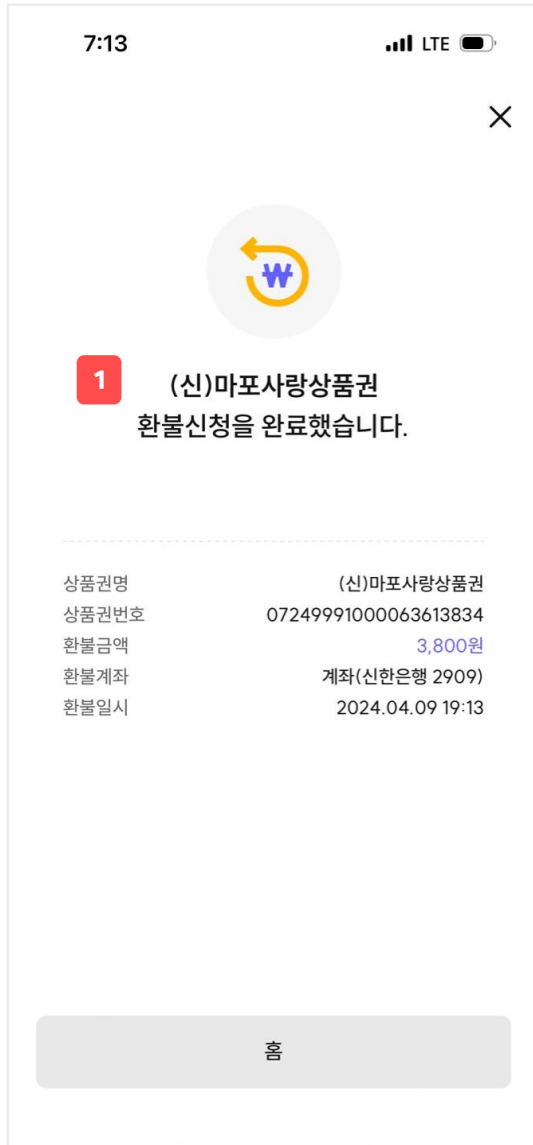
No.	구분	설명
①	전체 메뉴	메인화면 내 [전체 메뉴]를 클릭하여 마이페이지로 이동합니다.
②	상품권 환불 신청	[상품권 환불 신청] 메뉴를 통해 구매한 상품권을 환불 받으실 수 있습니다.

5. 상품권 구매 및 환불 상품권 환불



상품권 환불 시 할인지원금을 제외한 금액을 환불 받을 수 있어요.

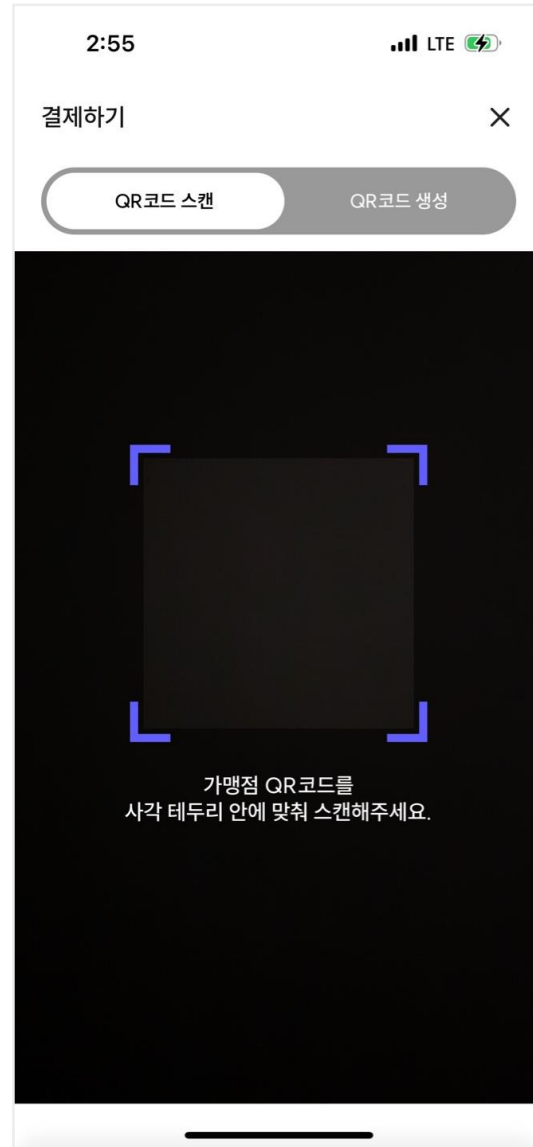
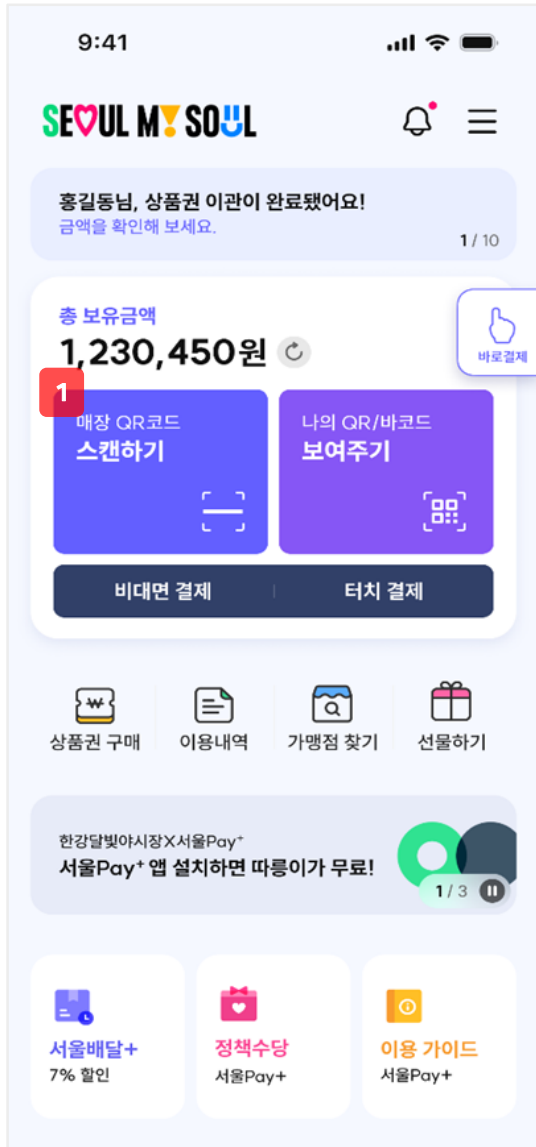
No.	구분	설명
①	환불 신청	구매 후 상품권을 사용하신 경우, 환불 사용을 도달 시 상품권 환불이 가능합니다. 단, 구매 시 할인지원금 비율에 따라 환불 금액에서 차감되며, 신용카드로 구매한 상품권의 경우 환불이 불가합니다.
②	환불 계좌 선택	환불 받으실 계좌를 선택 후 아래 [다음] 버튼을 클릭합니다.



상품권 환불 신청 시 영업일 1~3일 이내로 환불 처리가 가능해요.

No.	구분	설명
①	상품권 환불 신청	상품권 환불 신청 시 영업일 1~3일 이내로 환불 계좌로 환불금액이 입금됩니다.

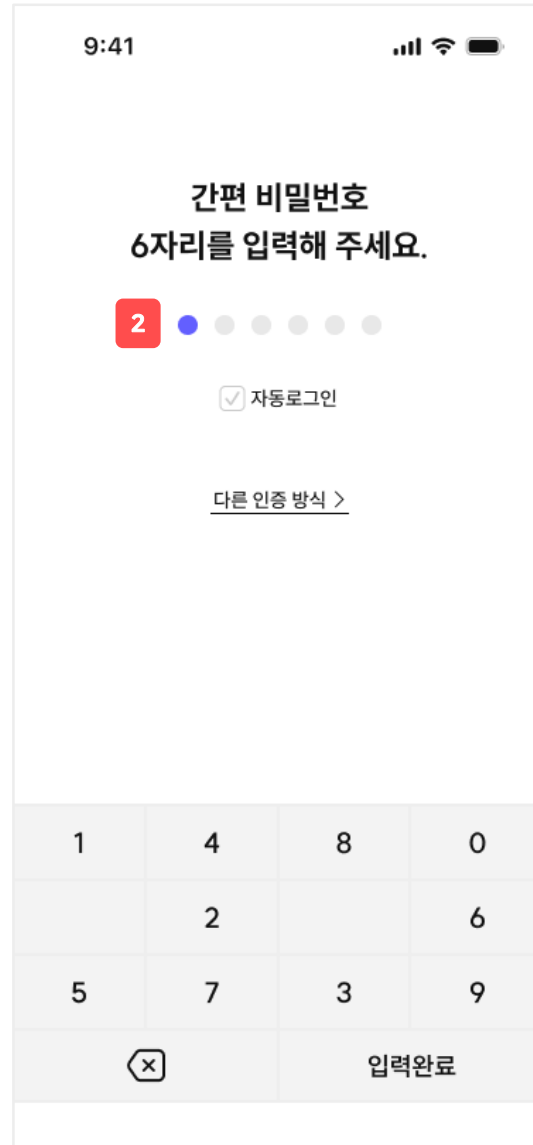
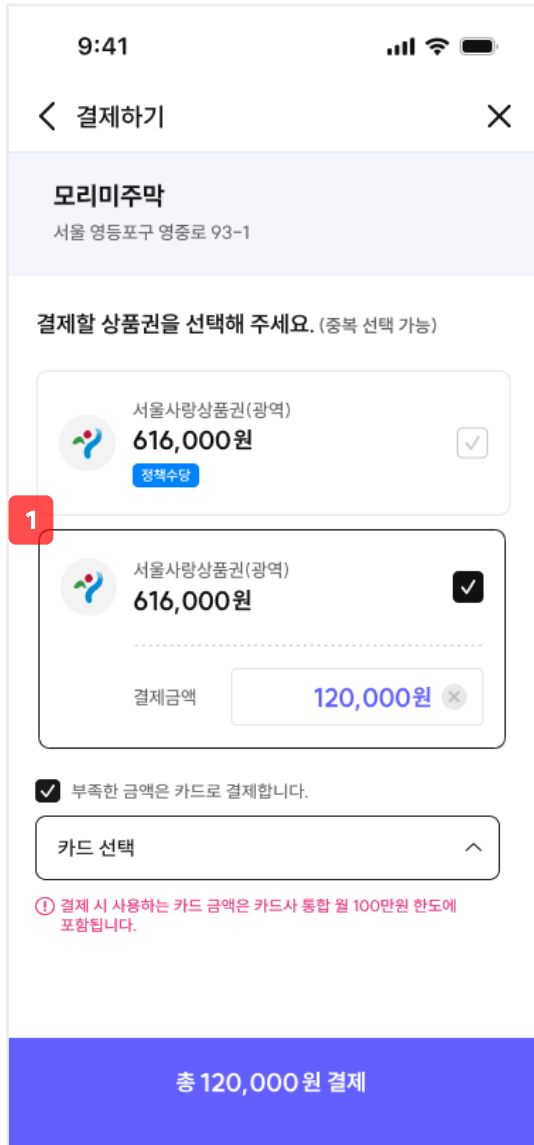
6. 상품권 결제 및 취소 가맹점 QR 결제(MPM)



가맹점에 비치된 QR코드를
휴대전화 카메라로 스캔해 주세요.

No.	구분	설명
①	매장 QR코드 스캔하기	메인화면 내 [매장 QR코드 스캔하기] 메뉴를 선택합니다.
②	QR코드 스캔	가맹점에 비치된 QR코드를 사각 테두리 안에 맞춰 스캔합니다.

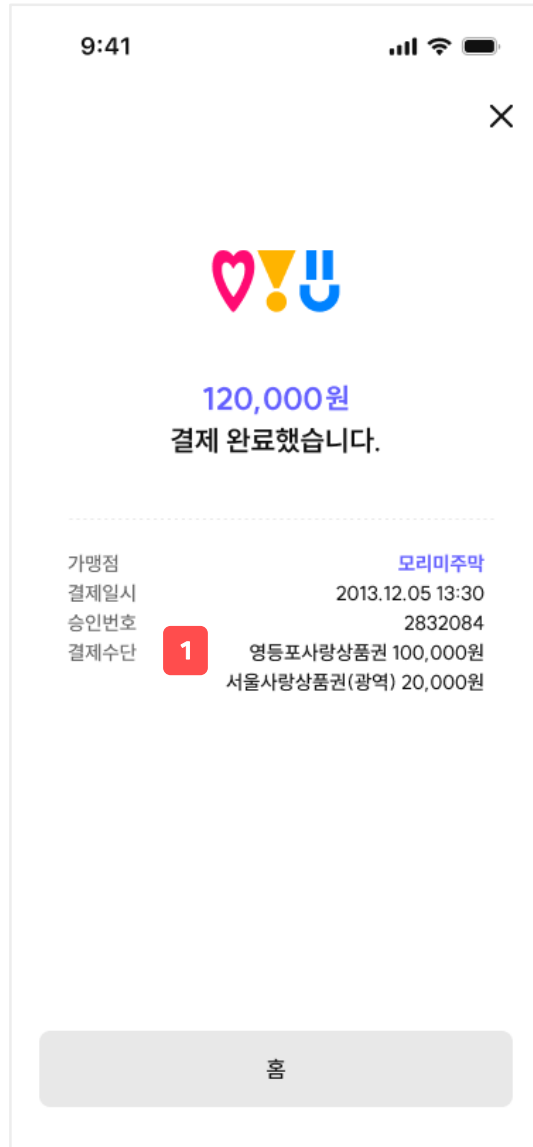
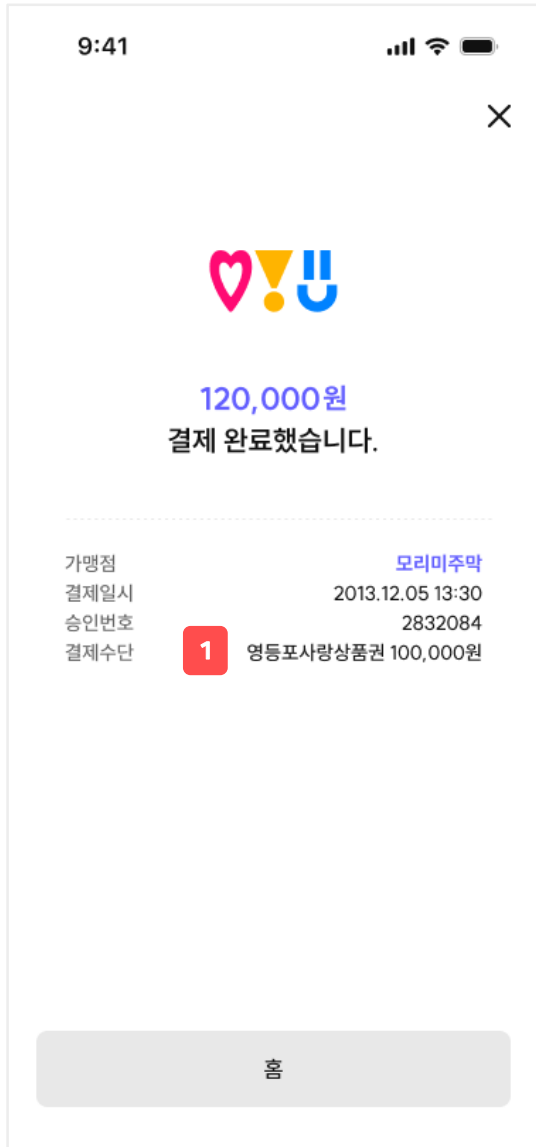
6. 상품권 결제 및 취소 가맹점 QR 결제(MPM)



결제 금액보다 보유 상품권 및 정책 수당 잔액이 부족한 경우 카드 결제도 가능해요.

No.	구분	설명
①	결제 상품권 선택	결제할 상품권을 선택 후 결제 금액을 입력합니다. 결제 금액이 부족할 경우 상품권 합산결제(자치구 상품권 + 광역 상품권) 및 복합결제(상품권 + 카드 결제)도 가능합니다. 단, 카드 복합결제를 위해서는 사전에 카드 등록이 필요합니다.
②	간편 비밀번호 입력	간편 비밀번호 입력 혹은 다른 인증(FACE ID, 지문 인증) 진행 후 상품권 결제를 진행합니다.

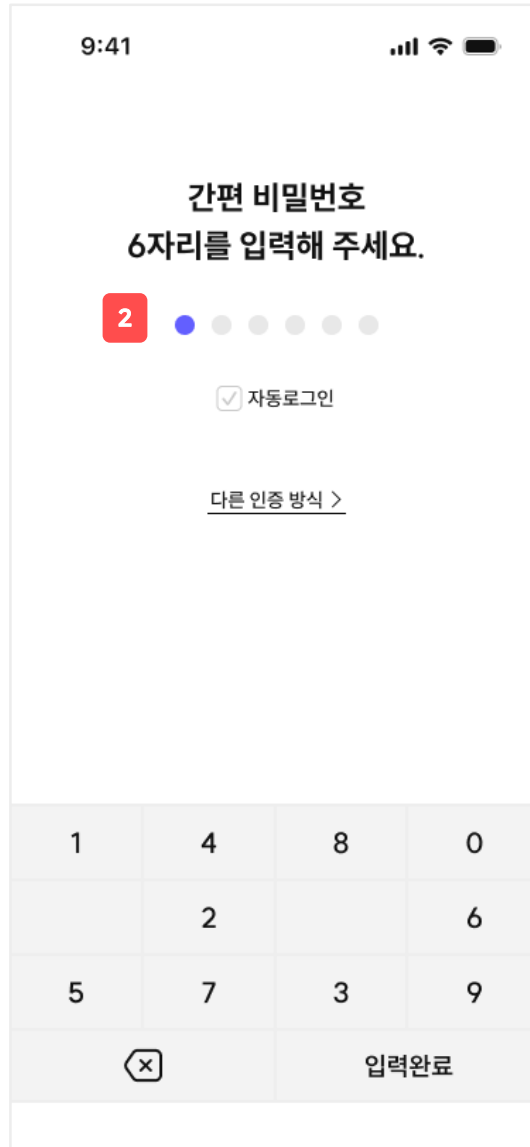
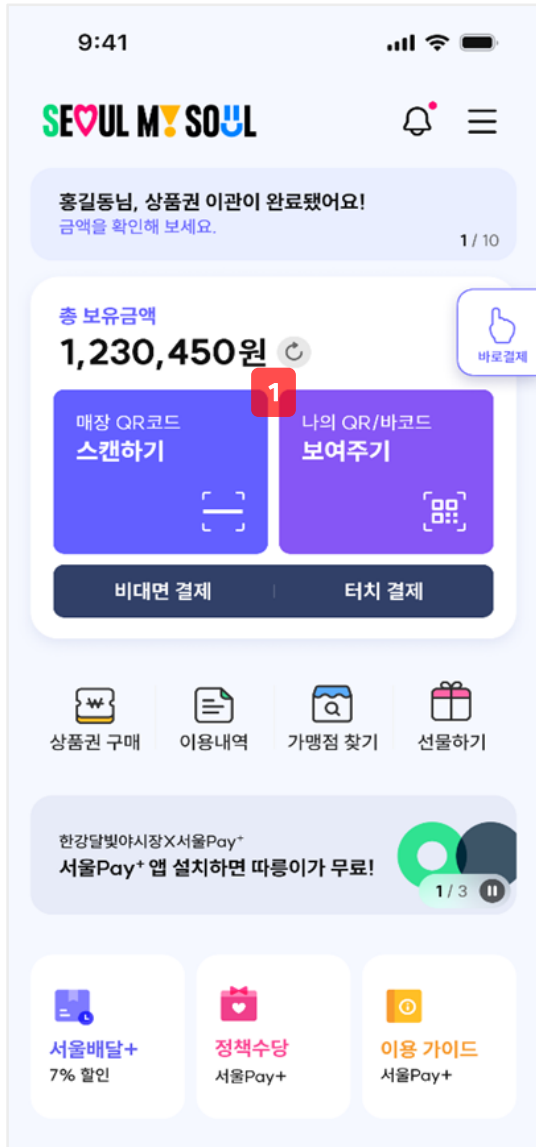
6. 상품권 결제 및 취소 가맹점 QR 결제(MPM)



결제 완료 시 결제 상세 정보를
확인할 수 있어요.

No.	구분	설명
①	상품권 결제 완료	결제 완료 시 가맹점, 결제일시, 결제수단 등 결제 상세 정보를 확인할 수 있습니다.

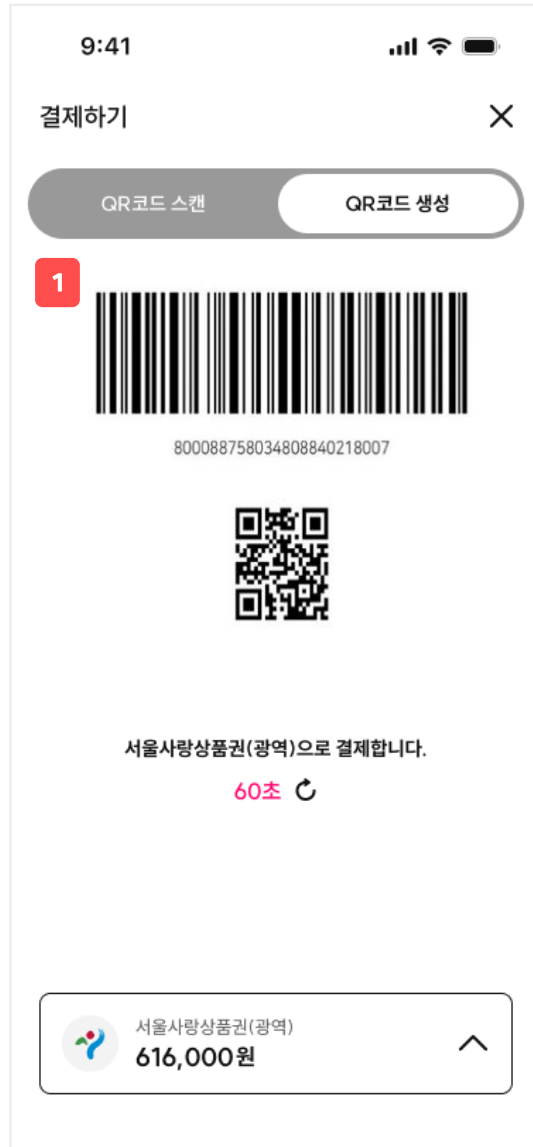
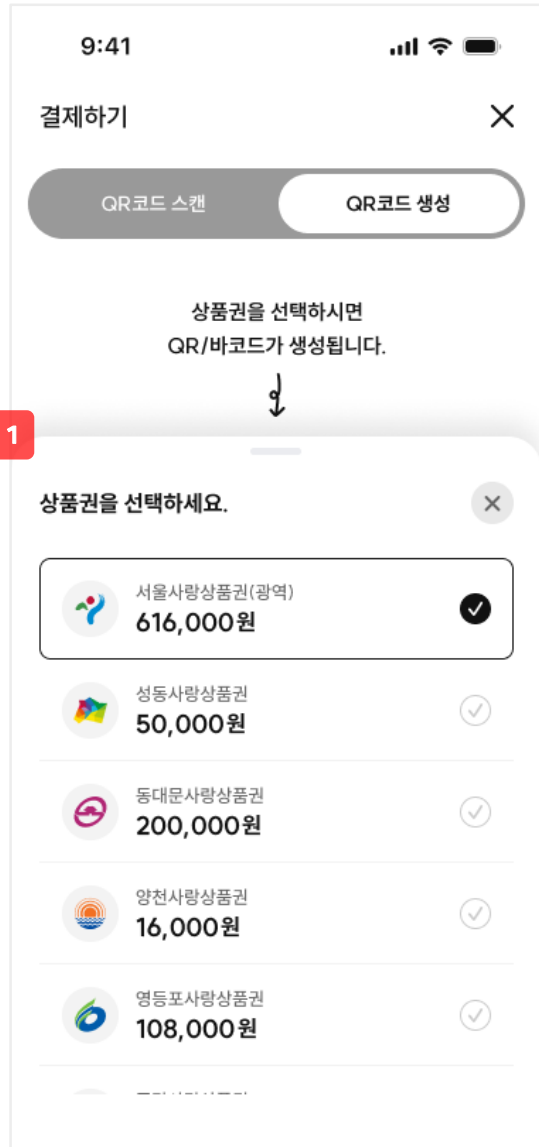
6. 상품권 결제 및 취소 고객 바코드/QR 결제(CPM)



나의 QR코드/바코드를 스캔하여
가맹점에서 결제할 수 있어요.

No.	구분	설명
①	QR/바코드 보여주기	가맹점 내 비치된 QR이 없는 경우, 나의 QR/바코드를 통해 가맹점에서 리더기로 스캔 후 결제가 가능합니다.
②	간편 비밀번호 입력	나의 QR/바코드 생성을 위해 간편 비밀번호 입력 혹은 다른 인증 (FACE ID, 지문 인증)을 진행합니다.

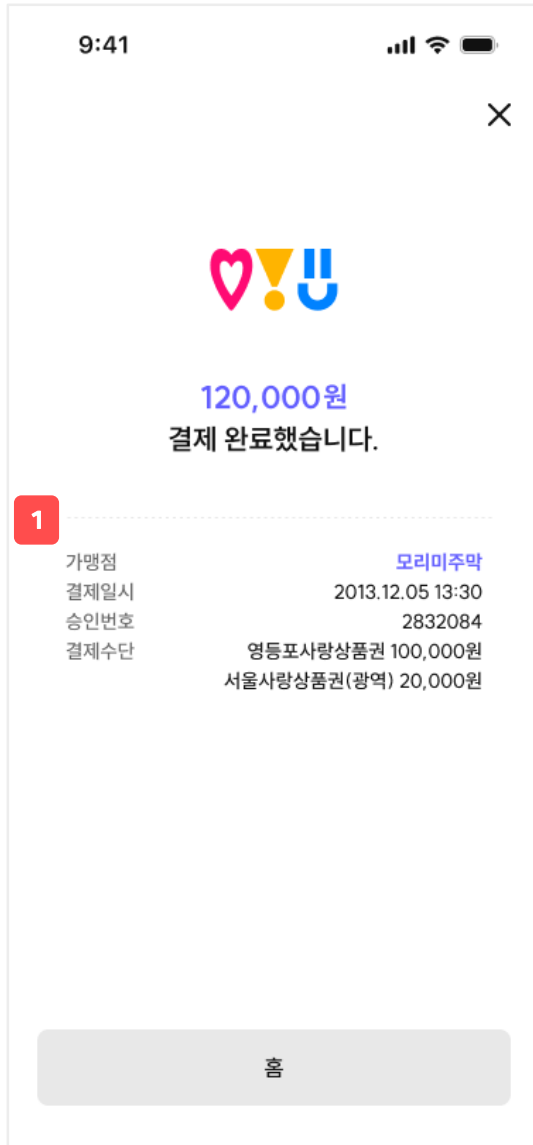
6. 상품권 결제 및 취소 고객 바코드/QR 결제(CPM)



결제할 상품권을 선택하여
QR/바코드를 생성해 주세요.

No.	구분	설명
①	상품권 선택	결제할 상품권 선택 시 자동으로 QR/바코드가 생성됩니다.
②	QR코드 및 바코드 생성	생성된 QR/바코드를 통해 가맹점 내 리더기로 스캔하여 결제를 진행합니다.

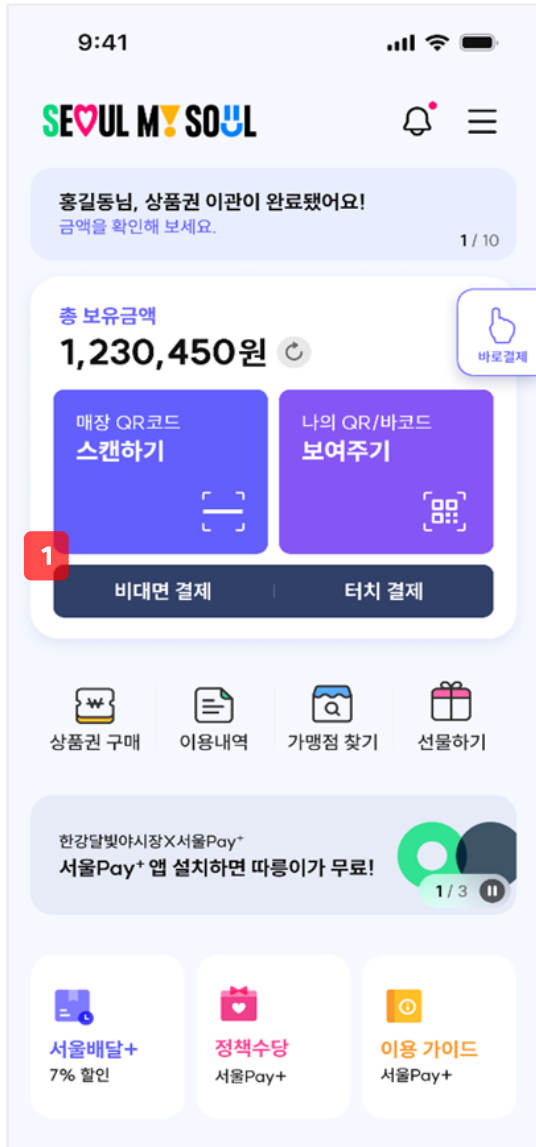
6. 상품권 결제 및 취소 고객 바코드/QR 결제(CPM)



결제 완료 시 결제 상세 정보를
확인할 수 있어요.

No.	구분	설명
①	상품권 결제 완료	결제 완료 시 가맹점, 결제일시, 결제수단 등 결제 상세 정보를 확인할 수 있습니다.

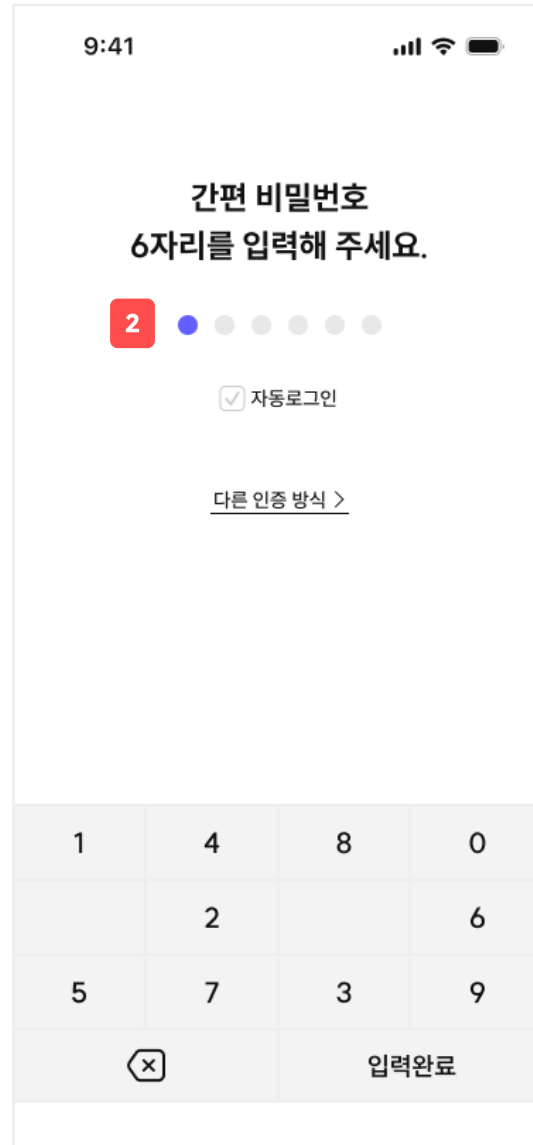
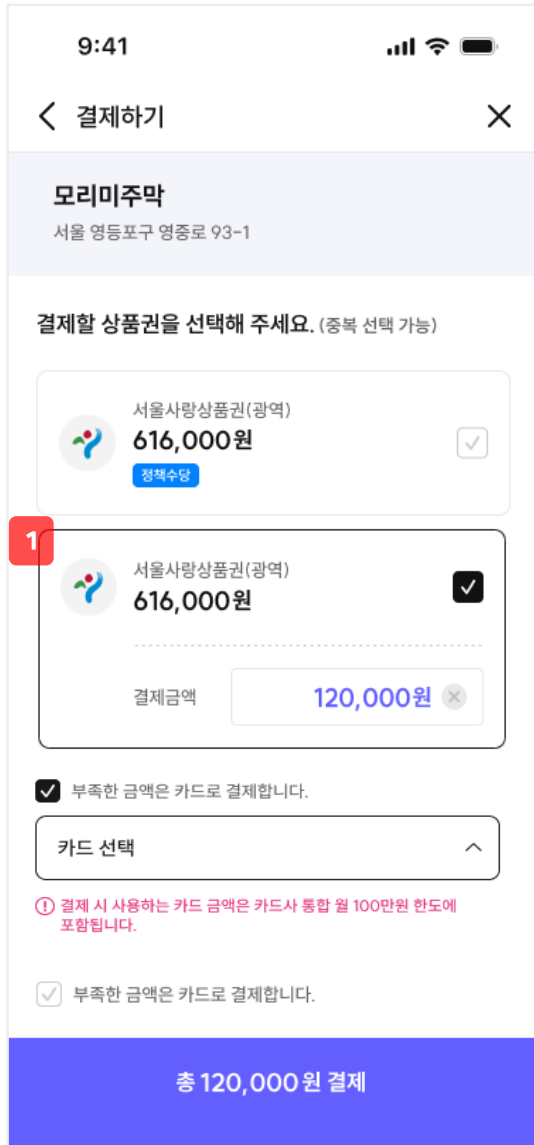
6. 상품권 결제 및 취소 가맹점 결제(비대면)



직접 방문하지 않아도 가맹점에서 비대면으로 결제할 수 있어요.

No.	구분	설명
①	비대면 결제	메인화면 내 [비대면 결제] 메뉴를 통해 직접 방문하지 않아도 가맹점에서 비대면으로 결제할 수 있습니다.
②	QR 이미지 불러오기	결제할 가맹점의 QR 이미지를 보유하고 계신 경우 [QR 이미지 불러오기]를 선택하여 비대면으로 결제할 수 있습니다.
③	상세 설정	[필터] 기능을 선택하여 보유 상품권/자치구/업종별로 상세 설정하여 결제 가맹점을 검색할 수 있습니다.
④	결제 가맹점 선택	조회된 가맹점 중 결제할 가맹점을 선택합니다.

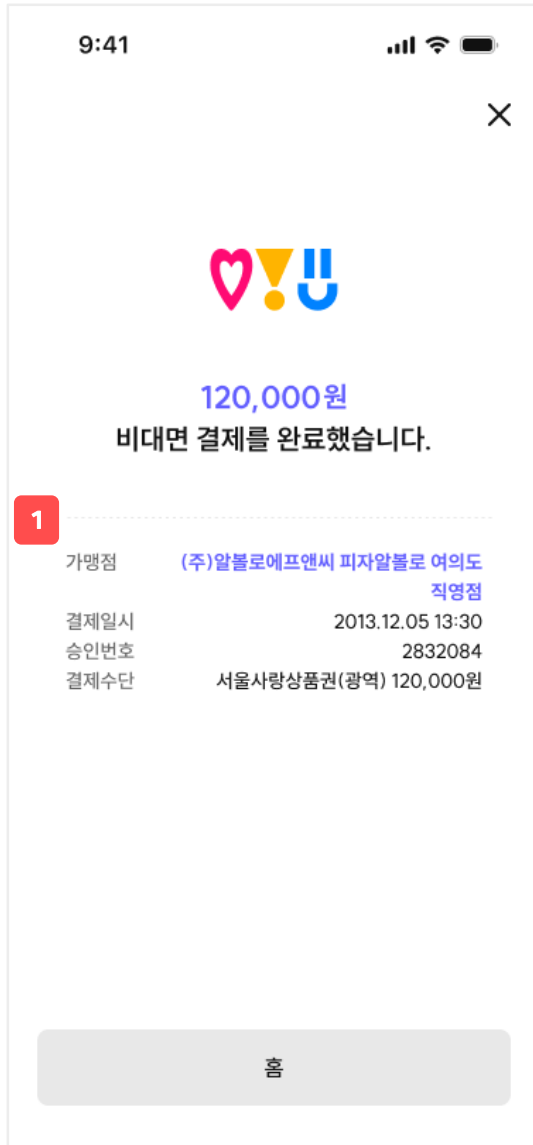
6. 상품권 결제 및 취소 가맹점 결제(비대면)



결제 금액보다 보유 상품권 및 정책 수당 잔액이 부족한 경우 카드 결제도 가능해요.

No.	구분	설명
①	결제 상품권 선택	결제할 상품권을 선택 후 결제 금액을 입력합니다. 결제 금액이 부족할 경우 상품권 합산결제(자치구 상품권 + 광역 상품권) 및 복합결제(상품권 + 카드 결제)도 가능합니다. 단, 카드 복합결제를 위해서는 사전에 카드 등록이 필요합니다.
②	간편 비밀번호 입력	간편 비밀번호 입력 혹은 다른 인증(FACE ID, 지문 인증) 진행 후 비대면 결제를 진행합니다.

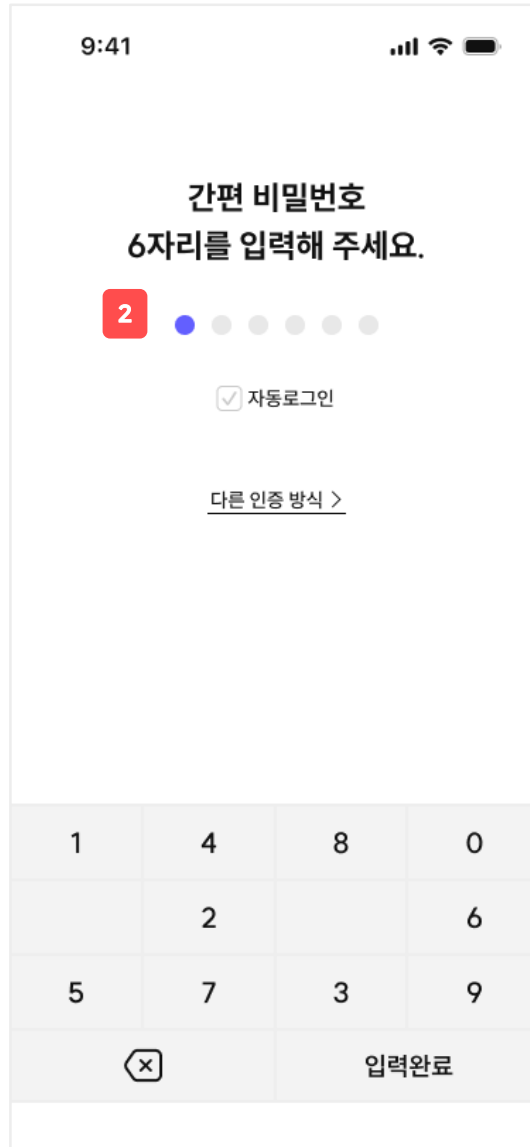
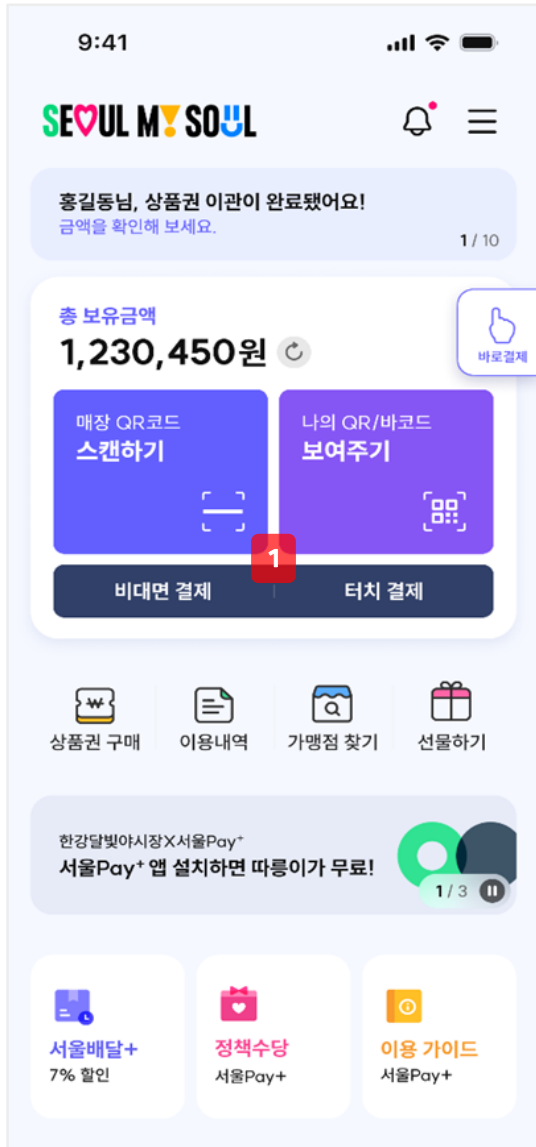
6. 상품권 결제 및 취소 가맹점 결제(비대면)



결제 완료 시 결제 상세 정보를 확인할 수 있어요.

No.	구분	설명
①	비대면 결제 완료	결제 완료 시 가맹점, 결제일시, 결제수단 등 결제 상세 정보를 확인할 수 있습니다.

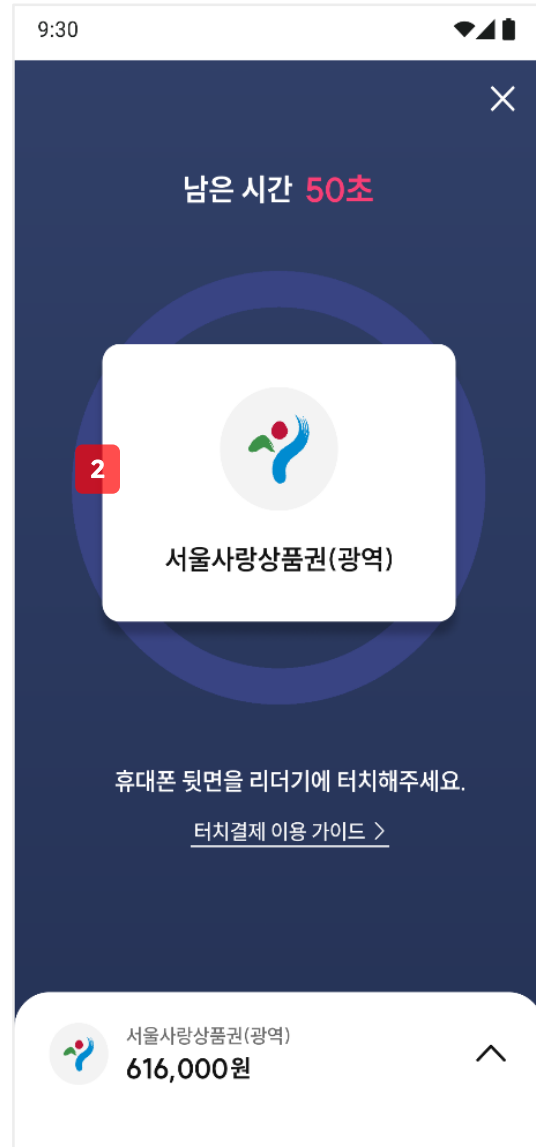
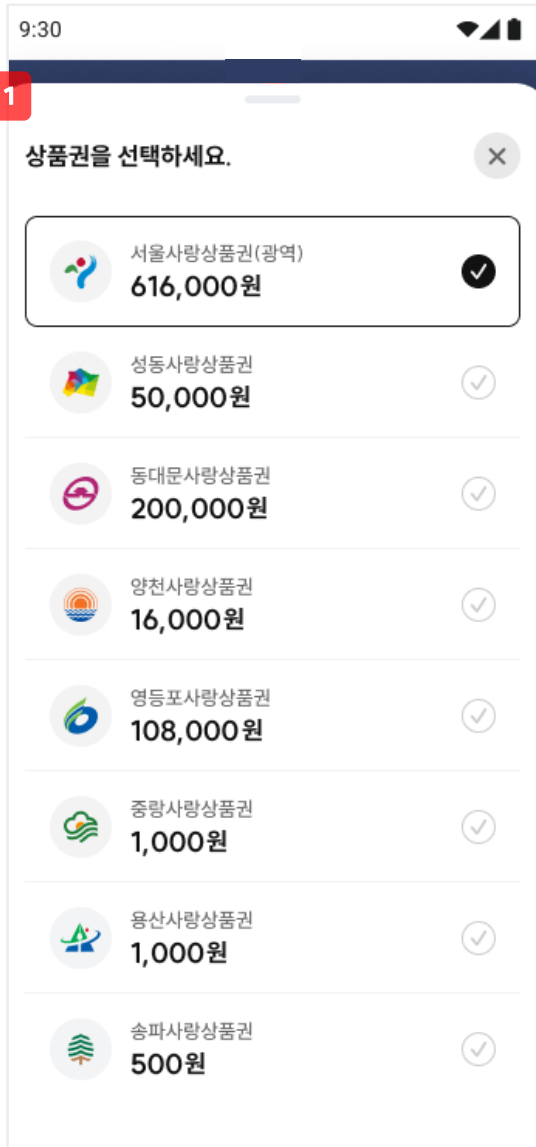
6. 상품권 결제 및 취소 가맹점 결제(터치결제)



터치 결제를 통해 가맹점에서 손쉽게 결제할 수 있어요.

No.	구분	설명
①	터치 결제	터치 결제 지원이 가능한 휴대전화 기종의 경우 터치 결제를 통해 가맹점에서 결제할 수 있습니다.
②	간편 비밀번호 입력	간편 비밀번호 입력 혹은 다른 인증(FACE ID, 지문 인증) 진행 후 터치 결제를 진행합니다.

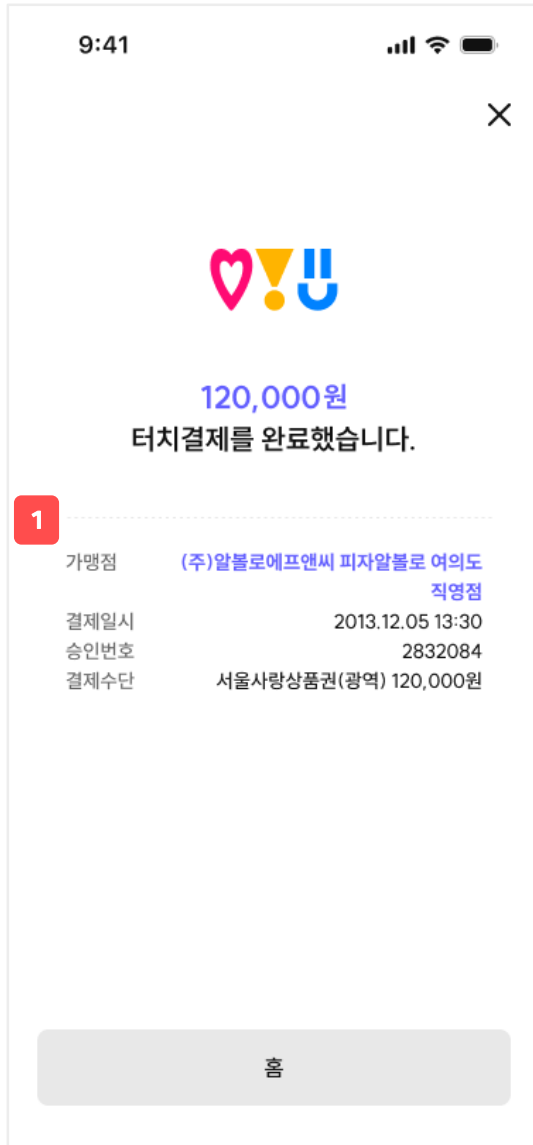
6. 상품권 결제 및 취소 가맹점 결제(터치결제)



구동된 터치결제 화면을
가맹점의 리더기에 터치해 주세요.

No.	구분	설명
①	상품권 선택	결제할 상품권 혹은 정책 수당을 선택합니다.
②	가맹점 리더기 터치	구동된 터치 결제 화면을 가맹점의 리더기에 터치하여 결제합니다.

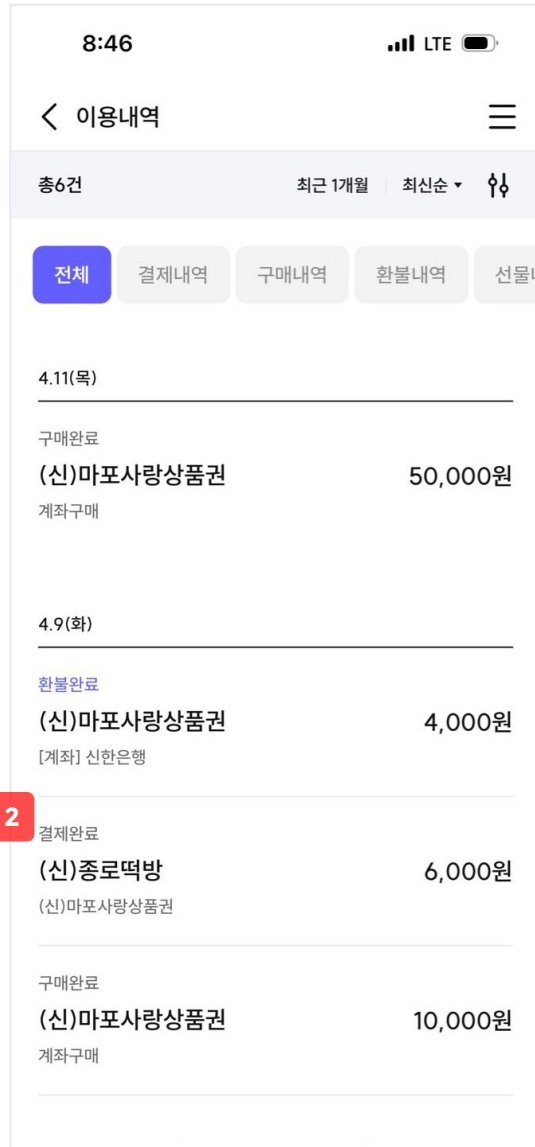
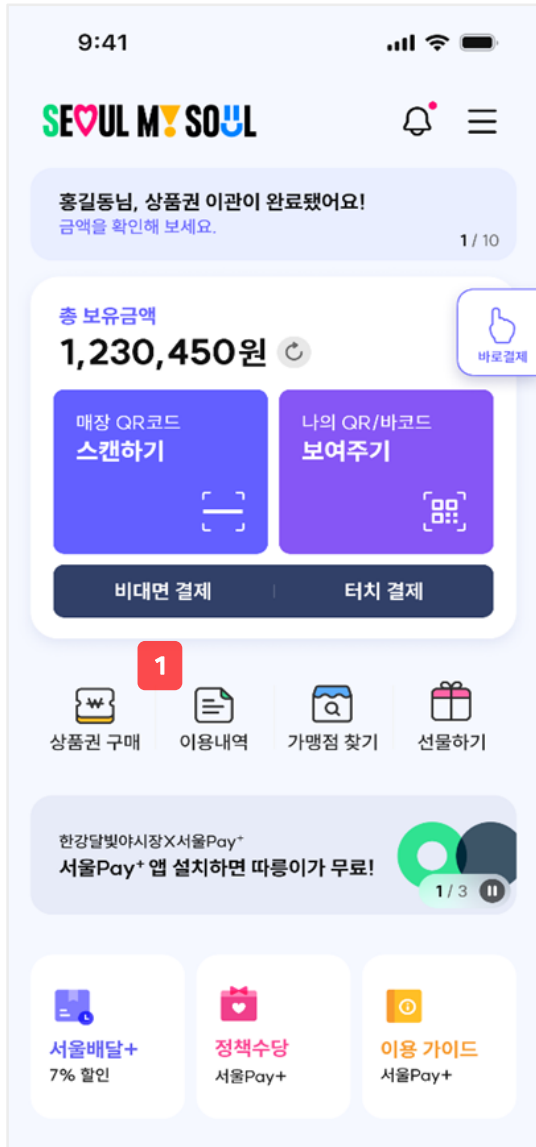
6. 상품권 결제 및 취소 가맹점 결제(터치결제)



결제 완료 시 결제 상세 정보를 확인할 수 있어요.

No.	구분	설명
①	터치 결제 완료	결제 완료 시 가맹점, 결제일시, 결제수단 등 결제 상세 정보를 확인할 수 있습니다.

6. 상품권 결제 및 취소 가맹점 결제 취소(CPM)



나의 QR/바코드 보여주기로 결제하신 경우,
QR/바코드를 통해 결제 취소가 가능해요.

No.	구분	설명
①	이용내역	나의 QR/바코드 보여주기로 결제하신 경우, 이용내역 상세 화면 내 생성된 결제 취소 QR/바코드를 통해 결제 취소가 가능합니다. 메인화면 내 [이용내역] 메뉴를 통해 이용내역 목록 화면으로 이동합니다.
②	결제 취소할 내역 선택	결제를 취소할 결제내역을 선택합니다.

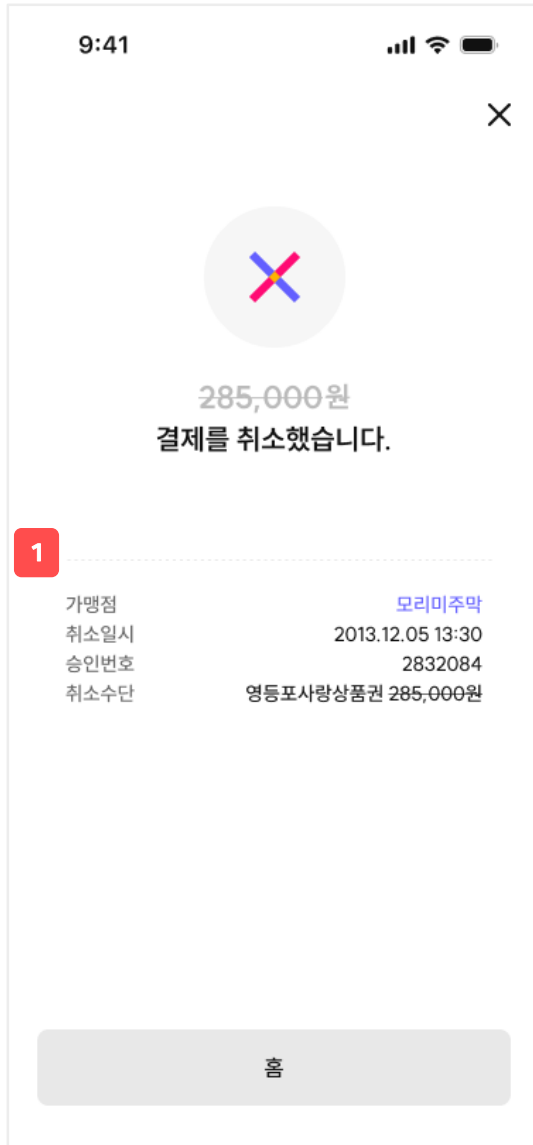
6. 상품권 결제 및 취소 가맹점 결제 취소(CPM)



이용내역 상세 화면 내 생성된 QR/바코드를 통해 결제 취소가 가능해요.

No.	구분	설명
①	결제 취소	이용내역 상세 화면 내 [결제취소] 버튼 클릭 시 결제 취소 QR/바코드가 생성됩니다.
②	결제 취소 QR/바코드	생성된 결제 취소 QR/바코드를 가맹점 리더기를 통해 스캔 후 결제 취소를 진행합니다.

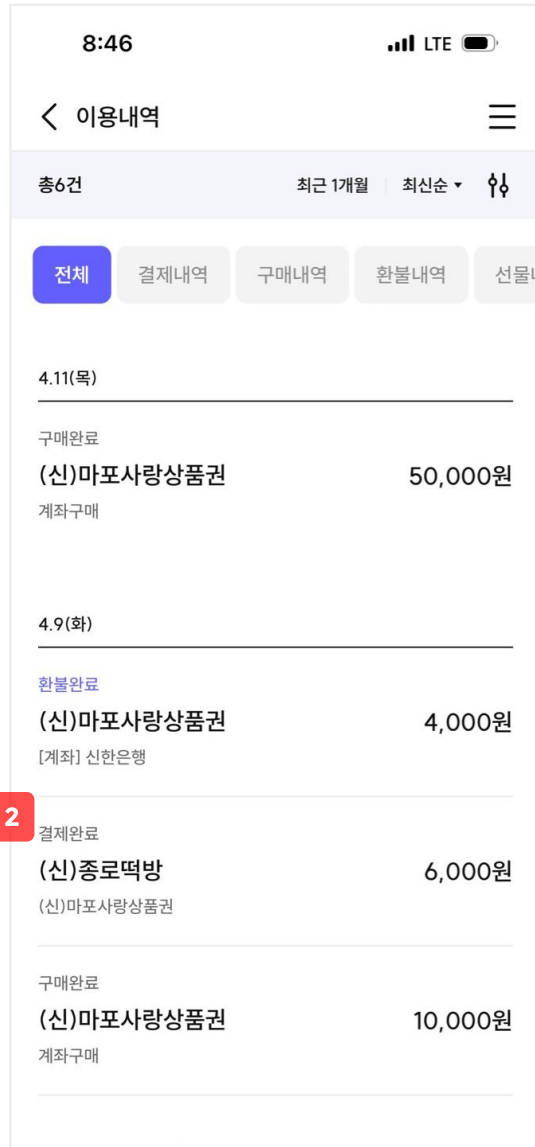
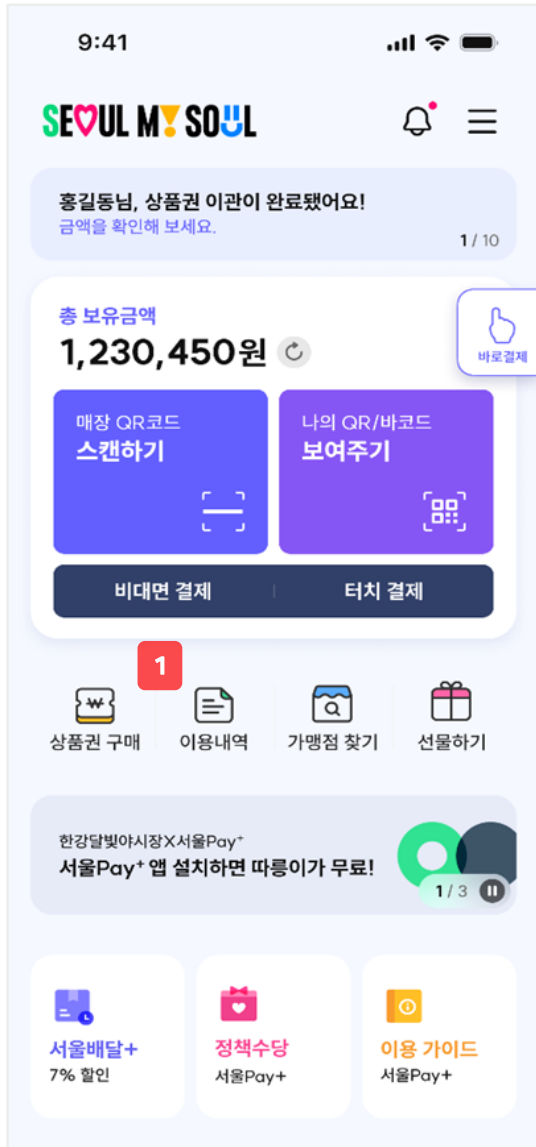
6. 상품권 결제 및 취소 가맹점 결제 취소(CPM)



결제 취소 시 결제 취소 상세 정보를 확인할 수 있어요.

No.	구분	설명
①	결제 취소 완료	결제 취소의 경우, 실시간으로 취소 결과를 확인할 수 있습니다. 단, 카드 취소 후 입금은 카드사의 정책에 따라 달라질 수 있습니다.

6. 상품권 결제 및 취소 가맹점 결제 취소(터치결제)



터치 결제 취소의 경우 결제 취소 화면을 구동하여 결제 취소가 가능해요.

No.	구분	설명
①	이용내역	터치 결제 방식으로 결제하신 경우, 이용내역 내 해당 결제건을 선택하여 터치결제 취소 화면을 구동합니다. 메인화면 내 [이용내역] 메뉴를 통해 이용내역 목록 화면으로 이동합니다.
②	결제 취소할 내역 선택	결제를 취소할 터치 결제내역을 선택합니다.

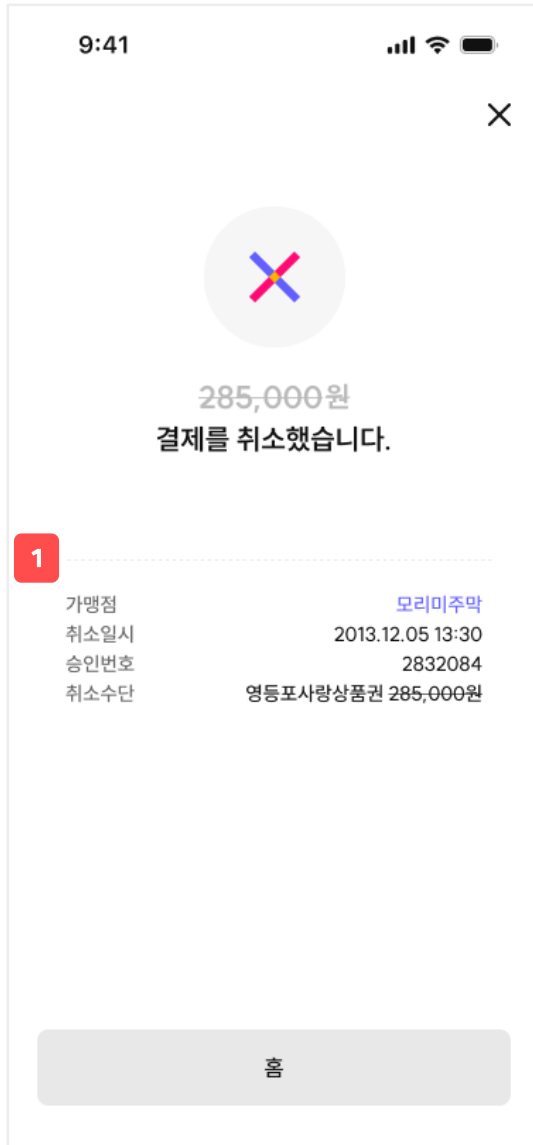
6. 상품권 결제 및 취소 가맹점 결제 취소(터치결제)



구동된 터치결제 취소 화면을
가맹점 리더기에 터치해 주세요.

No.	구분	설명
①	결제 취소	이용내역 상세 화면 내 [결제취소] 버튼 클릭 시 터치결제 취소 화면이 구동됩니다.
②	터치 결제 취소	구동된 터치결제 취소화면을 가맹점 내 리더기에 터치하여 결제 취소를 진행합니다.

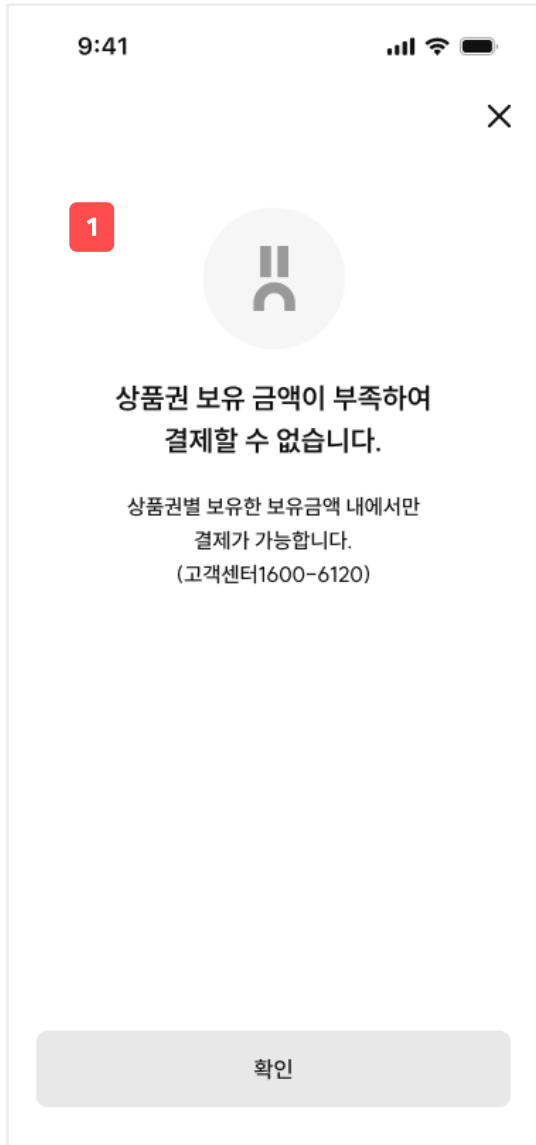
6. 상품권 결제 및 취소 가맹점 결제 취소(터치결제)



결제 취소 시 결제 취소 상세 정보를 확인할 수 있어요.

No.	구분	설명
①	결제 취소 완료	결제 취소의 경우, 실시간으로 취소 결과를 확인할 수 있습니다. 단, 카드 취소 후 입금은 카드사의 정책에 따라 달라질 수 있습니다.

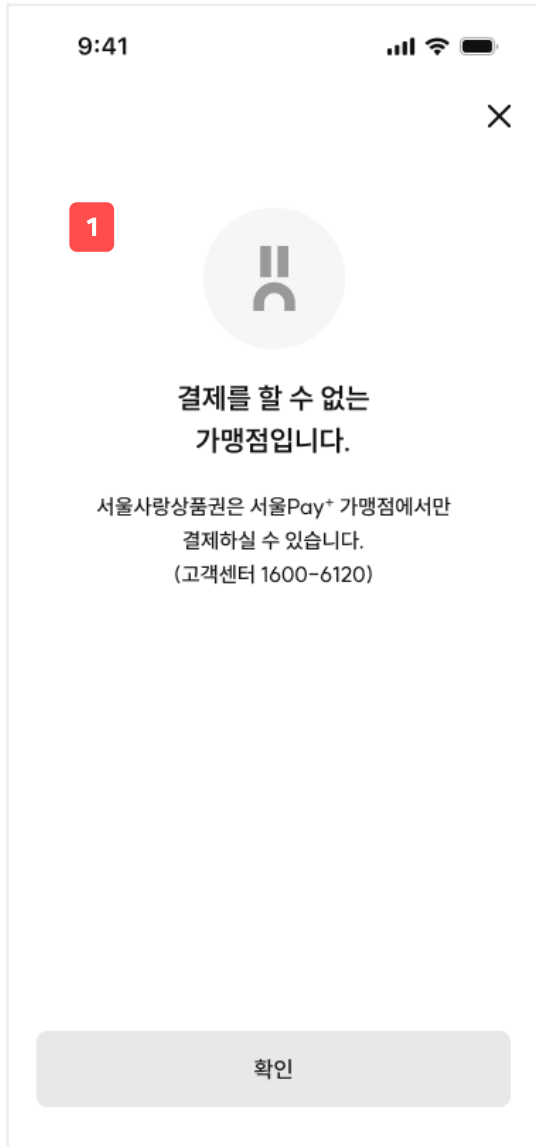
6. 상품권 결제 및 취소 가맹점 결제 실패



상품권 보유 금액이 부족하거나,
사용 가능 가맹점이 아닌 경우 결제가 불가해요.

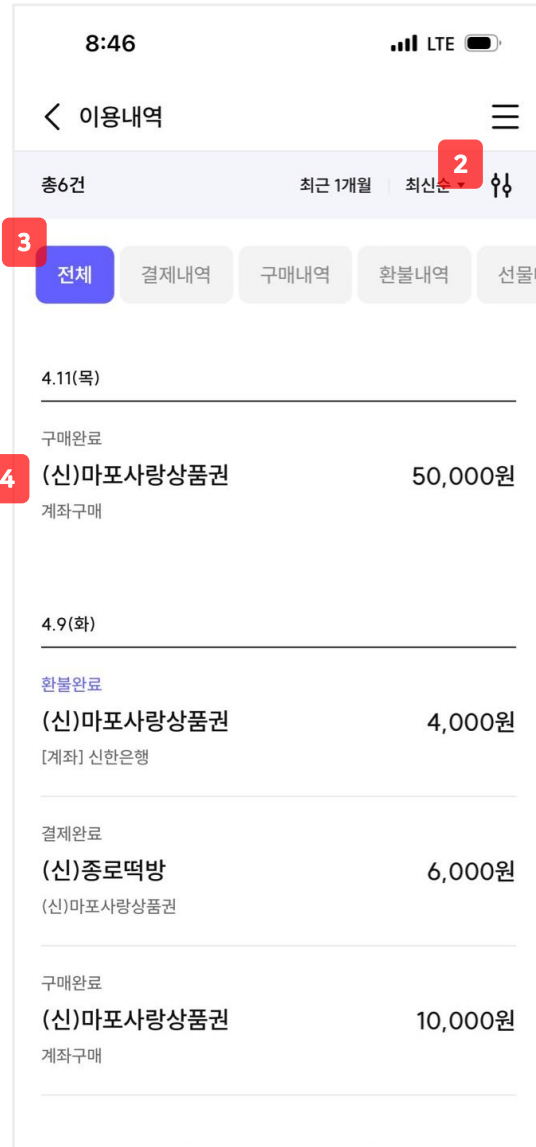
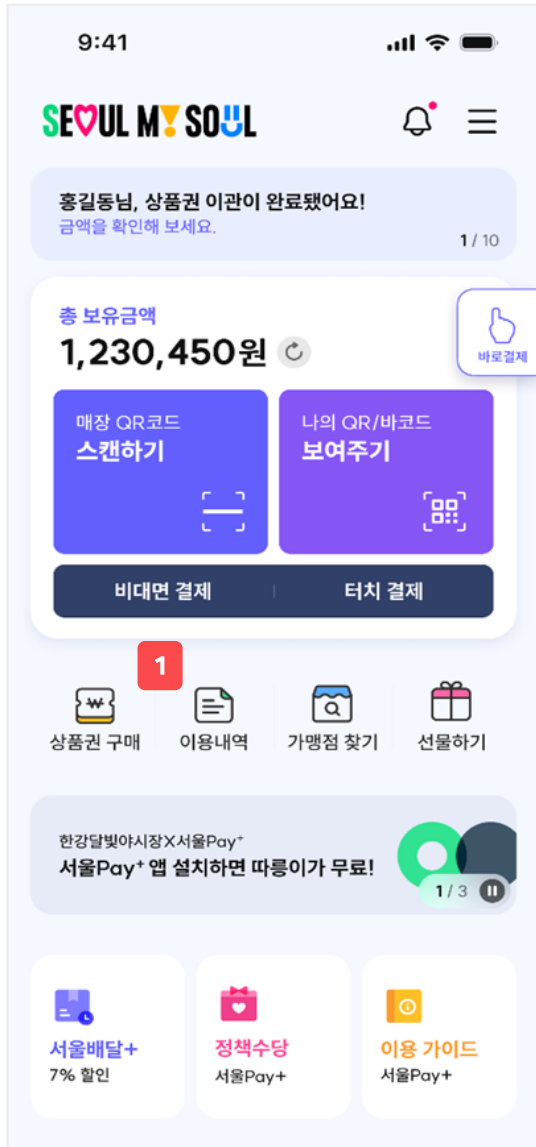
No.	구분	설명
①	상품권 보유 금액 부족	상품권 보유 금액이 부족할 경우 상품권 결제가 불가합니다.
②	사용 가능 상품권 미존재	결제 가맹점에서 사용 가능한 상품권이 없는 경우 상품권 결제가 불가합니다.

6. 상품권 결제 및 취소 가맹점 결제 실패



결제 불가 가맹점 혹은 본인 가맹점인 경우 결제가 불가해요.

No.	구분	설명
①	결제 불가 가맹점	서울 Pay+ 가맹점이 아닌 경우 상품권 결제가 불가합니다.
②	본인 가맹점 결제 불가	결제하는 사용자와 가맹점 대표가 동일한 경우 상품권 결제가 불가합니다.



구매, 결제, 환불 등 주요 거래내역 정보를 한눈에 확인할 수 있어요.

No.	구분	설명
①	이용내역	메인화면 내 [이용내역] 메뉴를 통해 구매, 결제, 환불, 선물, 정책수당 등 주요 거래내역 정보를 확인할 수 있습니다.
②	상세 조회 설정	[설정] 기능을 통해 기간, 상품권, 거래건별로 상세 설정하여 이용내역을 조회할 수 있습니다.
③	내역별 조회	결제내역, 구매내역, 환불내역 등 내역별 이용 현황을 조회할 수 있습니다.
④	이용내역 조회	이용내역 선택 시 해당 건의 상세 이용내역을 조회할 수 있습니다.

7. 이용내역 이용내역 상세

5:39
LTE

< 이용내역 상세
≡

(신)마포사랑상품권

50,000원

구매일시 2024.04.11 12:34

1 구매 정보

구매상태	구매완료
상품권번호	07249991000063614005
구매처	서울페이
유효기간	2026.04.10 까지
결제금액	47,500원
할인지원금	-2,500원(5%할인)
구매수단	[신용] OK:00134722 3769

꼭! 확인하세요.

- 구매하신 상품권을 사용하지 않은 경우 구매 취소를 할 수 있습니다.(보유현황 상세 또는 환불신청에서 가능)
- 신용카드로 구매한 상품권은 이용하시면 구매 잔액 환불을 할 수 없습니다. 또한 구매 잔액 선물하기도 불가합니다.(체크카드로 구매하신 경우에는 환불 및 선물하기 가능)
- 구매 계좌를 통해 구매하신 당일 구매 상품권은 당일 취소 시 즉시 환불되며, 구매일이 지 난후의 구매 취소건은 다음날(평일 기준) 환불됩니다.
- 구매한 상품권 환불 시 서울시·자치구 등 발행 기간이 정한 보조금 지원 기준에 따라 구매 시 할인받은 지원금 중 일부 또는 전부가 차감될 수 있습니다.

5:40
LTE

< 이용내역 상세
≡

(신)서울사랑상품권(광역)

10,000원

구매일시 2024.04.09 19:06

2 구매 정보

구매상태	구매취소
상품권번호	07249991000063613828
구매처	서울페이
유효기간	2025.04.08 까지
결제금액	9,500원
할인지원금	-500원(5%할인)
구매수단	[계좌] 신한은행 2909

취소 정보

취소금액	9,500원
취소수단	[계좌] 신한은행 2909
취소일시	2024.04.09 19:06

꼭! 확인하세요.

- 구매하신 상품권을 사용하지 않은 경우 구매 취소를 할 수 있습니다.(보유현황 상세 또는 환불신청에서 가능)
- 신용카드로 구매한 상품권은 이용하시면 구매 잔액 환불을 할 수

구매/구매 취소한 상품권 내역을 확인할 수 있어요.

No.	구분	설명
①	구매 완료 내역	구매한 상품권의 상세 내역을 확인할 수 있습니다.
②	구매 취소 내역	구매 취소한 상품권의 상세 내역을 확인할 수 있습니다.

5:39
📶 LTE 🔋

< 이용내역 상세
☰

투고커피

12,000원

결제일시 2023.12.05 13:50

1

결제 정보

결제상태	결제완료
승인번호	26479565
결제방식	QR스캔결제
결제수단	영등포사랑상품권 10,000원 +[신용] 롯데카드(7800)100원

가맹점 정보

사업자전화	107-20-46436
전화번호	02-2068-6802
주소	서울 영등포구 영중로 138, 1층 전면 왼쪽에서 첫번째 (영등포동8가)

결제취소

꼭! 확인하세요.

- 구매하신 상품권을 사용하지 않은 경우 구매 취소를 할 수 있습니다.(보유현황 상세 또는 환불신청에서 가능)
- 신용카드로 구매한 상품권은 이용하시면 구매 잔액 환불을 할 수

5:40
📶 LTE 🔋

< 이용내역 상세
☰

투고커피

12,000원

결제일시 2023.12.05 13:50

2

결제 정보

결제상태	결제완료
승인번호	26479565
결제방식	QR스캔결제
결제수단	영등포사랑상품권 10,000원 +[신용] 롯데카드(7800)100원

가맹점 정보

사업자전화	107-20-46436
전화번호	02-2068-6802
주소	서울 영등포구 영중로 138, 1층 전면 왼쪽에서 첫번째 (영등포동8가)

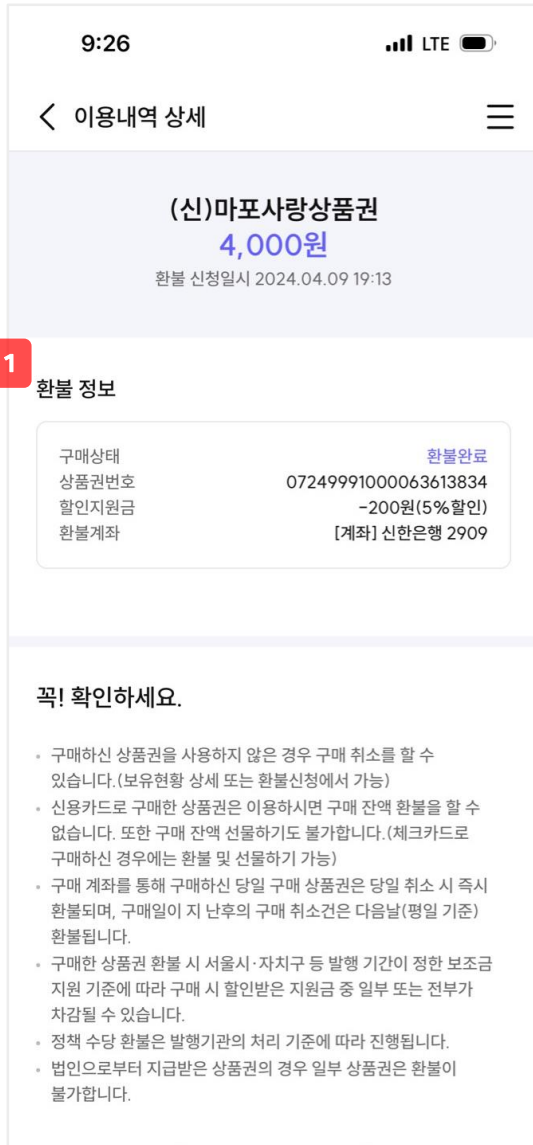
꼭! 확인하세요.

- 구매하신 상품권을 사용하지 않은 경우 구매 취소를 할 수 있습니다.(보유현황 상세 또는 환불신청에서 가능)
- 신용카드로 구매한 상품권은 이용하시면 구매 잔액 환불을 할 수

결제/결제 취소한 상품권 내역을 확인할 수 있어요.

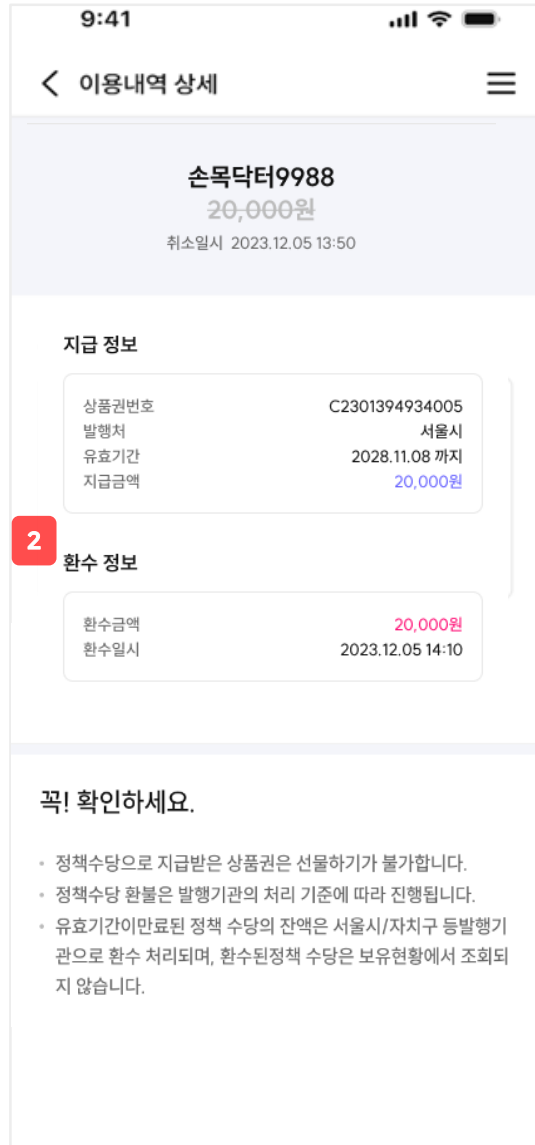
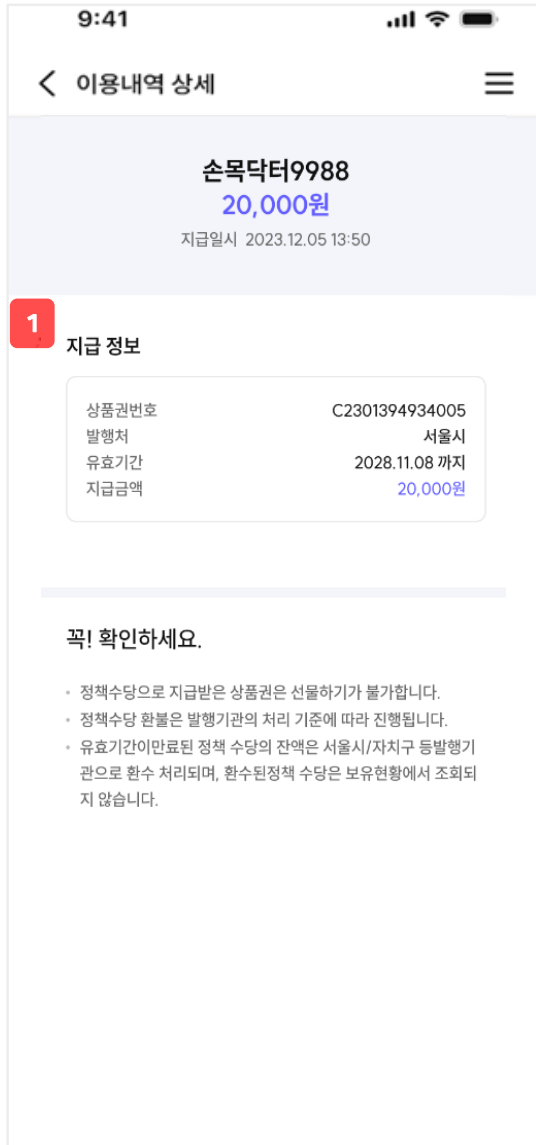
No.	구분	설명
①	결제 완료 내역	결제 및 가맹점 정보를 확인할 수 있습니다. 나의 QR/바코드 결제 및 터치 결제를 통해 결제하신 경우 [결제 취소] 버튼이 노출됩니다.
②	결제 취소 내역	결제 취소 내역을 확인할 수 있습니다.

57



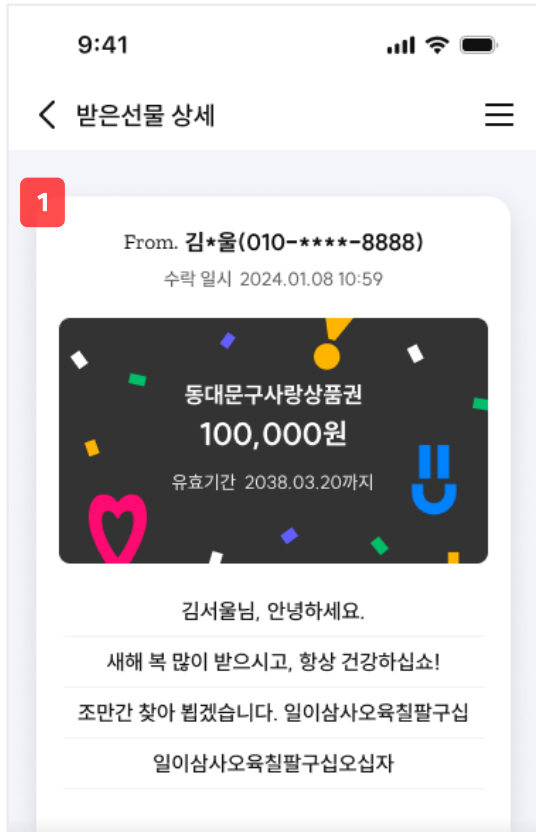
상품권 환불 내역을 확인할 수 있어요.

No.	구분	설명
①	환불 완료 내역	상품권 환불 내역을 확인할 수 있습니다.



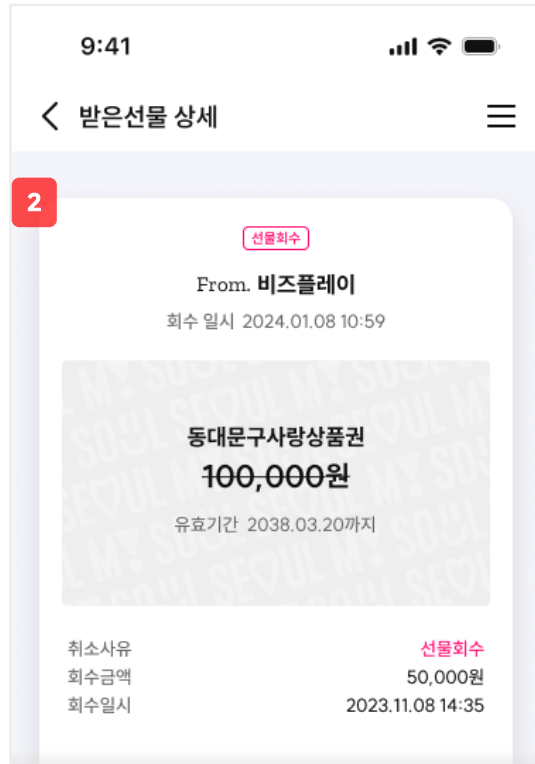
정책 수당의 지급 및 환수 정보를 확인할 수 있어요.

No.	구분	설명
①	정책 수당 지급 내역	정책 수당으로 지급받은 상품권의 상세 정보를 확인할 수 있습니다.
②	정책 수당 환수 내역	유효기간이 만료된 정책 수당의 잔액은 서울시/자치구 등 발행기관으로 환수 처리되며, 환수된 정책 수당은 보유현황에서 조회되지 않습니다.



꼭! 확인하세요.

- 선물 받은 상품권의 유효기간은 선물 받기 이전 원상품권 정보로 반영됩니다.
- 수락 기한 내에 수락을 안 하시면 자동으로 선물 받기가 취소됩니다.
- 수락한 상품권은 선물함> 받은 선물에서 확인 가능합니다.
- 선물을 받은 이후에는 선물 받기를 취소할 수 없습니다.



꼭! 확인하세요.

- 선물 받은 상품권의 유효기간은 선물 받기 이전 원상품권 정보로 반영됩니다.
- 수락 기한 내에 수락을 안 하시면 자동으로 선물 받기가 취소됩니다.
- 수락한 상품권은 선물함> 받은 선물에서 확인 가능합니다.
- 선물을 받은 이후에는 선물 받기를 취소할 수 없습니다.

받은 선물과 선물 회수한 상품권의 상세 내역을 확인할 수 있어요.

No.	구분	설명
①	받은 선물 상세 내역	선물 받은 상품권 정보와 발송자의 메시지를 확인할 수 있습니다.
②	선물 회수 상세 내역	선물 회수한 상품권의 상세 정보를 확인할 수 있습니다.

5:55 LTE

< 보낸선물 상세 ≡

수락대기

(신)마포사랑상품권
10,000원
발송일시 2024.04.11 17:54

상품권 정보

구매일자 2024.04.11
 상품권번호 07249991000063613863
 유효기간 2026.04.10 까지

선물수락 정보

받는사람 김*울(010-****-5678)
 수락상태 선물수락 대기
 수락기한 2024.05.11 17:54

선물 취소

꼭! 확인하세요.

- 선물받는 분이 수락기간 안에 선물을 받지 않거나 선물을 거절한 경우에는 선물하기가 자동으로 취소됩니다.

5:55 LTE

< 보낸선물 상세 ≡

선물취소

(신)마포사랑상품권
10,000원
발송일시 2024.04.11 17:54

상품권 정보

구매일자 2024.04.11
 상품권번호 07249991000063613863
 유효기간 2026.04.10 까지

선물수락 정보

받는사람 김*울(010-****-5678)
 취소사유 선물취소
 취소일시 2024.04.11 17:55

꼭! 확인하세요.

- 선물받는 분이 수락기간 안에 선물을 받지 않거나 선물을 거절한 경우에는 선물하기가 자동으로 취소됩니다.
- 선물하기가 취소되면 선물한 금액은 자동으로 복원되며, 보유현황에서 확인하실 수 있습니다.

보낸 선물을 아직 수락하지 않은 경우 선물 취소가 가능해요.

No.	구분	설명
①	선물 취소	선물 받는 분이 수락기간 안에 선물을 받지 않거나, 선물 수락을 하지 않은 경우 보낸 선물 취소가 가능합니다.
②	선물 취소 내역	선물 취소 내역을 확인할 수 있습니다.

5:58
LTE

< 보낸선물 상세
☰

선물완료
노원사랑상품권
500,000원
발송일시 2023.09.13

상품권 정보

구매일자	2023.09.13
상품권번호	C2301374550951
유효기간	2028.09.13 까지

선물수락 정보

받는사람	김*민(010-****-8878)
수락상태	선물완료
수락일	2023.09.13

꼭! 확인하세요.

- 선물받는 분이 수락기간 안에 선물을 받지 않거나 선물을 거절한 경우에는 선물하기가 자동으로 취소됩니다.
- 선물하기가 취소되면 선물한 금액은 자동으로 복원되며, 보유현황에서 확인하실 수 있습니다.

5:58
LTE

< 보낸선물 상세
☰

선물거절
동대문구사랑상품권
200,000원
발송일시 2023.12.05 13:50

상품권 정보

구매일자	2023.11.01
상품권번호	C2301394934789
유효기간	2028.11.08 까지

선물수락 정보

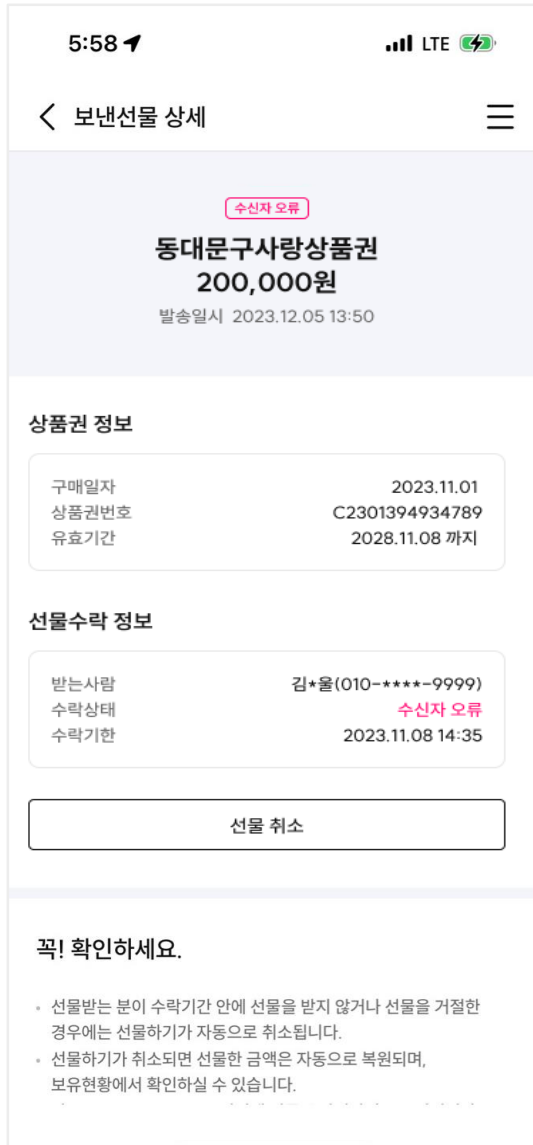
받는사람	김*울(010-****-9999)
취소사유	선물수락 거절
취소일시	2023.11.08 14:35

꼭! 확인하세요.

- 선물받는 분이 수락기간 안에 선물을 받지 않거나 선물을 거절한 경우에는 선물하기가 자동으로 취소됩니다.
- 선물하기가 취소되면 선물한 금액은 자동으로 복원되며, 보유현황에서 확인하실 수 있습니다.

선물 완료 내역과 거절 내역을 확인할 수 있어요.

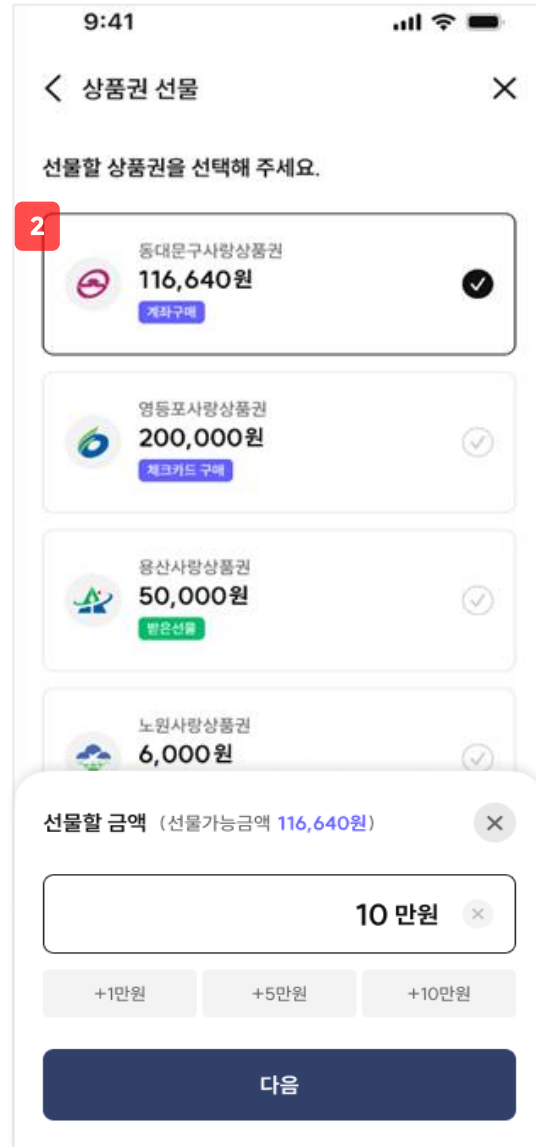
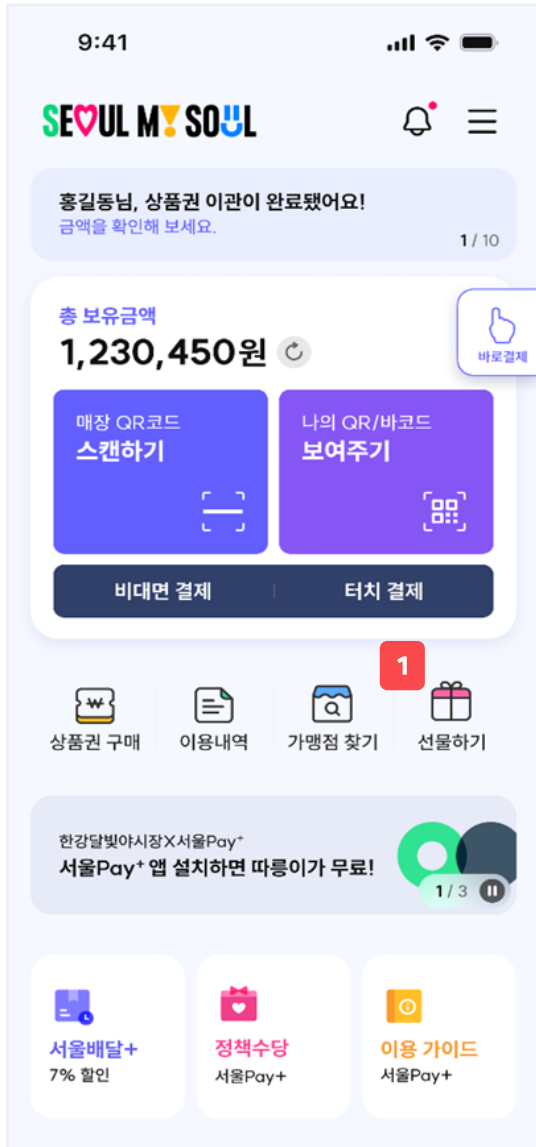
No.	구분	설명
①	선물 완료 내역	선물 완료 내역의 상세 정보를 확인할 수 있습니다.
②	선물 거절 내역	선물 거절 내역의 상세 정보를 확인할 수 있습니다.



수신자 정보가 일치하지 않는 경우
보낸 선물을 취소할 수 있어요.

No.	구분	설명
①	수신자 오류	선물 받을 수신자 정보가 일치하지 않는 경우, 보낸 선물을 회수할 수 있습니다.

8. 상품권 선물 선물하기



보유 중인 미사용 상품권을 선물할 수 있어요.

No.	구분	설명
①	선물하기	메인화면 내 [선물하기] 메뉴를 통해 보유 중인 미사용 상품권을 선물할 수 있습니다.
②	선물할 상품권 선택	선물할 상품권을 선택합니다. 선물 가능한 금액 범위 내에서 1만원 단위로 선물이 가능하며, 신용카드로 구매하신 상품권의 경우 선물이 불가합니다.

8. 상품권 선물 선물하기

9:41
📶 🔋

< 상품권 선물
✕

영등포사랑상품권
100,000 원

1 선물 받는 분

이름 반드시 실명으로 입력해주세요.

김서울
내 연락처 검색

휴대폰번호

01099998888

선물 메시지(선택)

김서울님, 안녕하세요.

50/50

꼭! 확인하세요.

- 보유잔액 범위 안에서 선물하기를 할 수 있습니다.
- 선물 받는 분이 상품권 수령을 하려면 서울Pay+ 앱을 가입하셔야 합니다.
- 선물 받는 분의 실명과 휴대폰번호가 정확하지 않을 경우 선물 발송이 되지 않으며, 선물 발송내역에서 선물 취소를 하시면 됩니다.

다음

9:41
📶 🔋

✕

2

**김서울(010-9999-8888)님에게
선물을 완료했습니다.**

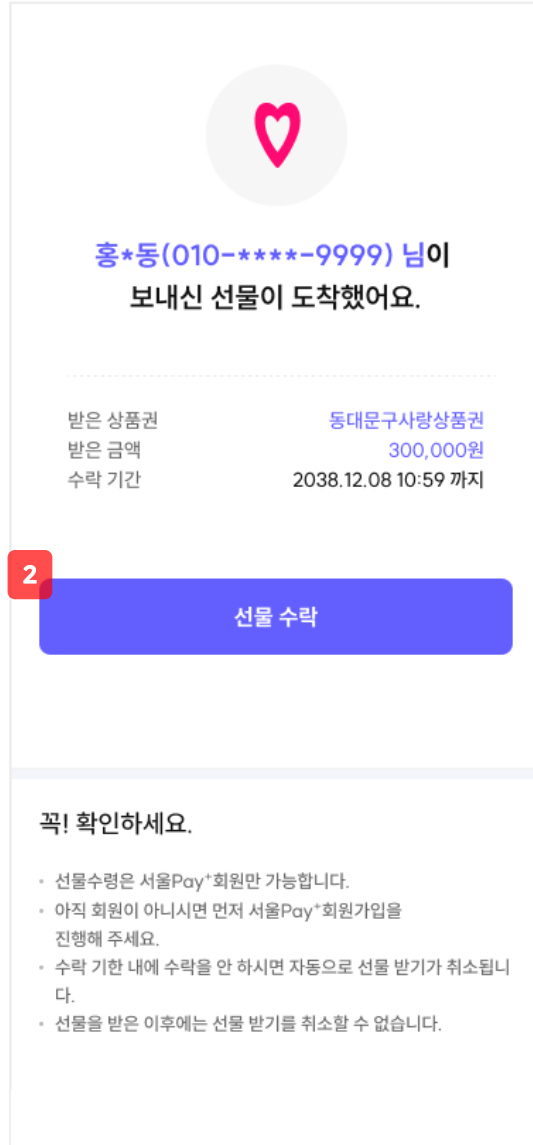
보낸 상품권	동대문구사랑상품권
보낸 금액	100,000원
거래 번호	C2301394934005
유효기간	2028.11.08 까지

홈

선물할 상품권을 선택 후 받는 사람 정보를 입력해 주세요.

No.	구분	설명
①	받는 사람 정보 입력	선물 받는 분이 상품권 수령을 수령하시려면 서울 Pay+ 앱을 설치 및 가입하셔야합니다. 선물 받는 분의 실명과 휴대폰번호가 정확하지 않을 경우 선물 수령이 되지 않습니다. 보낸 선물은 선물 수신 전 선물 발송내역에서 '선물 취소' 하실 수 있습니다.
②	선물 완료	선물한 상품권과 받는 사람 정보를 확인할 수 있습니다. 보낸 선물을 받는 사람이 수락하지 않는 경우 선물 취소가 가능합니다.

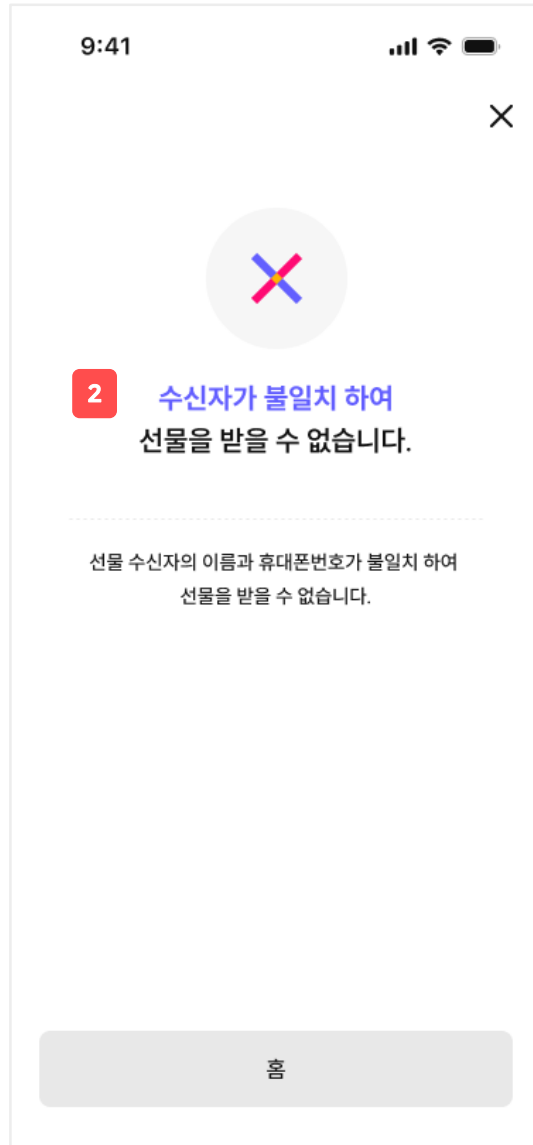
8. 상품권 선물 선물받기



수신한 LMS 및 알림톡을 통해 선물을 수령해 주세요.

No.	구분	설명
①	LMS 및 알림톡 안내	수신한 LMS 및 알림톡을 통해 접속한 브라우저에서 서울 Pay+ 앱으로 이동 후 받은 선물을 수락합니다. 서울 Pay+ 앱이 미설치된 이용자의 경우 앱 설치 화면으로 이동되며, 앱 설치 완료 후 상품권 수령이 가능합니다.
②	선물 등록하기	[선물 등록하기] 버튼을 클릭하여 선물 등록화면으로 이동합니다.
③	선물 수락	[선물 수락] 버튼을 클릭하여 수령한 상품권을 등록합니다.

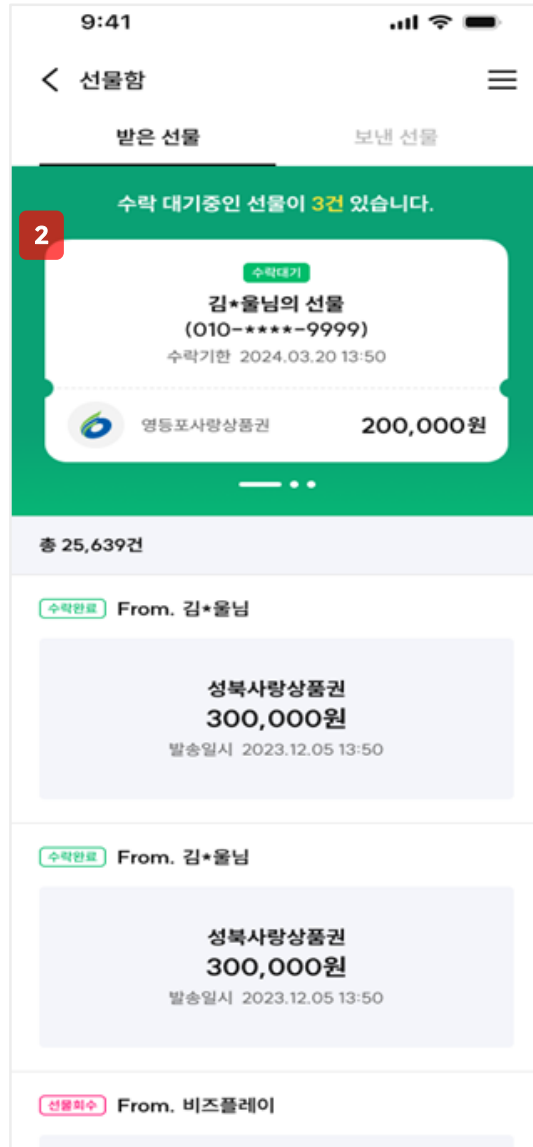
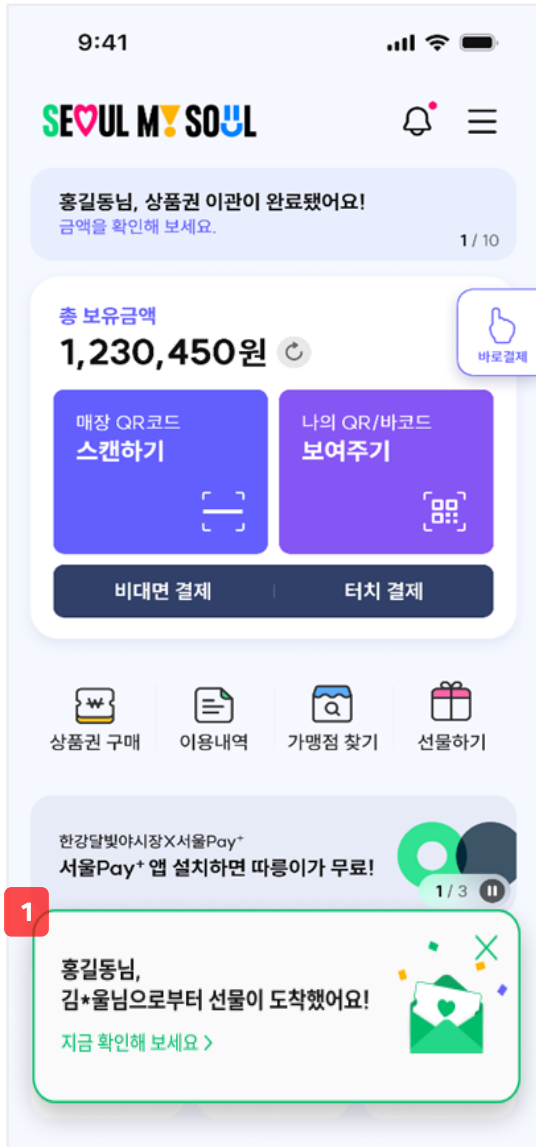
8. 상품권 선물 선물받기



선물 수령 시 선물 받은 상품권의 상세 정보를 확인할 수 있어요.

No.	구분	설명
①	선물 받기 완료	수령한 상품권의 상세 정보를 확인할 수 있습니다.
②	선물 받기 실패	선물 수신자의 이름과 휴대폰번호가 불일치한 경우 상품권 수령이 불가능합니다.

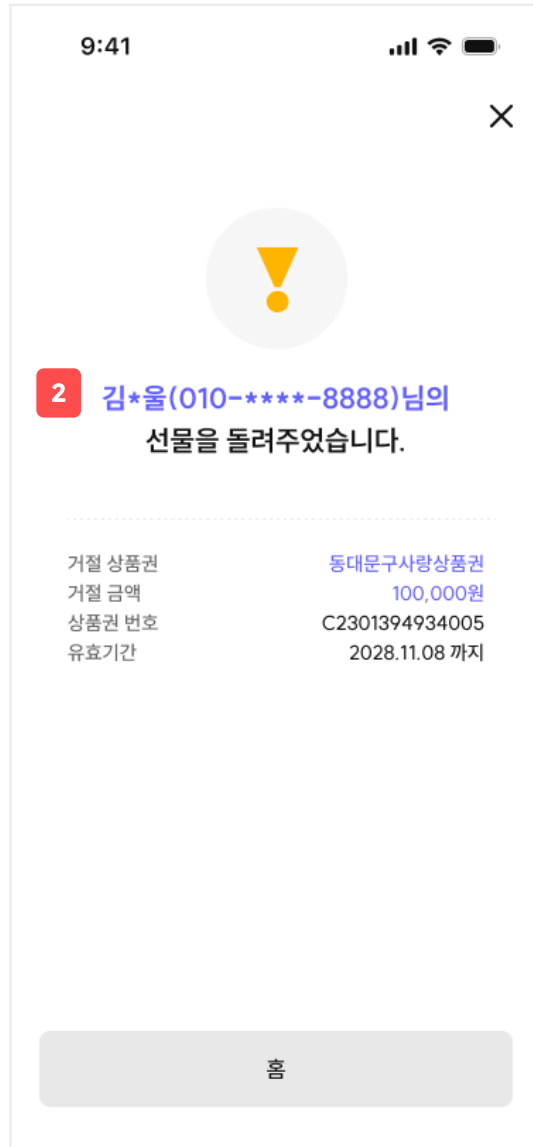
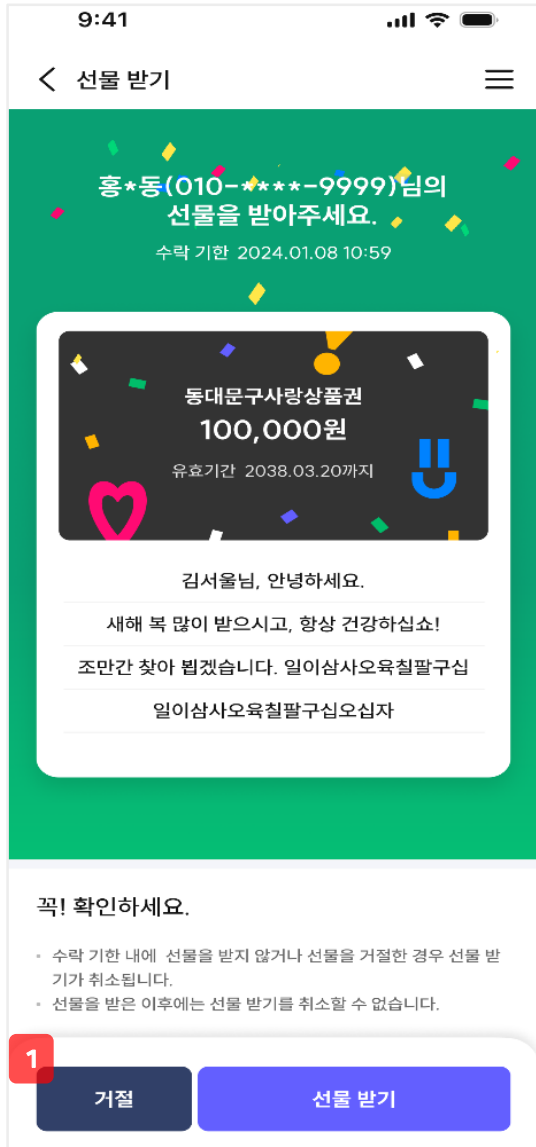
8. 상품권 선물 선물거절



도착한 선물을 거절하여 상품권을 돌려줄 수 있어요.

No.	구분	설명
①	상품권 선물 도착 알림	상품권 선물 도착 알림을 통해 선물 받은 상품권 정보를 확인할 수 있습니다.
②	받은 선물 확인	선물함 내 받은 선물 내역에서 돌려줄 상품권을 선택합니다.

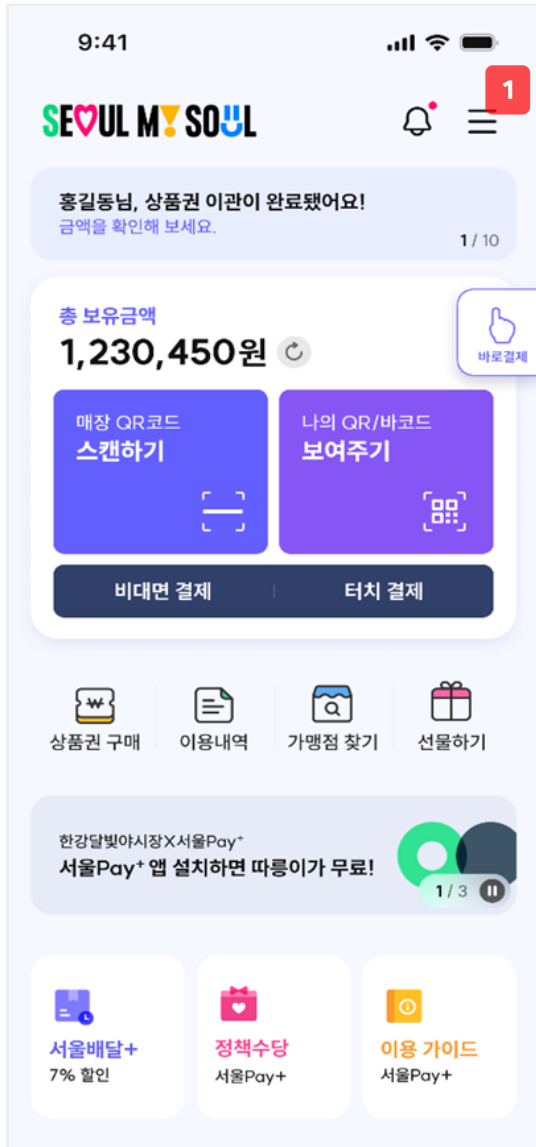
8. 상품권 선물 선물거절



선물 거절 시 보낸 사람에게 상품권을 돌려줄 수 있어요.

No.	구분	설명
①	상품권 선물 거절	[거절] 버튼 클릭 시 상품권 선물을 거절할 수 있으며, 선물 거절 시 보낸 사람에게 상품권이 다시 회수됩니다.
②	상품권 선물 거절 완료	상품권 선물 거절 상세 내역을 확인할 수 있습니다.

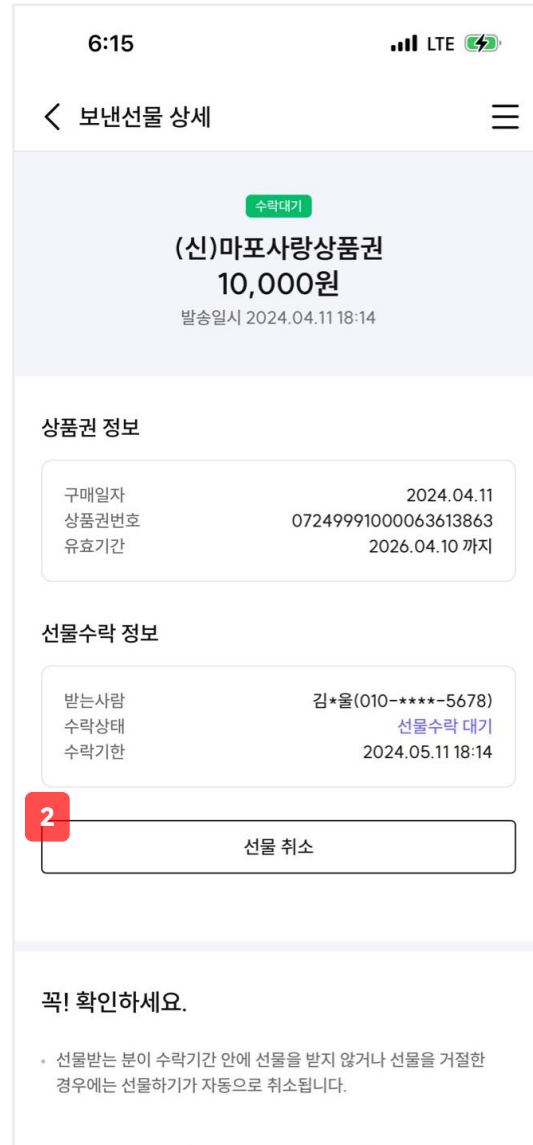
8. 상품권 선물 선물회수



보낸 선물을 수신자가 수령하지 않은 경우 선물을 회수할 수 있어요.

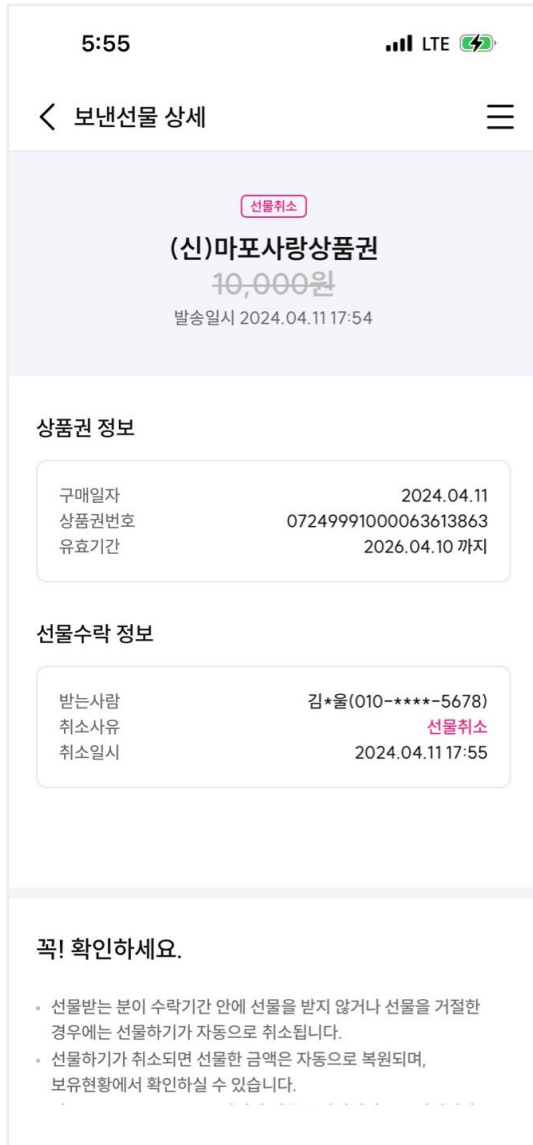
No.	구분	설명
①	전체 메뉴	메인화면 내 [전체메뉴]를 클릭하여 마이페이지로 이동합니다.
②	선물함	[선물함] 메뉴를 통해 보낸 선물을 회수할 수 있습니다.

8. 상품권 선물 선물회수



보낸 선물 내역 내 회수할 상품권을 선택해 주세요.

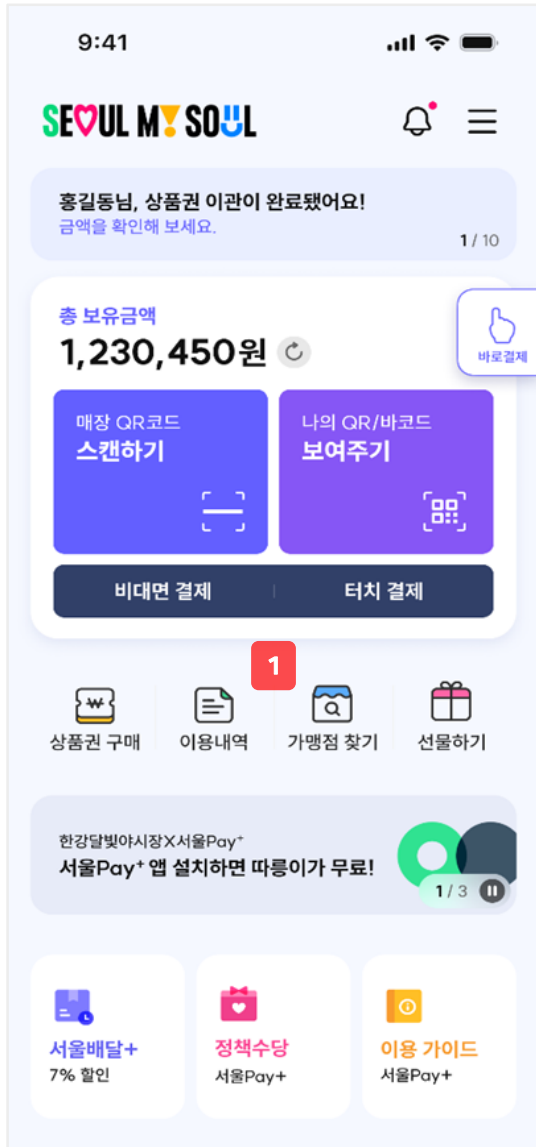
No.	구분	설명
①	보낸 선물 확인	[보낸 선물] 메뉴 내 회수할 선물 내역을 선택합니다.
②	선물 취소 선택	보낸 선물 상세 화면 내 [선물 취소] 버튼을 클릭하여 보낸 선물을 회수합니다. 선물을 아직 수령하지 않은 경우 선물 회수가 가능합니다.



선물 취소 내역을 확인할 수 있어요.

No.	구분	설명
①	선물 취소 내역	선물 취소 내역의 상세 정보를 확인할 수 있습니다.

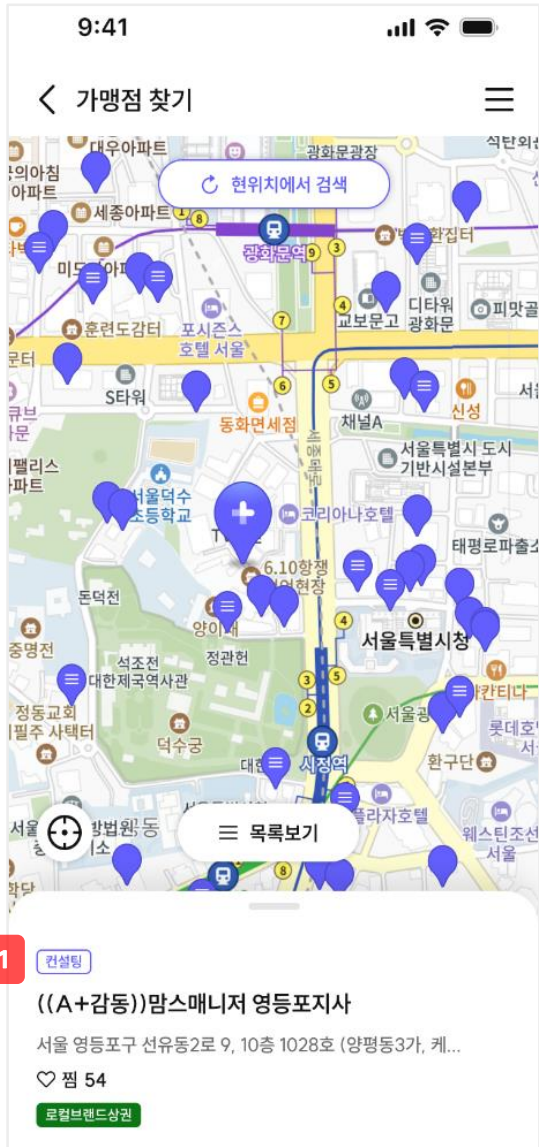
9. 가맹점 찾기 가맹점 찾기



가맹점 찾기 기능을 통해 결제 가맹점을 조회할 수 있어요.

No.	구분	설명
①	가맹점 찾기	메인화면 내 [가맹점 찾기] 메뉴를 클릭하여 가맹점 찾기 메뉴로 이동합니다.
②	가맹점 검색	가맹점 검색 기능을 통해 자치구/보유상품권/가맹점명으로 결제 가맹점을 검색할 수 있습니다.
③	상세 설정	상세 설정 기능을 통해 업종별로 결제 가능한 가맹점을 검색할 수 있습니다.
④	결제 가맹점 조회 내역	조회된 가맹점의 정보를 확인할 수 있으며, 목록 화면 내 가맹점 선택 시 가맹점의 상세 정보를 확인할 수 있습니다.

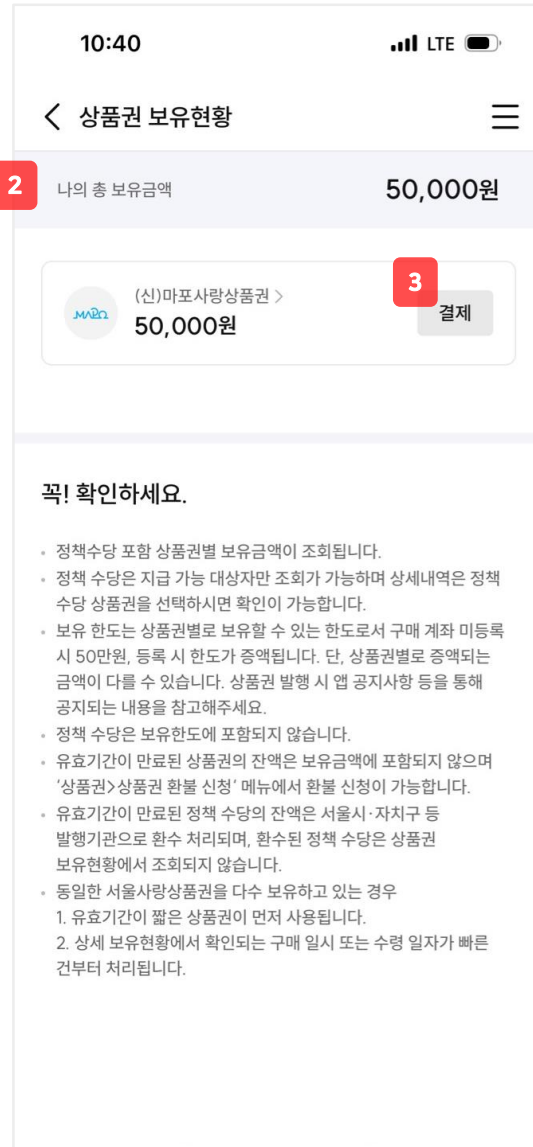
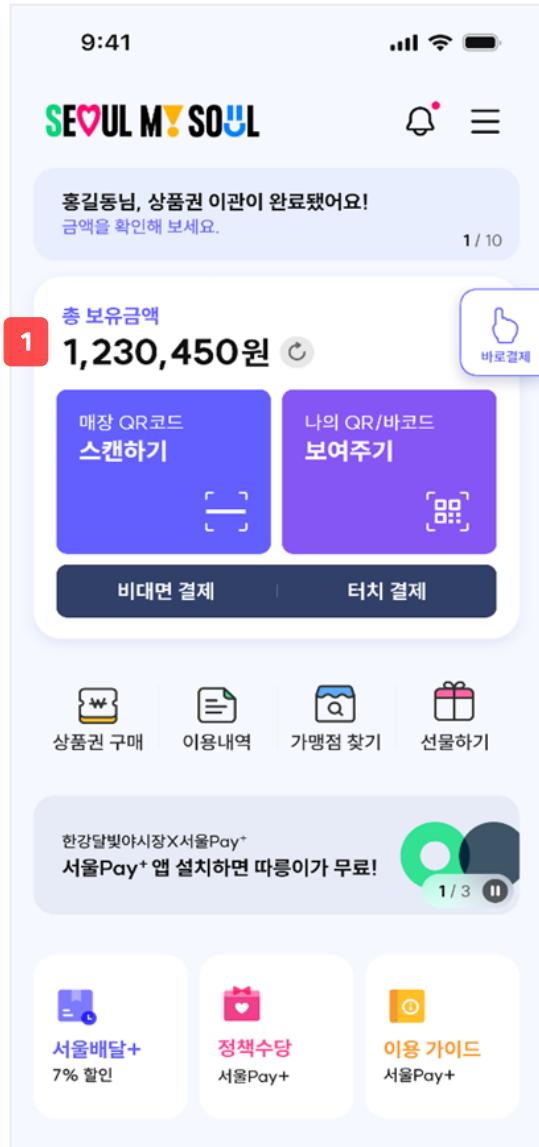
9. 가맹점 찾기 지도에서 가맹점 찾기



지도에서 결제 가능한 가맹점을 조회할 수 있어요.

No.	구분	설명
①	지도에서 가맹점 찾기	현 위치에서 결제 가능한 가맹점을 조회할 수 있으며, 위치 선택 시 해당 위치의 결제 가능한 가맹점을 조회할 수 있습니다.
②	가맹점 상세	가맹점의 상세 정보와 위치 정보를 확인할 수 있으며, 해당 가맹점의 최근 한 달간 결제건 수도 확인할 수 있습니다.
③	찜	자주 결제하는 가맹점의 경우 [찜] 기능을 활용하여 별도로 가맹점을 관리할 수 있습니다.
④	비대면 결제	[비대면 결제] 기능을 통해 가맹점에 방문하지 않아도 비대면으로 결제할 수 있습니다.
⑤	가맹점 신고	결제 거절, 가맹점 결제 불가 등이 발생할 경우 [가맹점 신고] 기능을 통해 해당 가맹점을 신고할 수 있습니다.

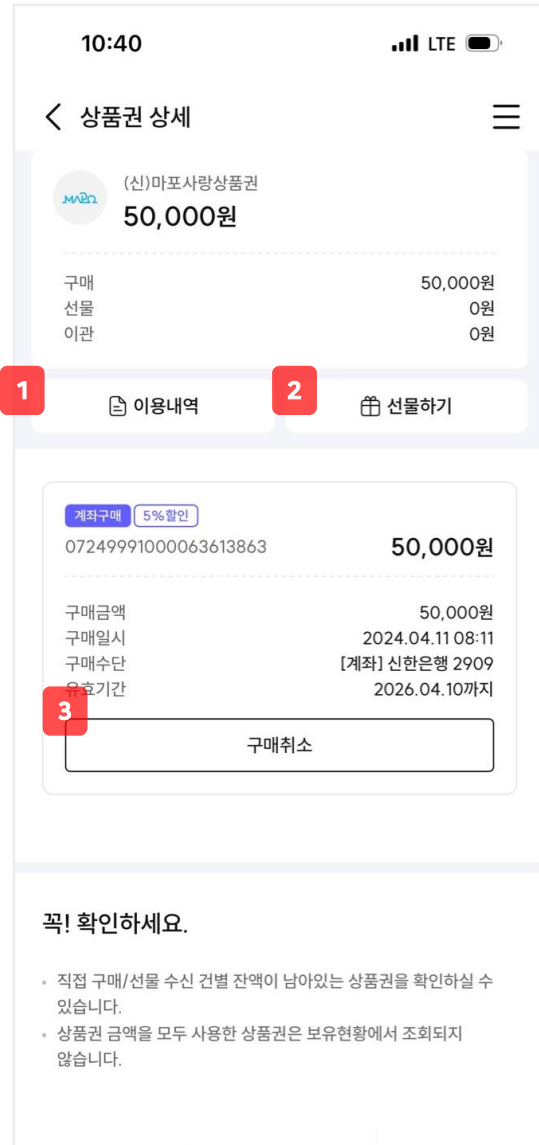
10. 상품권 보유 현황 상품권 보유 현황



상품권 보유 현황을 한눈에 확인할 수 있어요.

No.	구분	설명
①	총 보유금액 선택	메인 화면 내 [총 보유 금액] 선택 시 상품권 보유 현황을 확인할 수 있습니다.
②	상품권 보유 현황	보유하고 있는 상품권 및 정책수당의 총 보유 금액과 종류를 한눈에 확인할 수 있으며, 보유 상품권 및 정책수당 선택 시 상세 정보를 확인할 수 있습니다.
③	상품권 결제	[결제] 버튼 클릭 시 해당 상품권을 통해 바로 결제가 가능합니다.

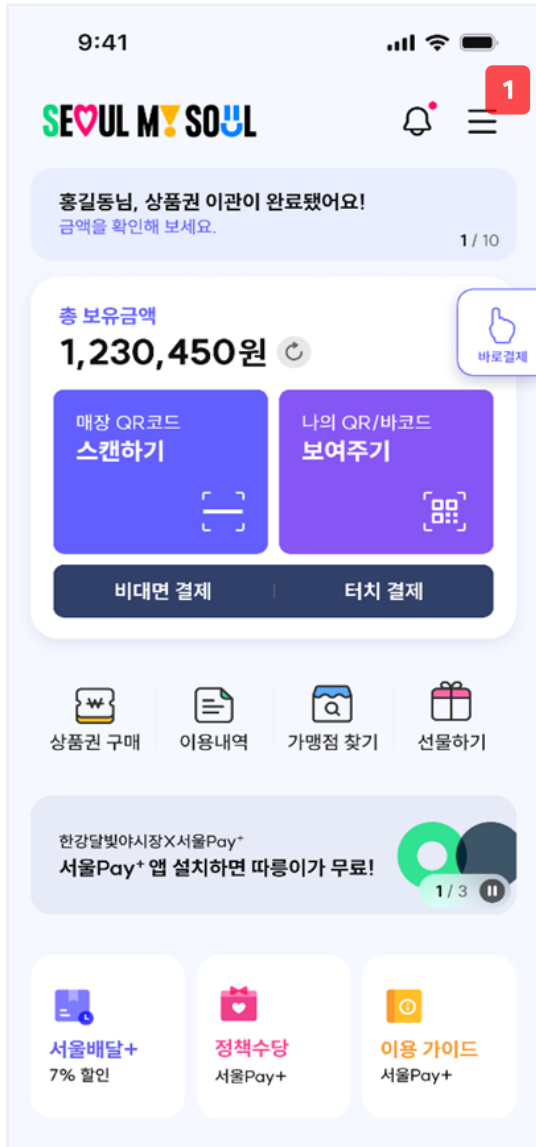
10. 상품권 보유 현황 보유 상품권 상세



보유 상품권의 상세 정보를 한눈에 확인할 수 있어요.

No.	구분	설명
①	이용내역	보유 상품권 상세 화면 내 [이용내역] 버튼 클릭 시 해당 상품권의 상세 이용내역을 조회할 수 있습니다.
②	선물하기	선물 가능한 상품권 및 정책수당의 경우 [선물하기] 메뉴를 통해 선물이 가능합니다.
③	구매취소	미사용한 상품권의 경우 [구매취소] 기능을 통해 상품권 구매 취소가 가능합니다.

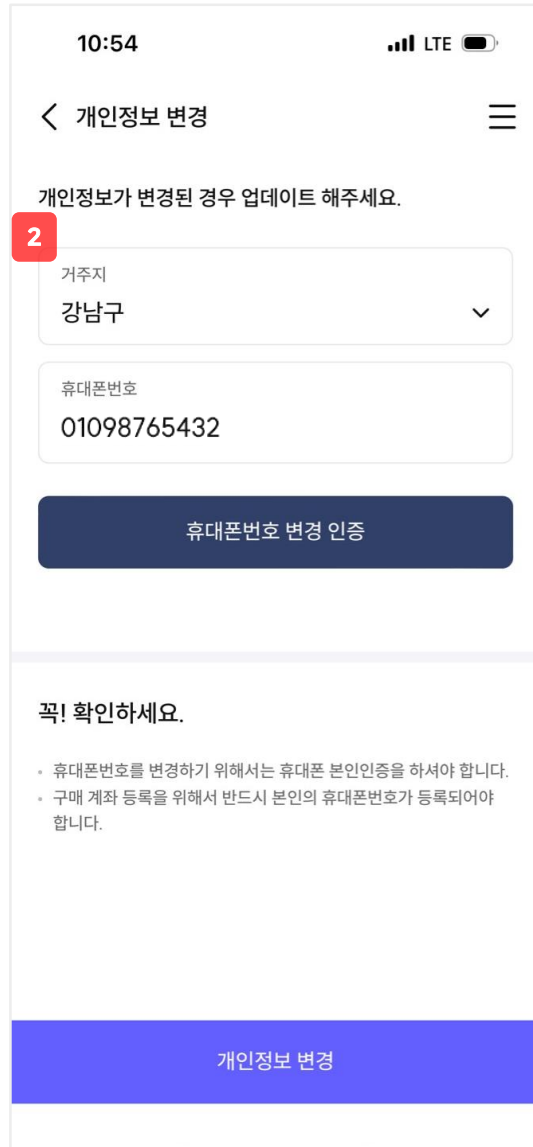
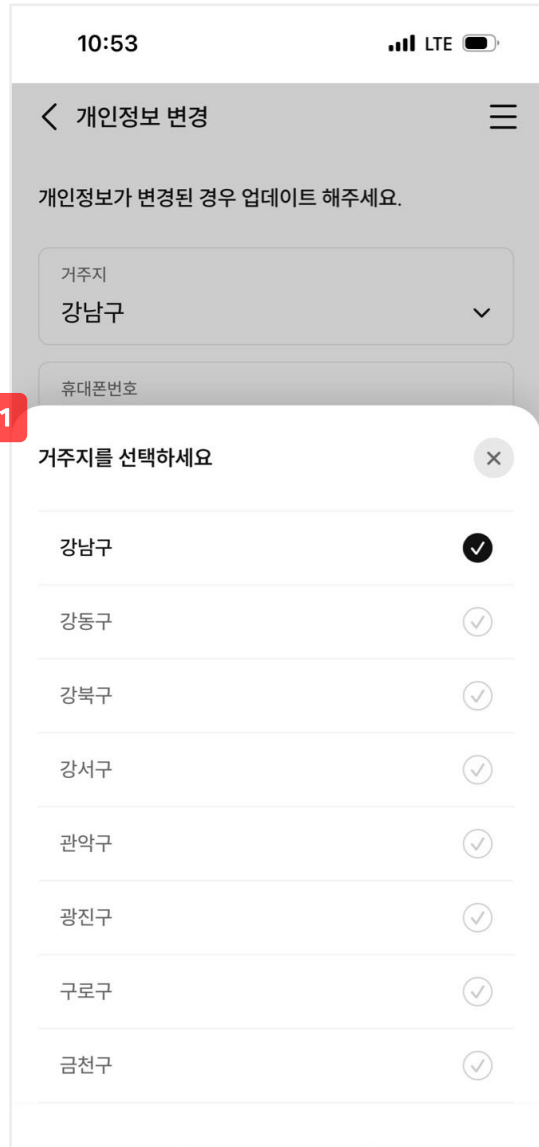
11. 마이페이지 개인정보변경



거주지 및 휴대폰번호가 변경된 경우,
개인정보를 변경할 수 있어요.

No.	구분	설명
①	전체 메뉴 선택	메인화면 내 [전체 메뉴]를 통해 마이페이지로 이동합니다.
②	개인정보 변경	[개인정보 변경] 메뉴를 통해 거주지 및 휴대폰번호를 변경할 수 있습니다.

11. 마이페이지 개인정보변경(거주지)



변경할 거주지를 선택 후 거주지를 변경해 주세요.

No.	구분	설명
①	변경할 거주지 선택	[거주지] 버튼을 선택하여 변경할 거주지를 선택합니다.
②	거주지 변경 완료	변경된 거주지 정보를 확인할 수 있습니다.

11. 마이페이지 개인정보변경(휴대폰번호)

10:54 LTE

< 개인정보 변경 ≡

개인정보가 변경된 경우 업데이트 해주세요.

거주지
강남구 ▼

휴대폰번호
01098765432

1 휴대폰번호 변경 인증

꼭! 확인하세요.

- 휴대폰번호를 변경하기 위해서는 휴대폰 본인인증을 하셔야 합니다.
- 구매 계좌 등록을 위해서 반드시 본인의 휴대폰번호가 등록되어야 합니다.

개인정보 변경

9:41 Wi-Fi

< 본인인증 ≡

본인인증을 진행해 주세요.

2 휴대폰 본인확인 전체 동의 ▼

이름
홍길동

생년월일 만 14세 이상인 분들만 가입할 수 있습니다.
891212 - 2 ● ● ● ● ● ●

통신사
알뜰폰 LG U+ ▼

휴대폰번호
01098765432 **3** 인증 요청

인증

**휴대폰번호가 변경된 경우,
본인인증 후 휴대폰번호 변경이 가능해요.**

No.	구분	설명
①	휴대폰번호 변경 인증	개인정보 변경 화면 내 [휴대폰번호 변경 인증] 버튼을 클릭합니다.
②	본인인증	휴대폰번호 변경을 위해 약관 동의 및 본인 정보를 입력합니다.
③	인증 요청	[인증 요청] 버튼을 클릭하여 휴대폰 본인인증을 진행합니다.

11. 마이페이지 개인정보변경(휴대폰번호)

9:41

< 본인인증

본인인증을 진행해 주세요.

휴대폰 본인확인 전체 동의

이름
홍길동

생년월일 만 14세 이상인 분들만 가입할 수 있습니다.
891212 - 2

통신사
알뜰폰 LG U+

휴대폰번호
01098765432

인증번호
123456 0:45

인증

9:41

< 개인정보 변경

개인정보가 변경된 경우 업데이트 해주세요.

거주지
영등포구

휴대폰번호
01098765432

휴대폰번호 변경 인증

꼭! 확인하세요.

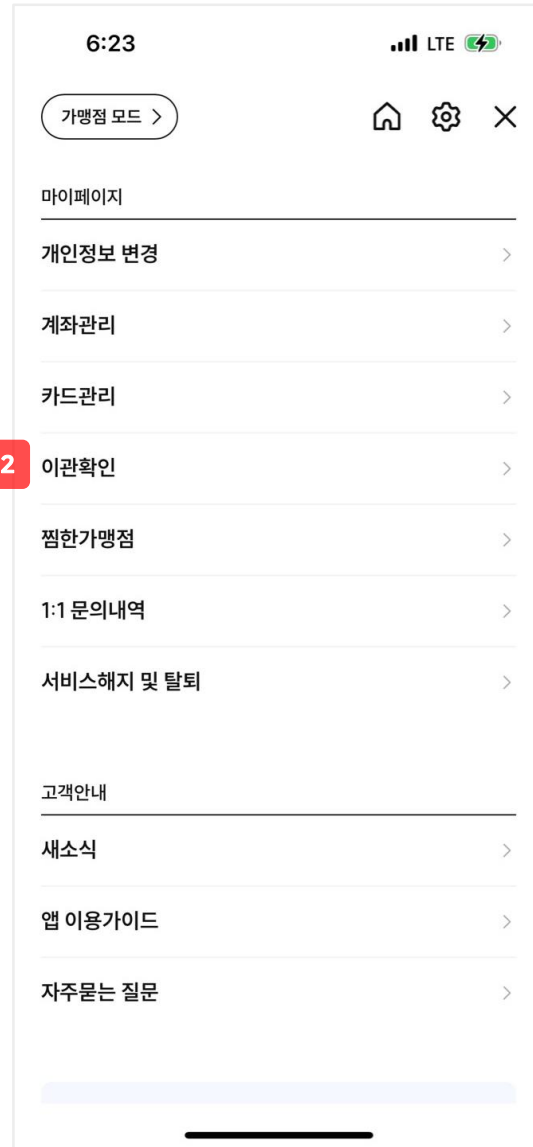
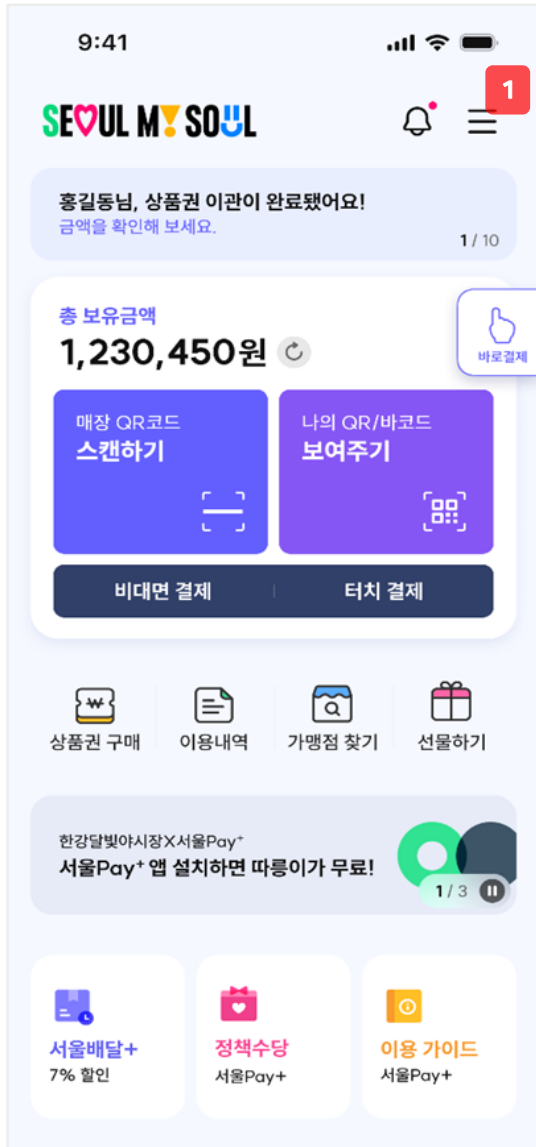
- 휴대폰번호를 변경하기 위해서는 휴대폰 본인인증을 하셔야 합니다.
- 구매 계좌 등록을 위해서 반드시 본인의 휴대폰번호가 등록되어야 합니다.

개인정보 변경

변경된 휴대폰번호를 확인해 주세요.

No.	구분	설명
①	인증번호 입력	수신한 본인인증 인증번호 6자리를 입력 후 아래 [인증] 버튼을 클릭합니다.
②	휴대폰번호 변경 완료	변경된 휴대폰번호를 확인합니다.

11. 마이페이지 이관 확인



이관된 서울사랑상품권 내역을 확인할 수 있어요.

No.	구분	설명
①	전체 메뉴 선택	메인화면 내 [전체 메뉴]를 통해 마이페이지로 이동합니다.
②	이관확인	[이관확인] 메뉴를 통해 기존의 서울 Pay+ 앱에서 보유하셨던 이관된 서울사랑상품권 내역을 확인할 수 있습니다.

11. 마이페이지 이관 확인

이관된 상품권의 상세 정보를 확인할 수 있어요.

No.	구분	설명
①	이관 내역 존재	이관된 서울사랑상품권의 있는 경우, 상품권별 보유 잔액을 확인할 수 있습니다.
②	이관 내역 없음	이관된 서울사랑상품권이 없는 경우 이관된 내역은 조회되지 않습니다.

9:41 📶 🔋

< 이관확인 ☰

이관된 서울사랑상품권을 확인해보세요.

1 총 이관금액 1,350,450원

이관 동의일시 2024.04.10 15:50
 이관번호 22301394934005

서울사랑상품권(광역)	616,000원
성동사랑상품권	50,000원
동대문구사랑상품권	200,000원
양천사랑상품권	16,000원
서대문구사랑상품권	18,800원
양천구사랑상품권	200,000원
(구)서울사랑상품권(광역)	18,800원
(구)성동사랑상품권	3,200원
(구)용산사랑상품권	616,000원
(구)영등포사랑상품권	3,200원

꼭! 확인하세요.

- 기존 서울Pay*에서 보유한 상품권은 모두 새로워진 서울 Pay*에서 동일하게 사용할 수 있습니다.
- 새로워진 서울Pay*로 이관된 모든 상품권은 기존 유효기간까지 사용 가능합니다.
- 서울Pay*로 이관된 기존 서울사랑상품권 결제 내역은 매출 취소가 불가하며, 구매취소/환불/선물 기준은 기존과 동일하게 적용됩니다.
- 보유금액이 남은 상품권의 상세내용은 보유현황에서 확인할 수 있습니다.

9:41 📶 🔋

< 이관확인 ☰

이관된 서울사랑상품권을 확인해보세요.

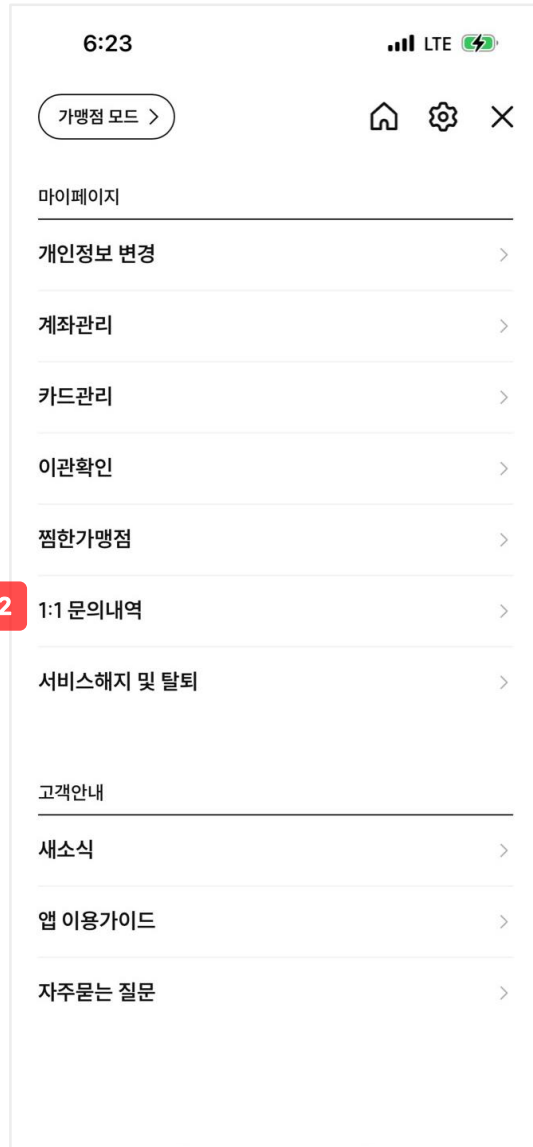
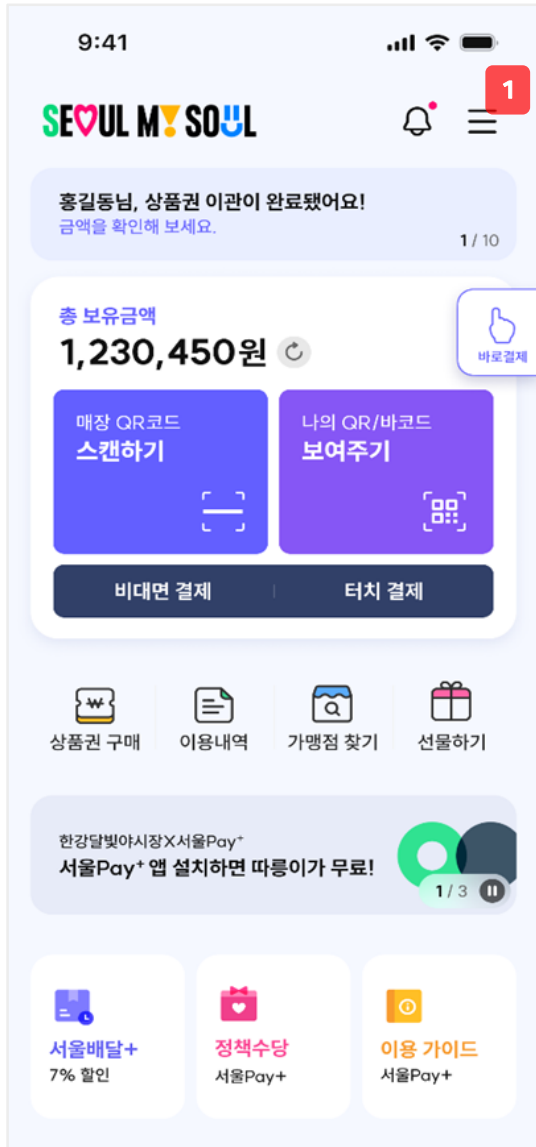
2 총 이관금액 0원

이관된 내역이 없습니다.

꼭! 확인하세요.

- 기존 서울Pay*에서 보유한 상품권은 모두 새로워진 서울 Pay*에서 동일하게 사용할 수 있습니다.
- 새로워진 서울Pay*로 이관된 모든 상품권은 기존 유효기간까지 사용 가능합니다.
- 서울Pay*로 이관된 기존 서울사랑상품권 결제 내역은 매출 취소가 불가하며, 구매취소/환불/선물 기준은 기존과 동일하게 적용됩니다.
- 보유금액이 남은 상품권의 상세내용은 보유현황에서 확인할 수 있습니다.

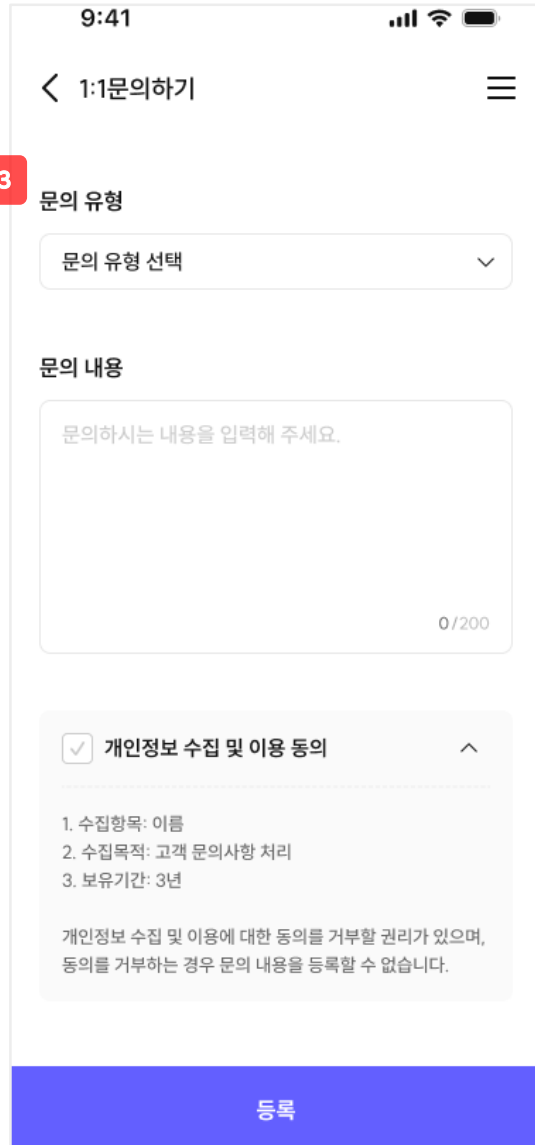
11. 마이페이지 1:1 문의내역



서비스 이용 시 궁금한 점이 있으신 경우,
1:1문의를 통해 직접 문의할 수 있어요.

No.	구분	설명
①	전체 메뉴	메인화면 내 [전체 메뉴]를 통해 마이페이지로 이동합니다.
②	1:1 문의내역	[1:1 문의내역] 메뉴를 통해 서비스 이용 시 궁금한 점이나 불편한 점을 직접 문의하여 답변을 받을 수 있습니다.

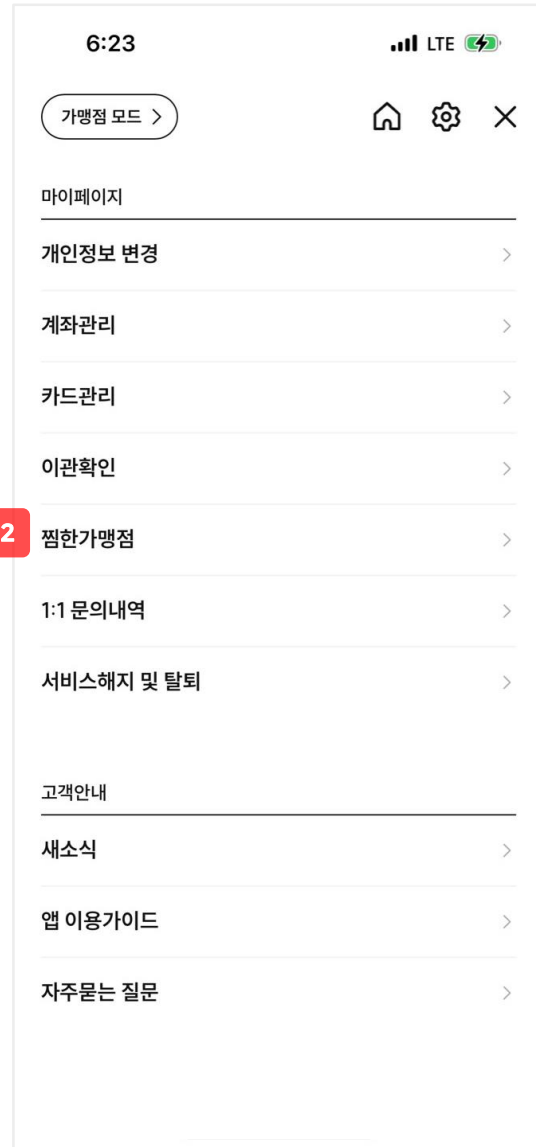
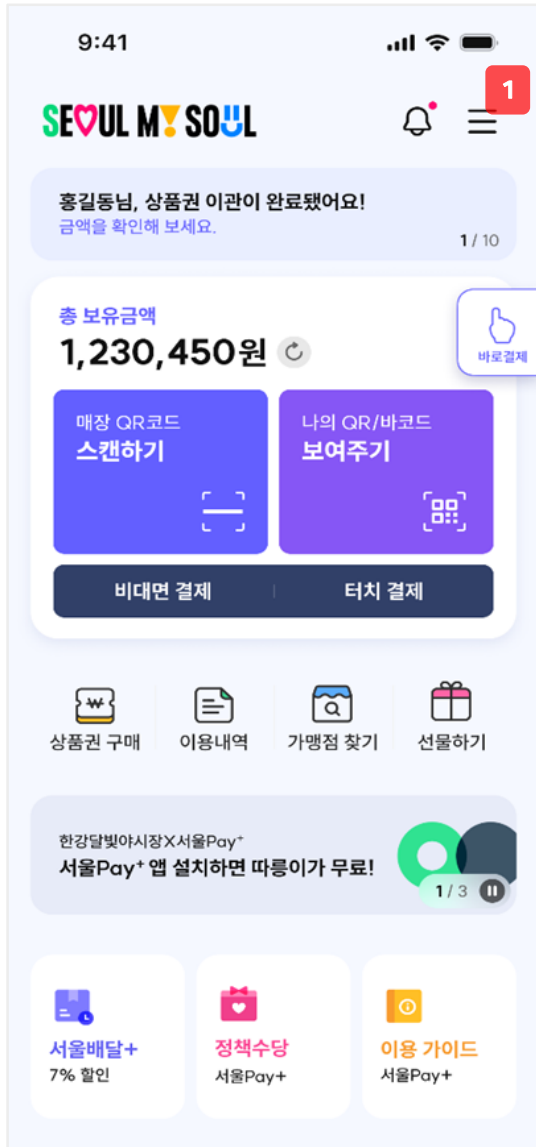
11. 마이페이지 1:1 문의내역



문의건 별로 답변 내용을 확인할 수 있어요.

No.	구분	설명
①	1:1 문의하기	[1:1 문의하기] 버튼 클릭 시 문의 유형별로 직접 문의 내용을 작성하여 문의사항에 답변을 받을 수 있습니다.
②	1:1 문의 이력	문의 이력을 조회할 수 있으며, 목록 내 문의 이력 선택 시 답변 내용을 확인할 수 있습니다.
③	1:1 문의 접수	문의 유형 선택 후 문의 내용을 작성하여 1:1 문의를 할 수 있습니다. 개인정보 수집 및 이용 동의를 거부하는 경우 문의 내용을 등록할 수 없습니다.

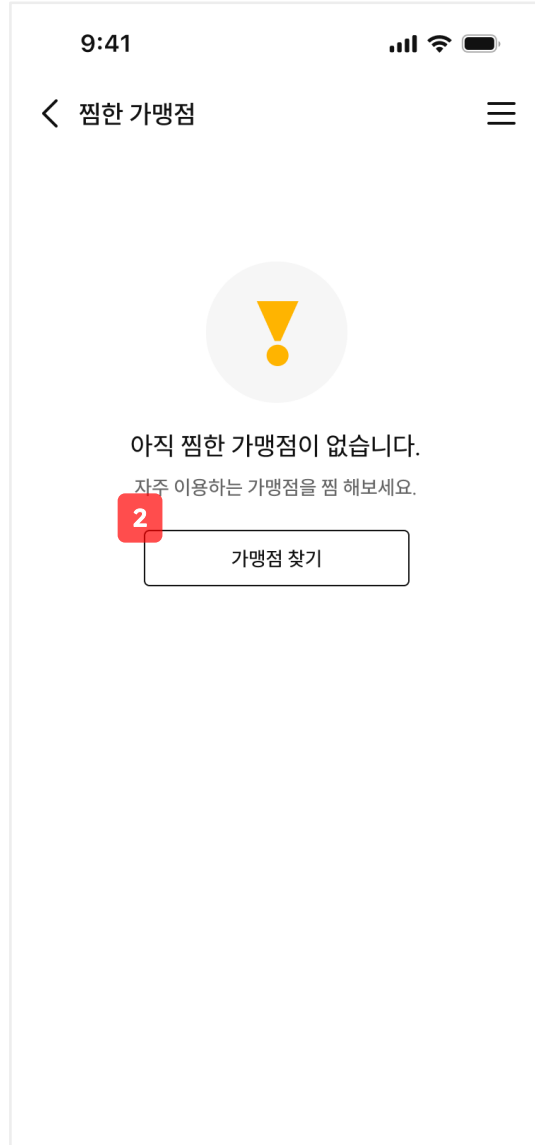
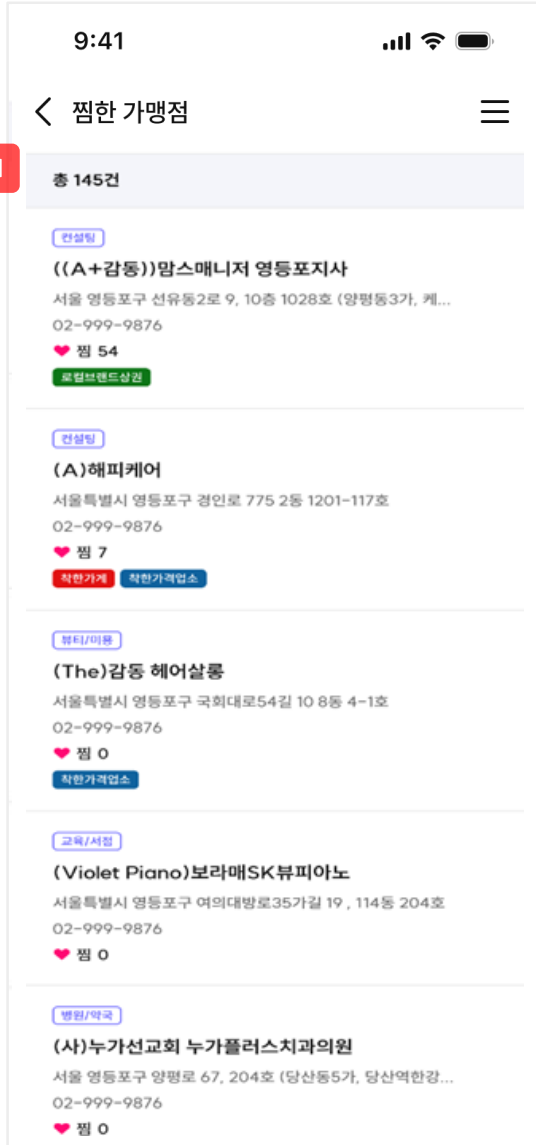
11. 마이페이지 찐한 가맹점



가맹점 찾기에서 찐한 가맹점을 한눈에 확인할 수 있어요.

No.	구분	설명
①	전체 메뉴	메인화면 내 [전체 메뉴]를 통해 마이페이지로 이동합니다.
②	찐한 가맹점	[찐한 가맹점] 메뉴를 통해 자주 이용하는 가맹점을 별도로 관리할 수 있습니다.

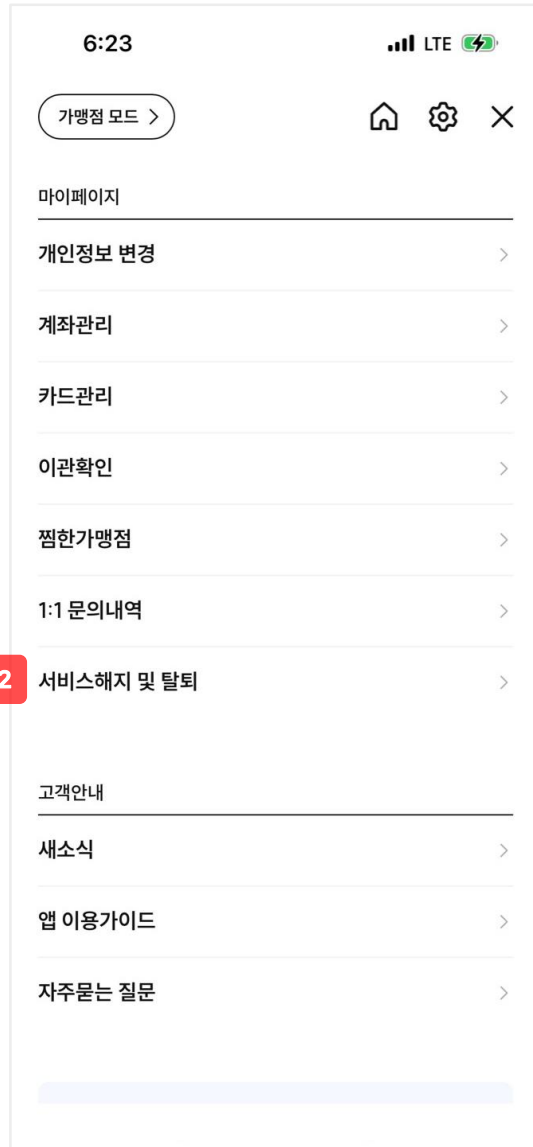
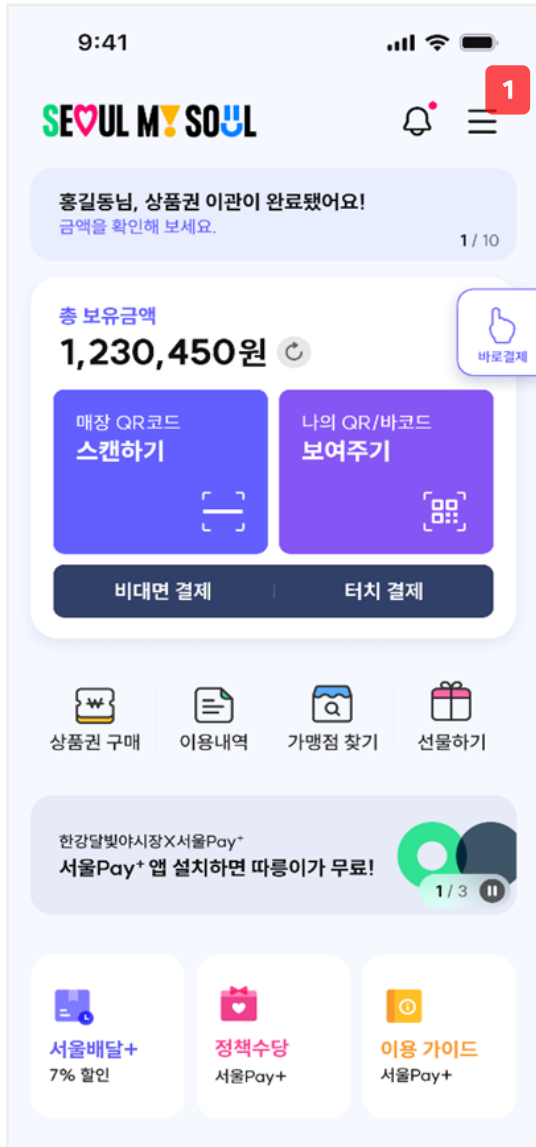
11. 마이페이지 찜한 가맹점



찜한 가맹점의 상세 정보를 한눈에 확인할 수 있어요.

No.	구분	설명
①	찜한 가맹점 목록	찜한 가맹점 정보를 확인할 수 있으며, 해당 가맹점 선택 시 가맹점별 상세 정보를 확인할 수 있습니다.
②	가맹점 찾기	찜한 가맹점이 없는 경우, [가맹점 찾기] 기능을 통해 가맹점을 검색하여 찜할 수 있습니다.

11. 마이페이지 서비스 해지 및 탈퇴



미사용 잔액 및 미수령 선물이 없는 경우,
서비스 해지 및 탈퇴가 가능해요.

No.	구분	설명
①	전체 메뉴	메인화면 내 [전체 메뉴]를 통해 마이페이지로 이동합니다.
②	서비스해지 및 탈퇴	미사용 잔액 및 미수령 선물이 없는 경우 정상 탈퇴가 가능합니다. 서비스 탈퇴 시 서울 Pay+ 앱을 통해 결제 취소가 불가합니다.

< 서비스해지 및 탈퇴
☰

서울Pay+ 서비스를 탈퇴하시기 전에 아래 사항을 꼭 확인해주세요.

총 보유금액
10,450 원

- 1 현재 상품권 보유현황을 확인하세요.
- 2 구매취소 또는 환불 가능금액을 확인하세요.
- 3 선물 발송 내역을 확인하세요.

꼭! 확인하세요.

- 탈퇴 전 구매취소 할 수 있는 상품권을 취소를 하고, 환불할 수 있는 보유 금액은 환불 신청을 진행해주세요.
- 미사용한 금액이 있거나, 발송한 선물 중 미수령된 선물이 있는 경우 탈퇴할 수 없습니다.
- 서울시 자치구에서 지원받는 정책 수당이 미사용 잔액이 있는 경우에도 탈퇴할 수 없습니다.
- 탈퇴 후 재 가입시 지역화폐 구매 및 사용내역, 구매계좌정보, 이용후기, 가맹점 매출 내역, 직원등록정보 등 기존 서울Pay+이 용내역을 조회할 수 있습니다.
- 가맹점 회원님의 경우 탈퇴하시더라도 서울사랑상품권 가맹점은 유지되며, 서울Pay+ 재가입 시 서울사랑상품권 가맹점 서비스를 계속 이용할 수 있습니다.(상품권 가맹점 탈퇴는 가맹점 모드에서 '내 가맹점 조회'에서 가능합니다.)

탈퇴하기

< 서비스해지 및 탈퇴
☰

서울Pay+ 서비스를 탈퇴하시기 전에 아래 사항을 꼭 확인해주세요.

총 보유금액
원

- 1 현재 상품권 보유현황을 확인하세요.
- 2 구매취소 또는 환불 가능금액을 확인하세요.
- 3 선물 발송 내역을 확인하세요.

꼭! 확인하세요.

- 탈퇴 전 구매취소 할 수 있는 상품권을 취소를 하고, 환불할 수 있는 보유 금액은 환불 신청을 진행해주세요.
- 미사용한 금액이 있거나, 발송한 선물 중 미수령된 선물이 있는 경우 탈퇴할 수 없습니다.

2

서울Pay+ 서비스를 정말 탈퇴 하시겠어요?

① 탈퇴한 이후에는 서울Pay+ 결제 취소가 불가능합니다.

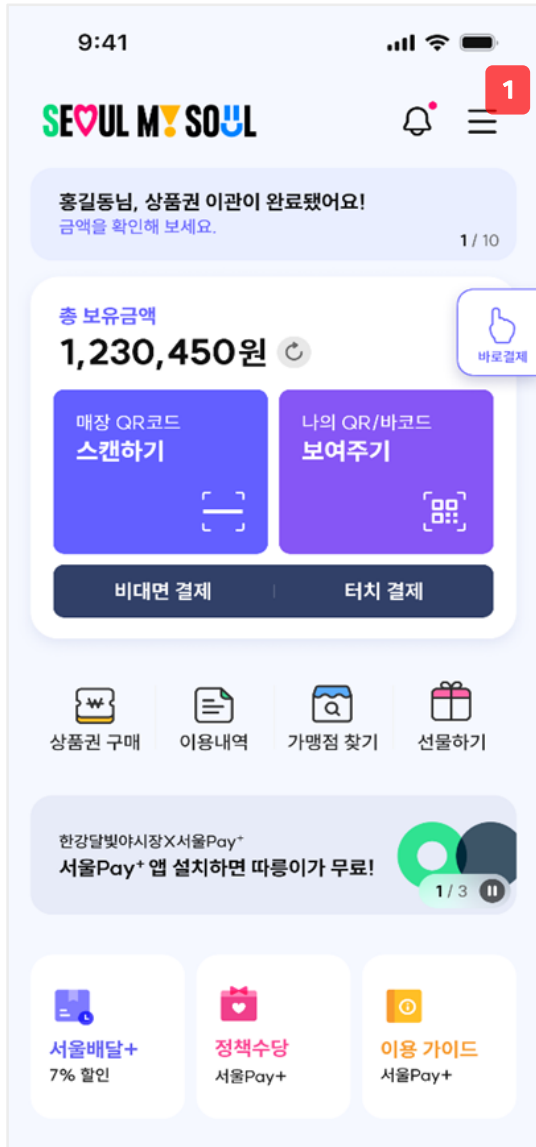
취소

탈퇴하기

미사용 잔액 및 미수령 선물이 없는 경우, 서비스 해지 및 탈퇴가 가능해요.

No.	구분	설명
①	보유 잔액 존재	보유 잔액이 있는 경우 서비스 해지 및 탈퇴가 불가능합니다. 탈퇴 전 상품권 구매 취소, 환불, 결제 등을 통해 보유 잔액을 소진한 경우 서비스를 탈퇴해 주시기 바랍니다.
②	보유 잔액 미존재	보유 잔액이 없는 경우, 서비스 해지 및 탈퇴가 가능하며 탈퇴 시 결제 취소가 불가능합니다.

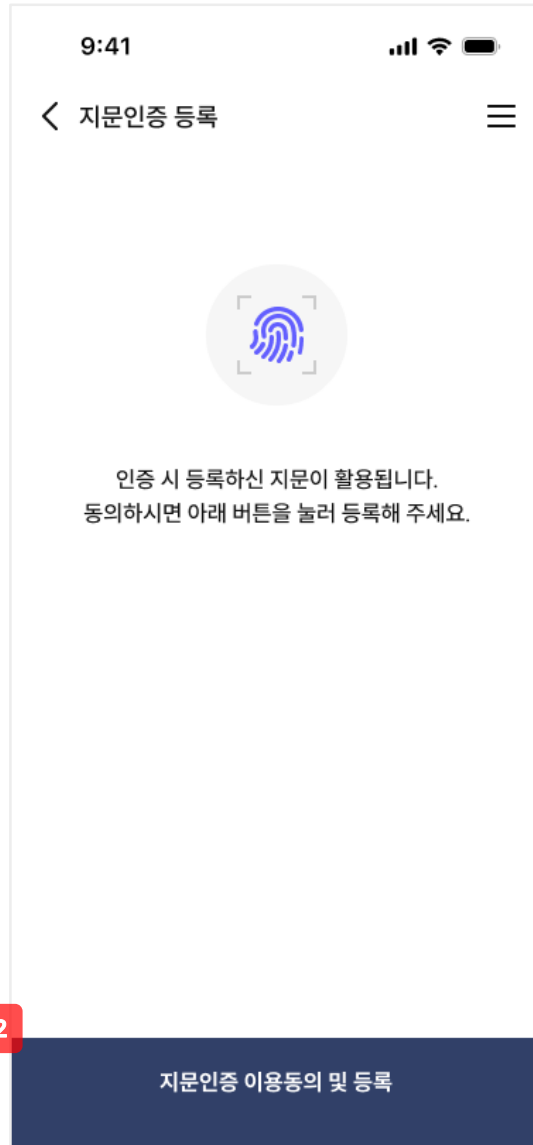
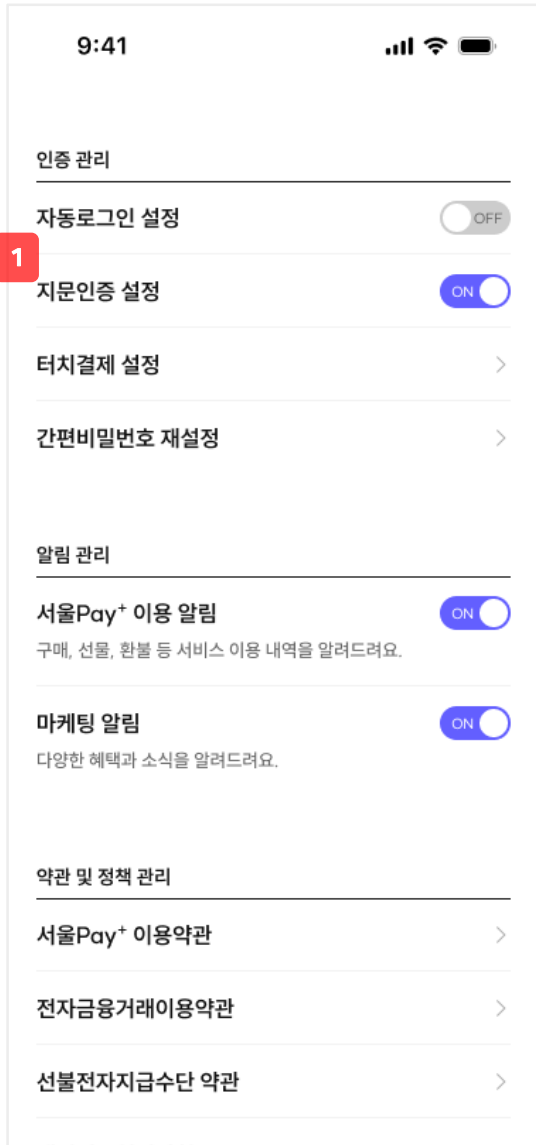
12. 설정 인증 관리



휴대폰 기종에 따라 지문인증/Face ID인증
설정이 가능해요.

No.	구분	설명
①	전체 메뉴	메인화면 내 [전체 메뉴]를 통해 마이페이지로 이동합니다.
②	설정	마이페이지 화면 내 [설정] 버튼을 클릭합니다.

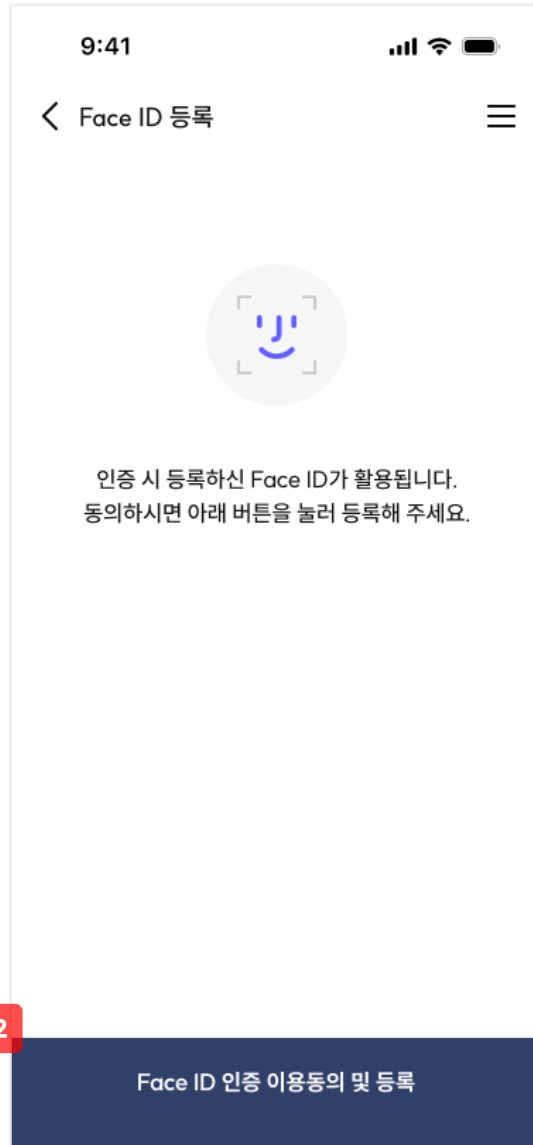
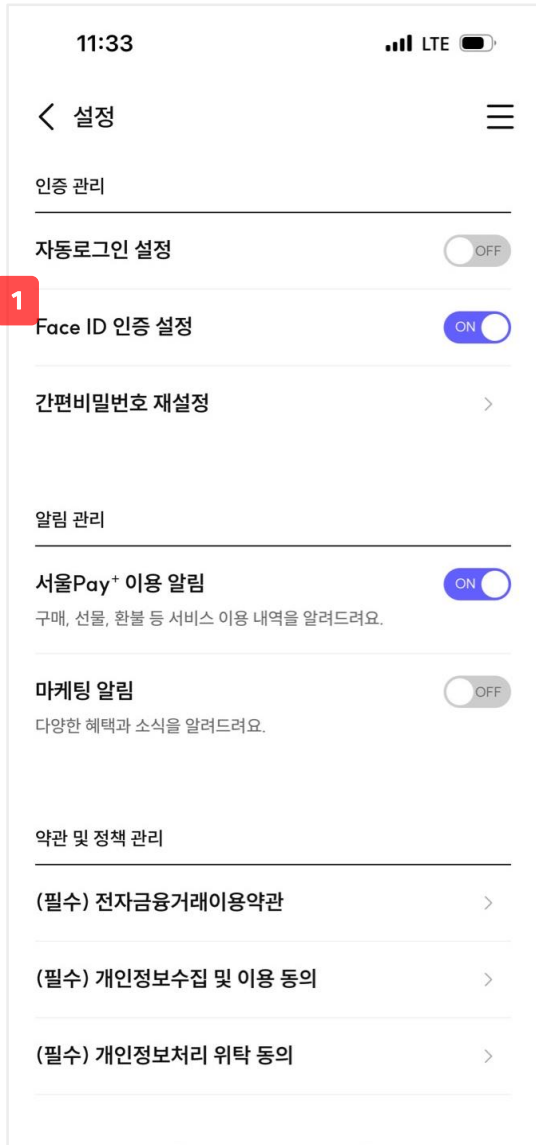
12. 설정 지문인증 설정



지문인증 설정 시 간편 비밀번호를 대체할 수 있어요.

No.	구분	설명
①	지문인증 설정	[지문인증 설정] 메뉴를 통해 지문인증 등록화면으로 이동합니다. 지문인증이 불가능한 휴대폰의 경우 Face ID 인증 설정이 가능합니다.
②	지문인증 등록	[지문인증 이용동의 및 등록] 버튼을 클릭하여 지문인증을 진행합니다.

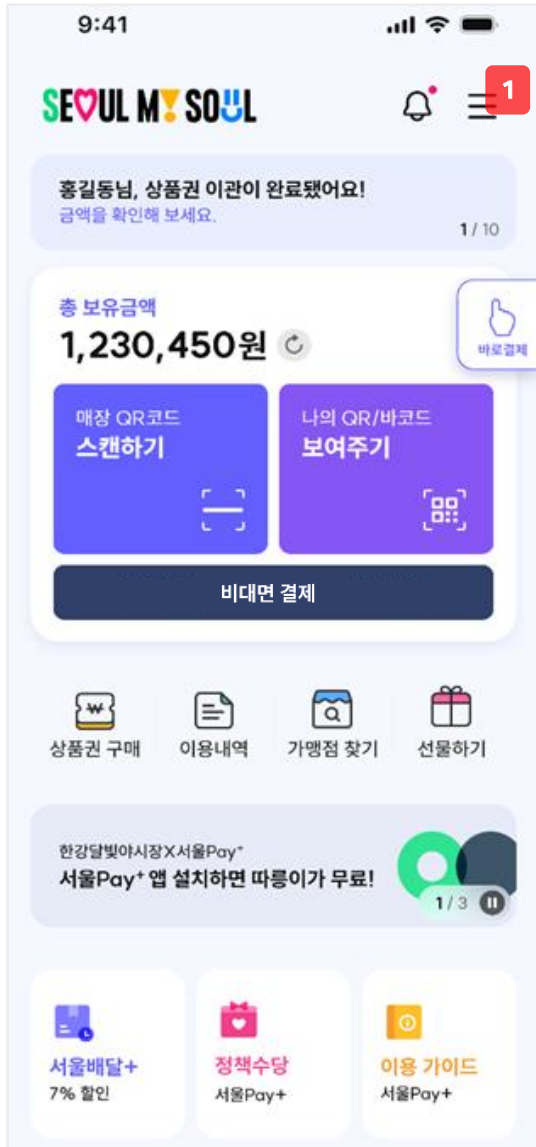
12. 설정 Face ID 인증 설정



Face ID 인증 설정 시 간편 비밀번호를 대체할 수 있어요.

No.	구분	설명
①	Face ID 인증 설정	[Face ID 인증 설정] 메뉴를 통해 지문인증 등록화면으로 이동합니다. Face ID 인증 설정이 불가능한 휴대폰의 경우 지문등록 인증 설정이 가능합니다.
②	Face ID 인증 및 등록	[Face ID 이용동의 및 등록] 버튼을 클릭하여 Face ID 인증을 진행합니다.

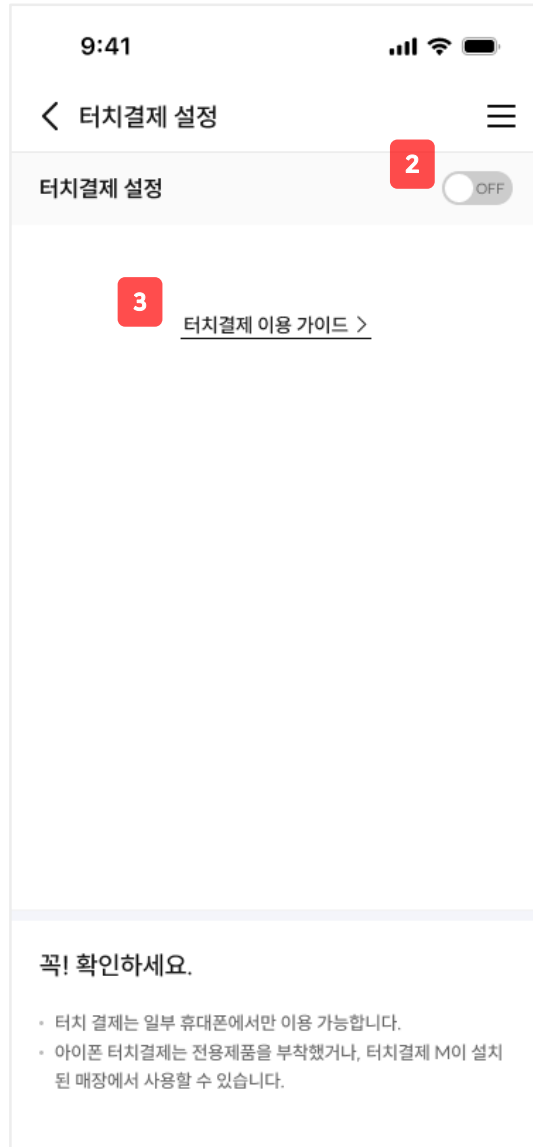
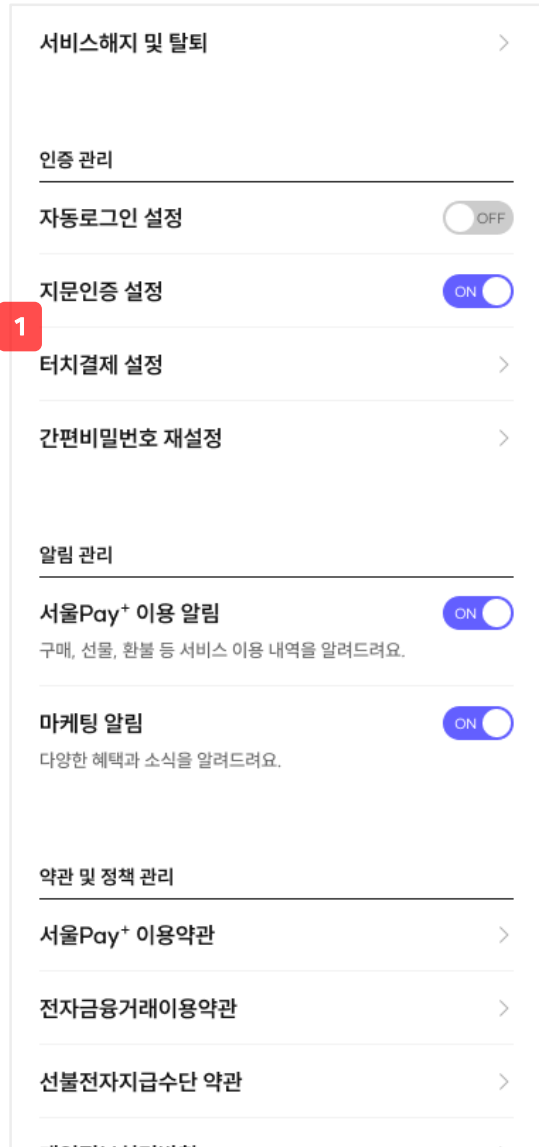
12. 설정 터치결제 설정



터치결제 설정 시 간편하게 결제할 수 있어요.

No.	구분	설명
①	전체 메뉴	메인화면 내 [전체 메뉴]를 통해 마이페이지로 이동합니다.
②	설정	마이페이지 화면 내 [설정] 버튼을 클릭합니다.

12. 설정 터치결제 설정



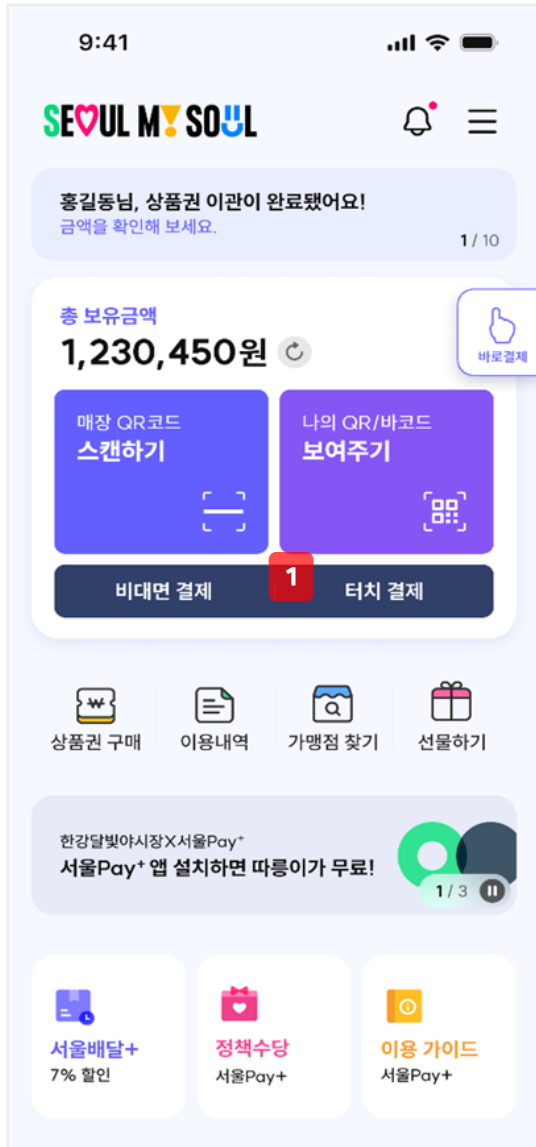
터치결제 On 설정 시 터치결제를 이용할 수 있어요.

No.	구분	설명
①	터치결제 설정	[터치결제 설정] 메뉴를 통해 터치결제 설정화면으로 이동합니다.
②	터치결제 On/Off	터치결제 On 설정 시 터치결제가 가능합니다. 터치결제는 일부 휴대폰에서만 이용이 가능합니다.
③	터치결제 이용 가이드	[터치결제 이용 가이드] 버튼 클릭 시 가이드 정보를 확인할 수 있습니다.

꼭! 확인하세요.

- 터치 결제는 일부 휴대폰에서만 이용 가능합니다.
- 아이폰 터치결제는 전용제품을 부착했거나, 터치결제 M이 설치된 매장에서 사용할 수 있습니다.

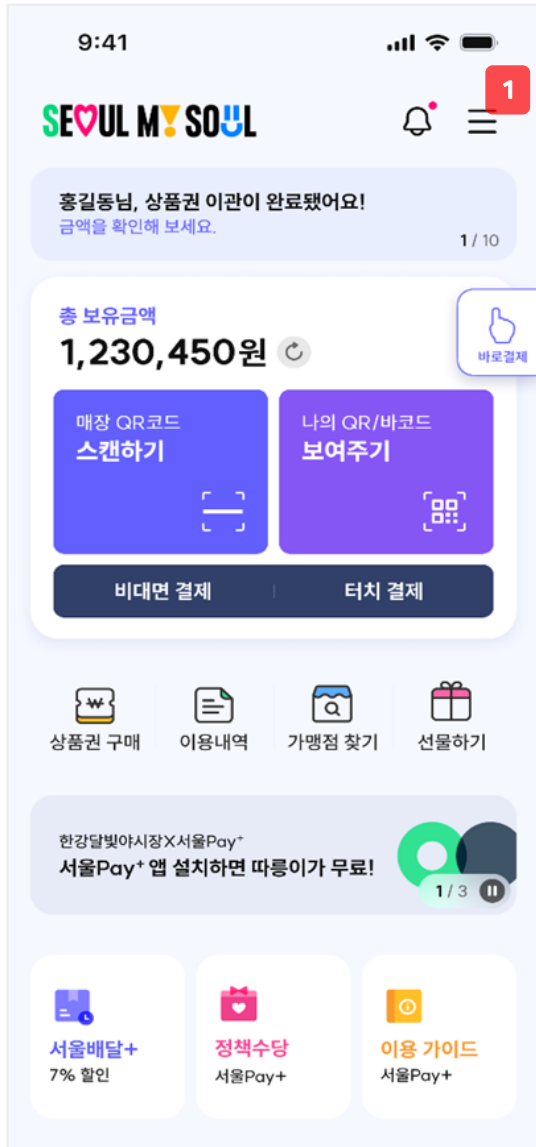
12. 설정 터치결제 설정



터치결제 설정 완료 시
터치결제를 통해 결제가 가능해요.

No.	구분	설명
①	터치 결제	메인화면 내 [터치 결제] 기능이 활성화되며 해당 기능을 통해 가맹점에서 결제할 수 있습니다.

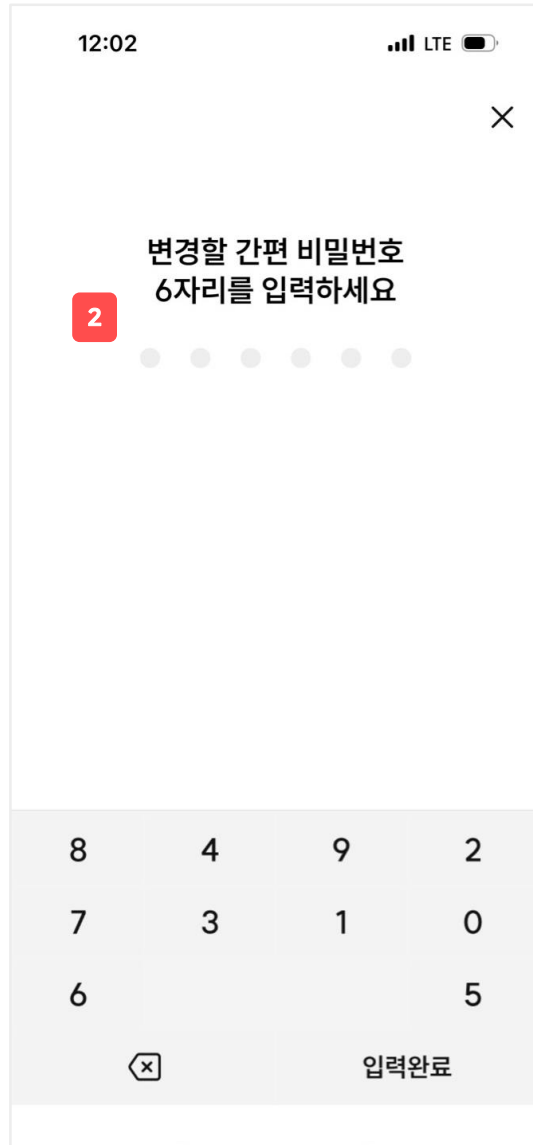
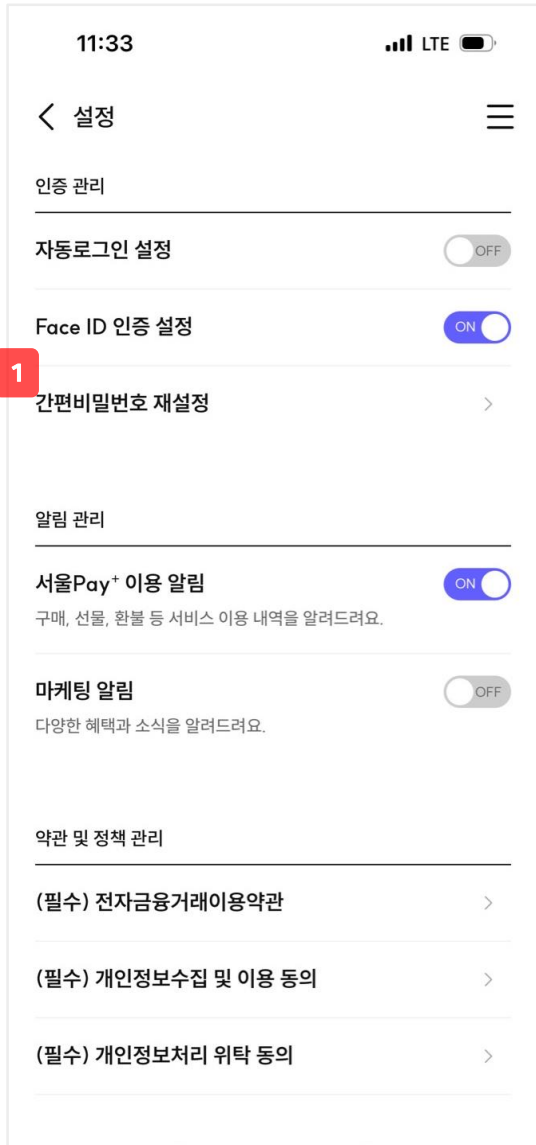
12. 설정 간편 비밀번호 재설정



등록하신 간편 비밀번호를 재설정할 수 있어요.

No.	구분	설명
①	전체 메뉴	메인화면 내 [전체 메뉴]를 통해 마이페이지로 이동합니다.
②	설정	마이페이지 화면 내 [설정] 버튼을 클릭합니다.

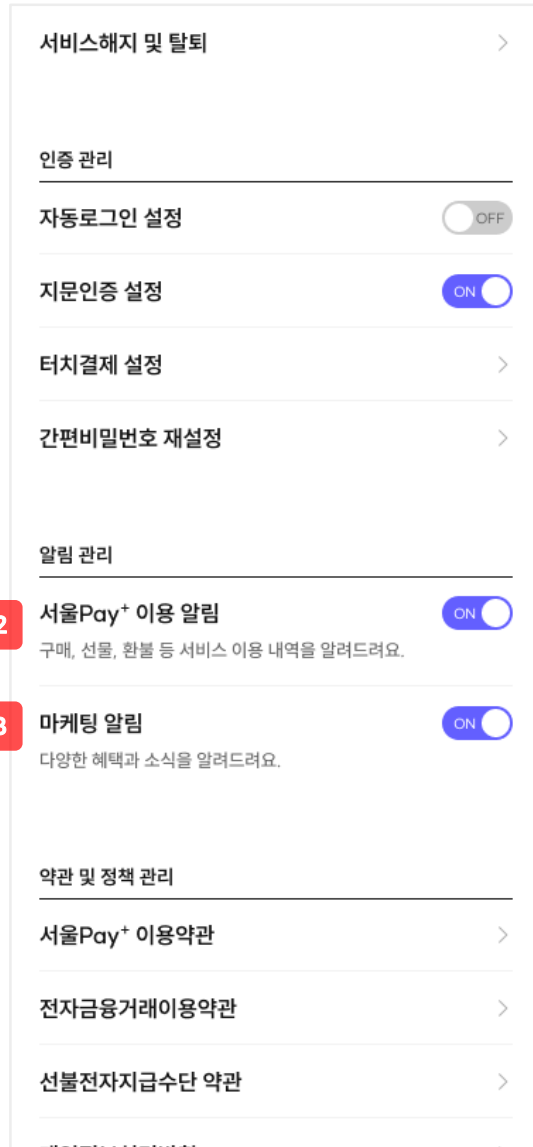
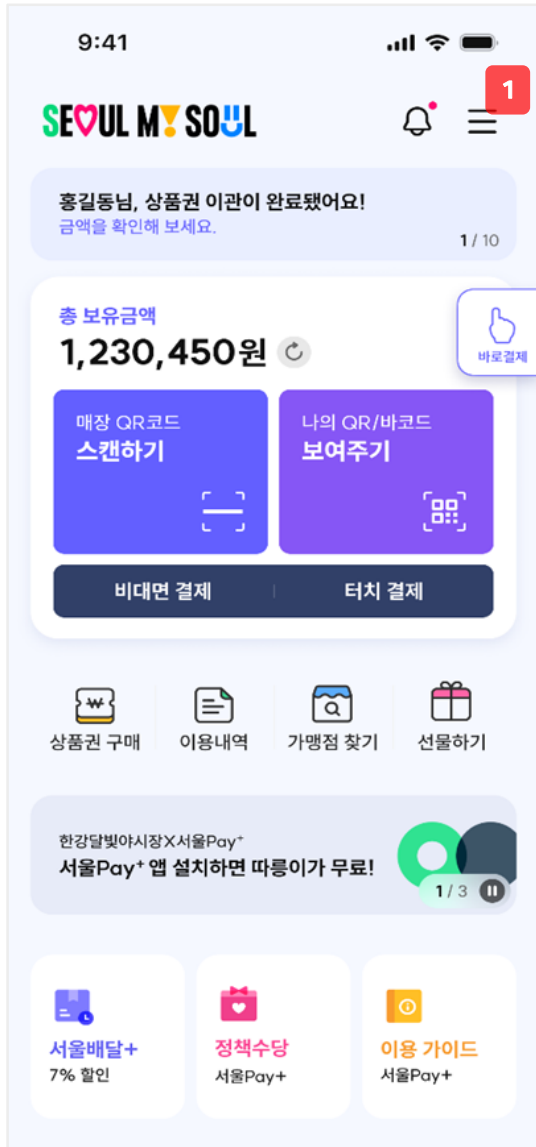
12. 설정 간편 비밀번호 재설정



현재 간편 비밀번호 입력 후 변경할 간편 비밀번호를 입력해 주세요.

No.	구분	설명
①	간편 비밀번호 재설정	[간편 비밀번호 재설정] 메뉴를 통해 등록된 간편 비밀번호를 재설정할 수 있습니다.
②	간편 비밀번호 입력	현재 간편 비밀번호 입력 후 변경할 간편 비밀번호를 입력합니다. 3자리 이상 동일한 숫자 혹은 연속된 숫자 조합은 비밀번호로 설정이 불가능합니다.

12. 설정 알림 설정



알림 설정을 통해 이용 알림 및 혜택 소식 알림을 수신할 수 있어요.

No.	구분	설명
①	전체 메뉴	메인화면 내 [전체 메뉴]를 통해 마이페이지로 이동합니다.
②	이용 알림 설정	서울 Pay+ 이용 알림을 On 설정하신 경우 구매, 선물, 환불 등 서비스 이용 내역 알림을 수신할 수 있습니다.
③	마케팅 알림 설정	마케팅 알림을 On 설정하신 경우, 다양한 혜택과 소식 알림을 수신할 수 있습니다.